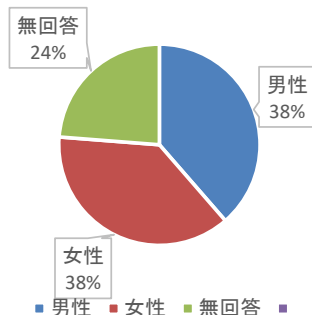


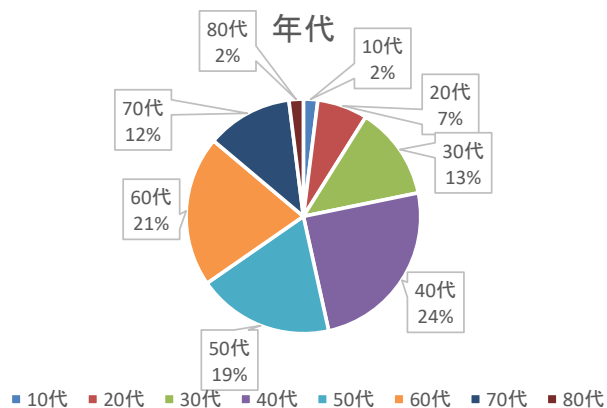
令和3年度年間 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

性別



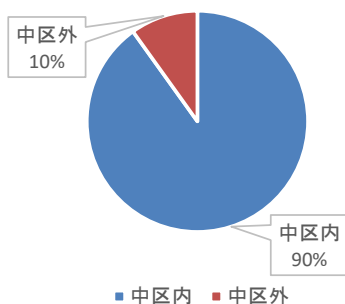
男性	39
女性	38
無回答	24
合計	101

年代



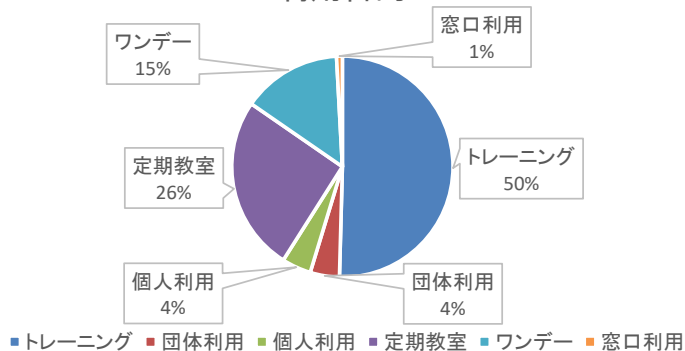
10代	2
20代	7
30代	13
40代	25
50代	19
60代	21
70代	12
80代	2
合計	101

