

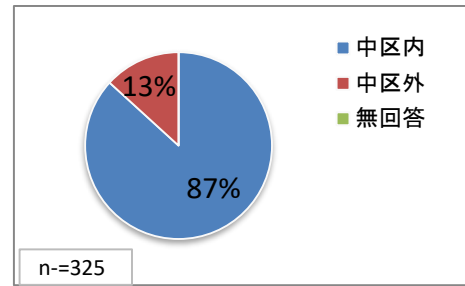
令和元年度年間 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

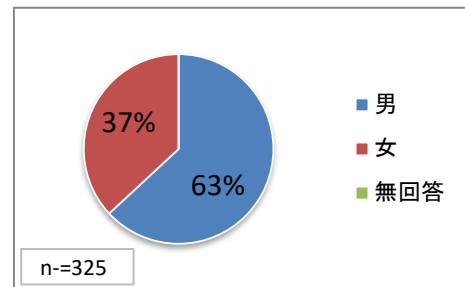
区内	区外	無回答
282	43	0

n=325



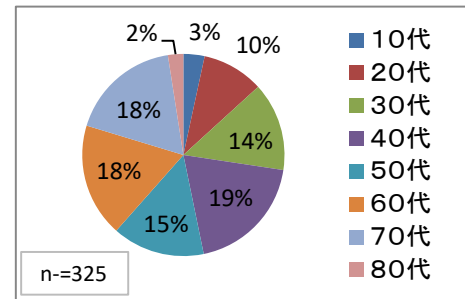
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
205	120	0



よろしければ、年代を教えてください

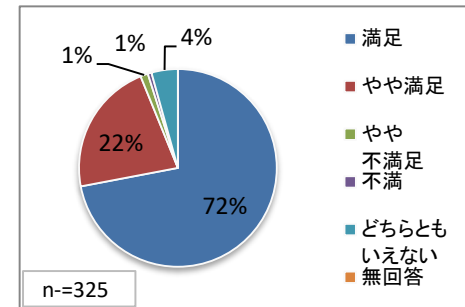
10代	20代	30代
11	32	46
40代	50代	60代
63	48	59
70代	80代	無回答
58	8	0



■ 満足度調査

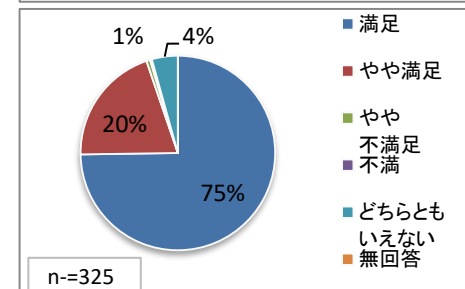
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
234	71	4	2	14	0



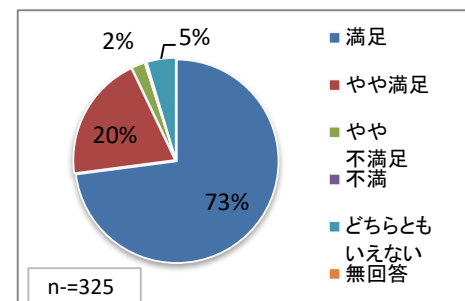
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
243	65	2	1	14	0



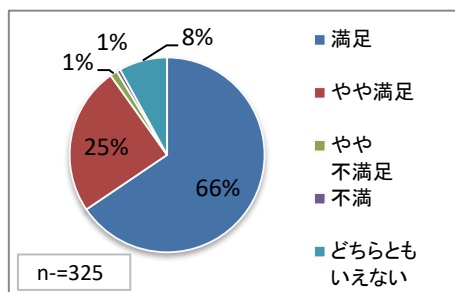
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
237	65	7	1	15	0



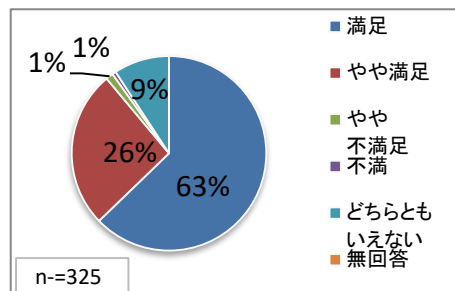
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
213	80	4	2	26	0



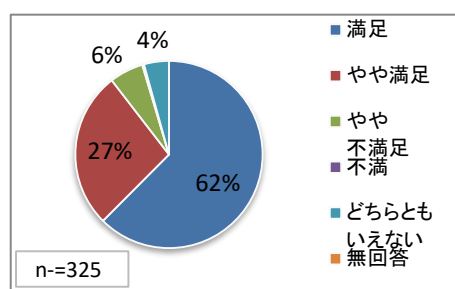
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
204	85	4	2	30	0



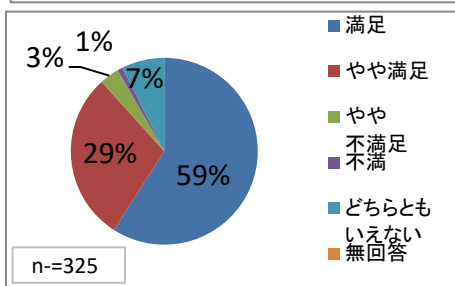
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
203	88	19	1	14	0



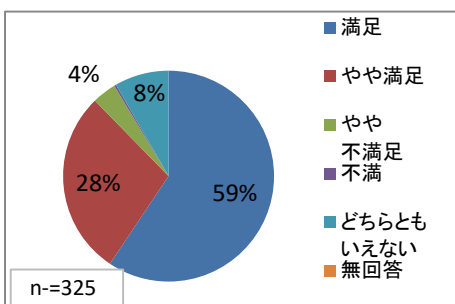
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
192	95	11	3	24	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
193	92	12	1	27	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
207	95	4	3	16	0

