

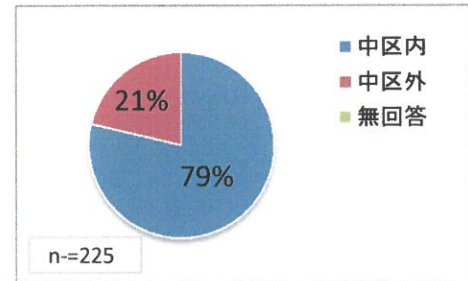
平成30年度第3期 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

今日は、どちらからいらっしゃいましたか

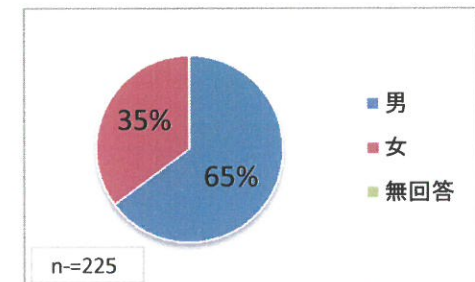
区内	区外	無回答
177	48	0

n=225



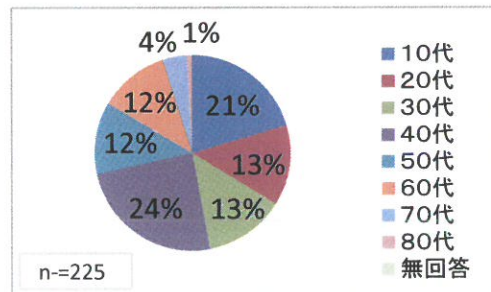
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
146	79	0



よろしければ、年代を教えてください

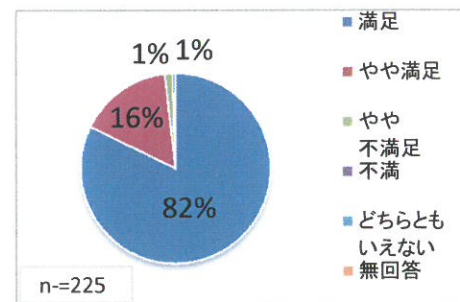
10代	20代	30代
46	30	30
40代	50代	60代
55	27	26
70代	80代	無回答
9	2	0



■ 満足度調査

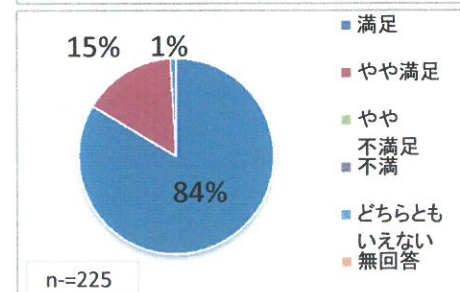
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
185	36	3	0	1	0



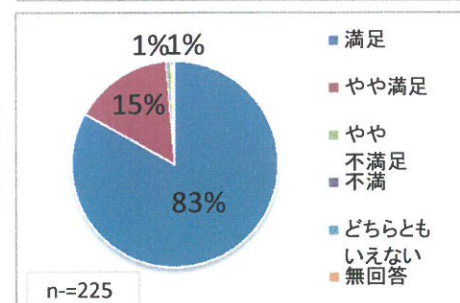
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
188	35	0	0	2	0



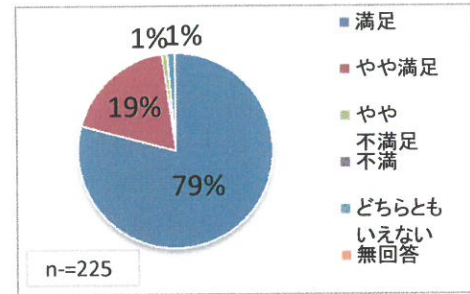
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
187	35	2	0	1	0



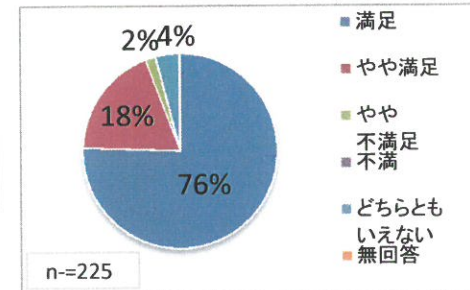
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
178	42	2	0	3	0



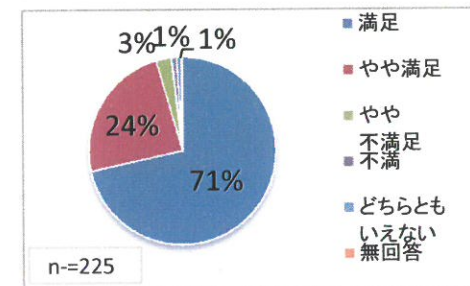
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
170	42	4	0	9	0



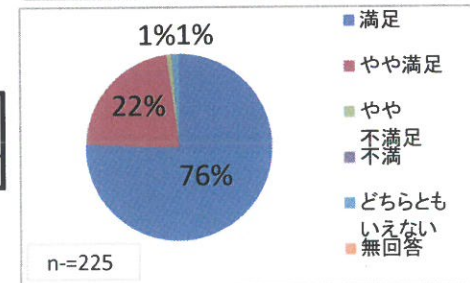
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
161	54	6	2	2	0



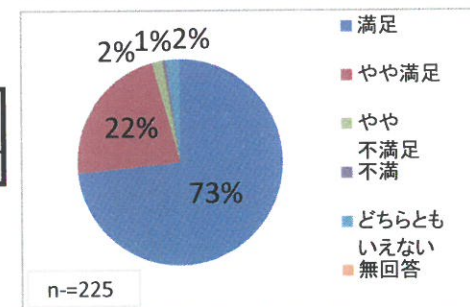
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
170	50	2	0	3	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
165	50	4	1	5	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
176	45	3	0	1	0