お住まいの地域

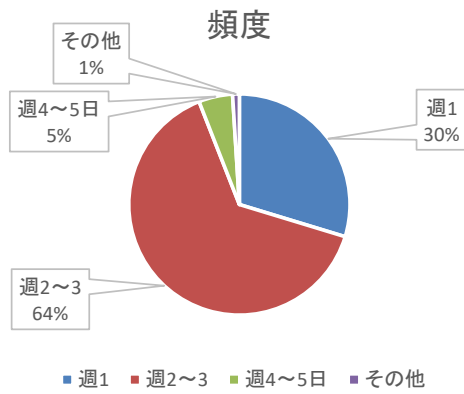


中区内	91
中区外	10
合計	101

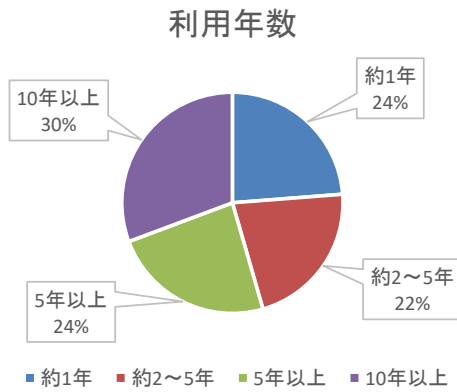
利用目的



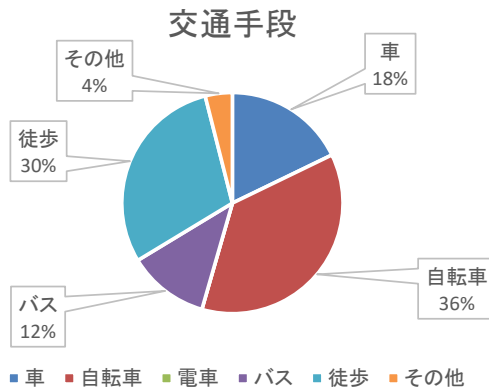
トレーニング	59
団体利用	5
個人利用	5
定期教室	30
ワンデー	17
窓口利用	1
合計	117



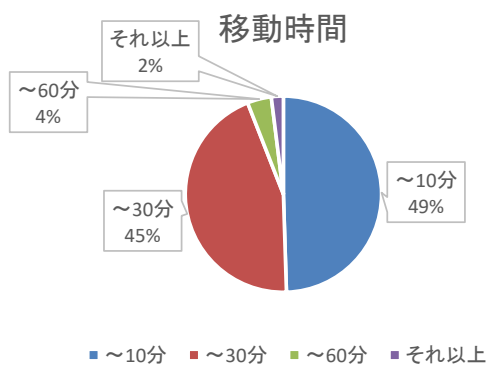
週1	30
週2~3	65
週4~5日	5
その他	1
合計	101



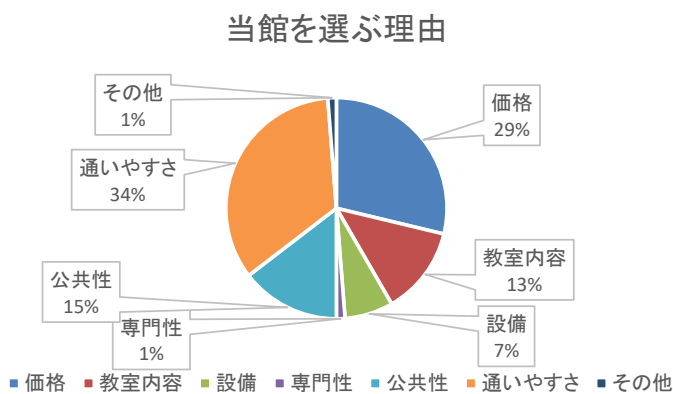
約1年	24
約2~5年	22
5年以上	24
10年以上	31
合計	101



車	18
自転車	37
電車	0
バス	12
徒歩	30
その他	4
合計	101

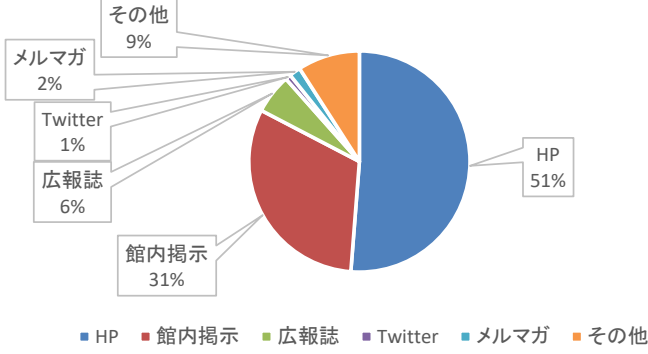


~10分	50
~30分	45
~60分	4
それ以上	2
合計	101



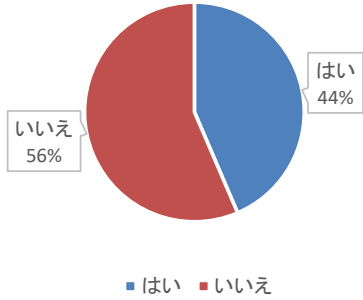
価格	69
教室内容	31
設備	17
専門性	3
公共性	35
通いやすさ	82
その他	3
合計	240

