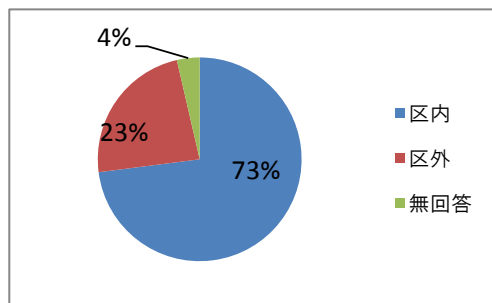


平成28年度 第3四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

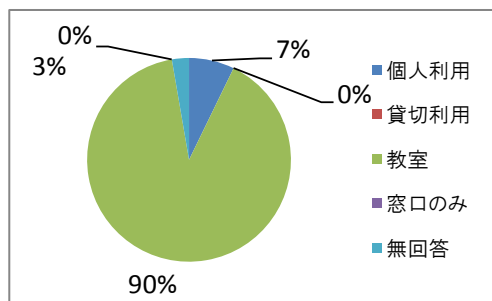
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
81	26	4



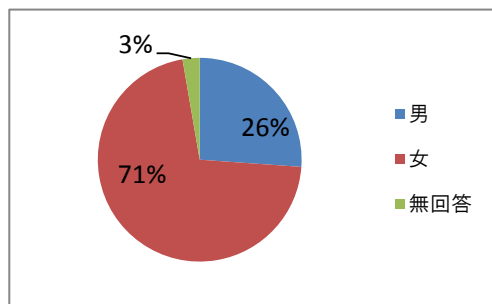
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
8	0	100	0	3



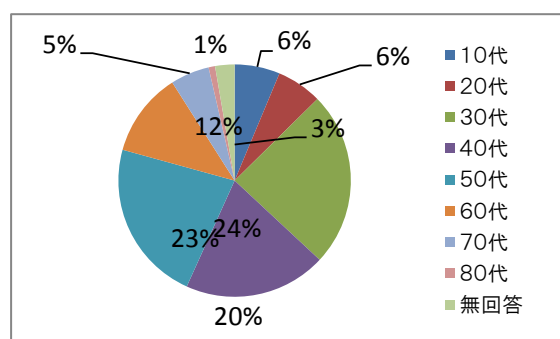
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
29	79	3



よろしければ、年代を教えてください

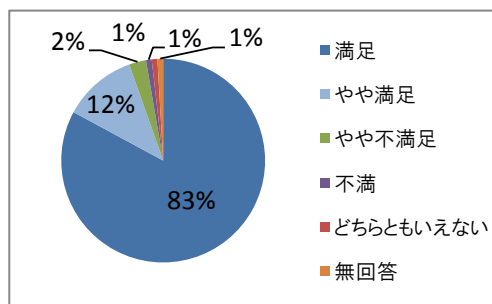
10代	20代	30代
7	7	27
40代	50代	60代
22	25	13
70代	80代	無回答
6	1	3



■ 満足度調査

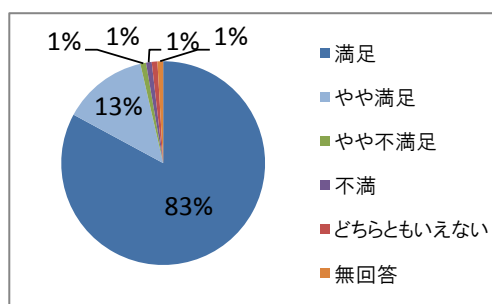
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	13	3	1	1	1



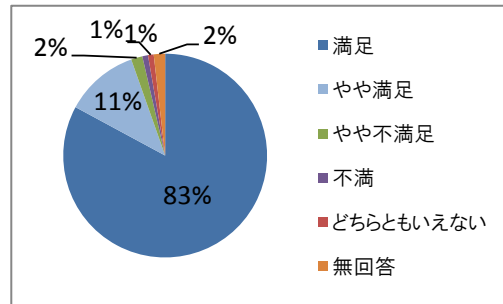
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	15	1	1	1	1



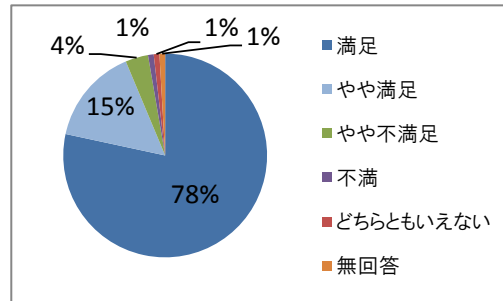
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	13	2	1	1	2



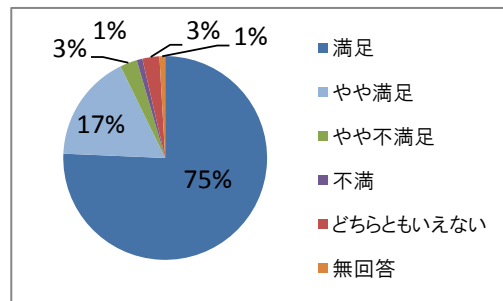
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	17	4	1	1	1



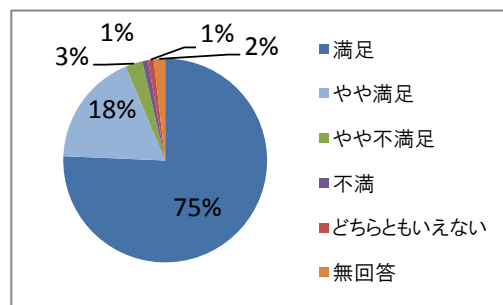
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
84	19	3	1	3	1



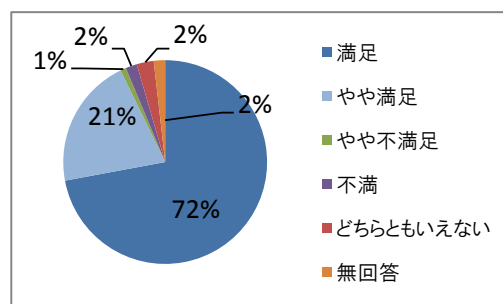
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
84	20	3	1	1	2



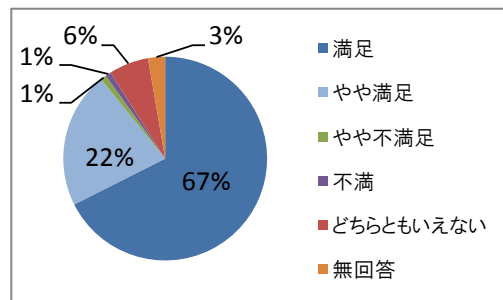
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	23	1	2	3	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	24	1	1	7	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
84	21	3	1	0	2