当館の情報を得る媒体



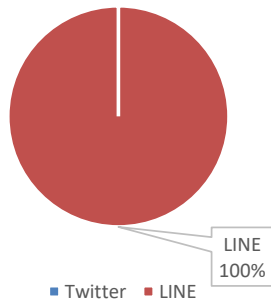
HP	62
館内掲示	38
広報誌	7
Twitter	1
メルマガ	2
その他	11

SNS登録の有無



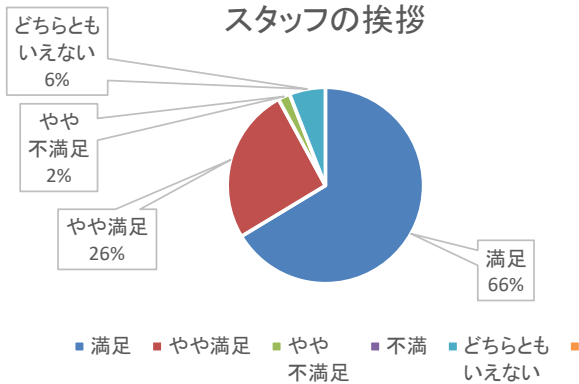
はい	44
いいえ	57

登録しているSNS



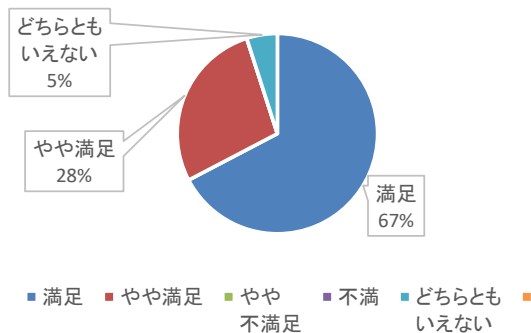
Twitter	0
LINE	41

スタッフの挨拶



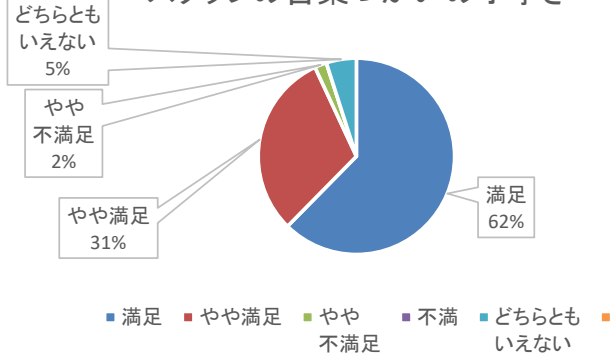
満足	67
やや満足	26
やや不満	2
不満	0
どちらともいえない	6

スタッフの身だしなみ



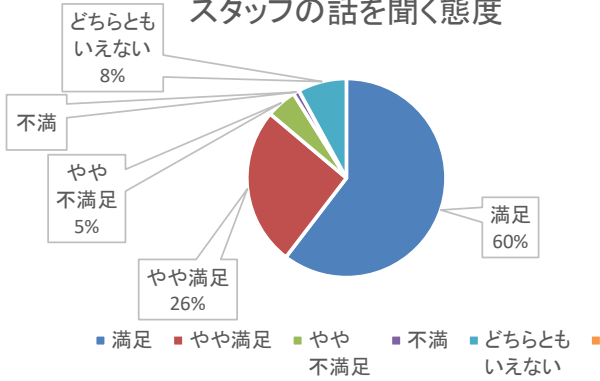
満足	68
やや満足	28
やや不満	0
不満	0
どちらともいえない	5

スタッフの言葉づかいの丁寧さ



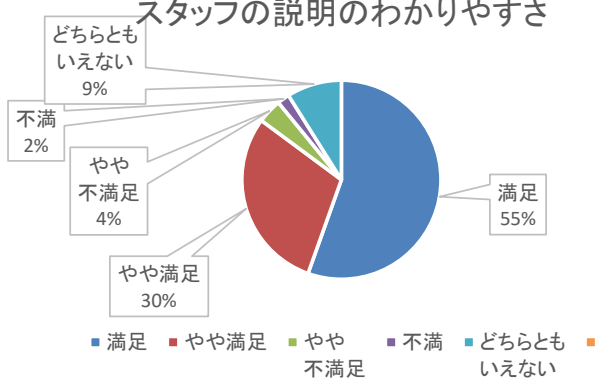
満足	63
やや満足	31
やや不満	2
不満	0
どちらともいえない	5

スタッフの話を聞く態度



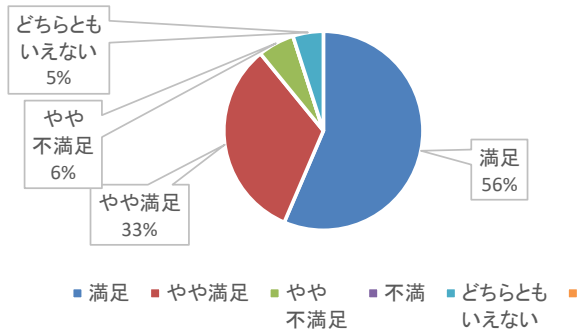
満足	61
やや満足	26
やや不満	5
不満	1
どちらともいえない	8

スタッフの説明のわかりやすさ



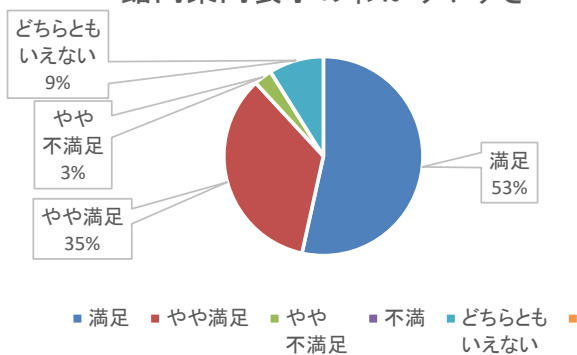
満足	56
やや満足	30
やや不満	4
不満	2
どちらともいえない	9

館内の清掃状況・整理整頓



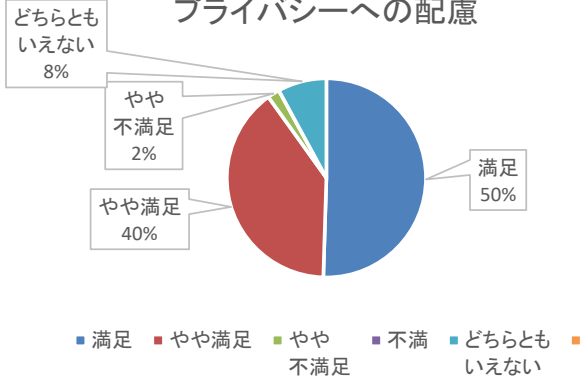
満足	57
やや満足	33
やや不満	6
不満	0
どちらともいえない	5

館内案内表示のわかりやすさ



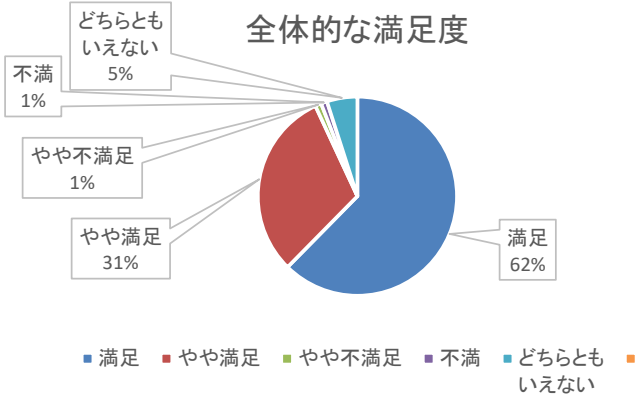
満足	54
やや満足	35
やや不満	3
不満	0
どちらともいえない	9

プライバシーへの配慮



満足	51
やや満足	40
やや不満	2
不満	0
どちらともいえない	8

全体的な満足度



満足	63
やや満足	31
やや不満	1
不満	1
どちらともいえない	5