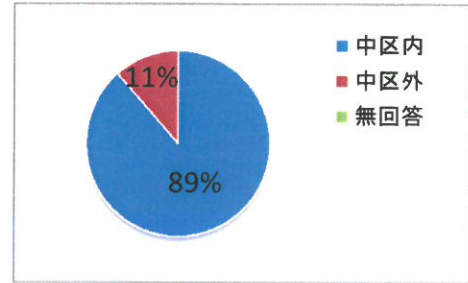


# 平成29年度第2期 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

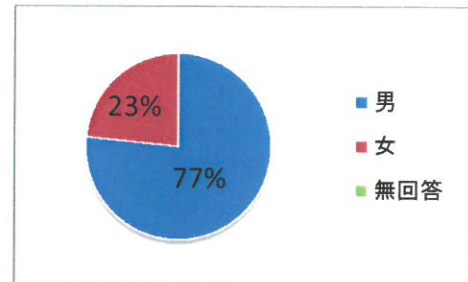
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
208	27	0



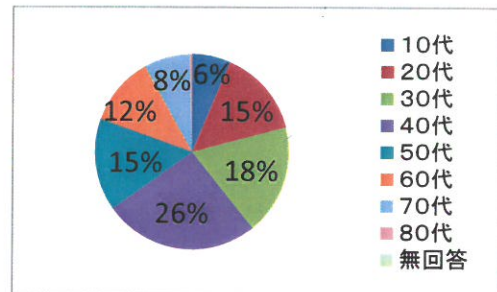
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
180	55	0



よろしければ、年代を教えてください

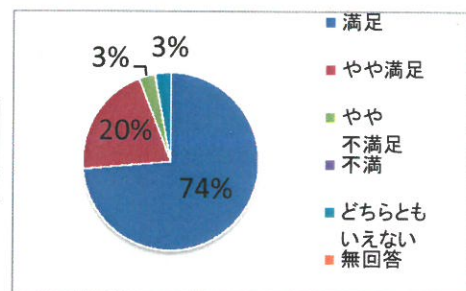
10代	20代	30代
15	34	43
40代	50代	60代
61	36	27
70代	80代	無回答
18	1	0



## ■ 満足度調査

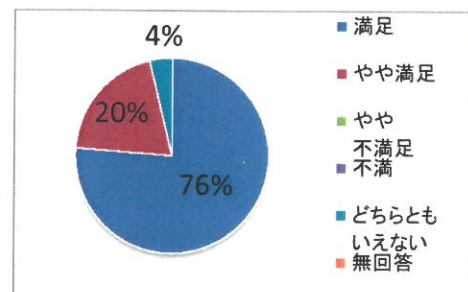
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
173	48	7	0	7	0



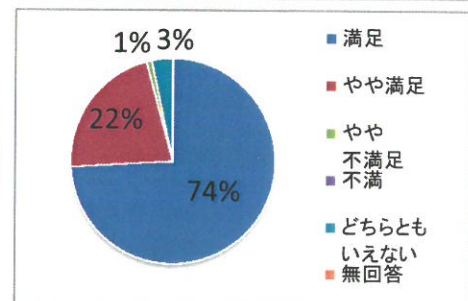
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
179	47	0	0	9	0



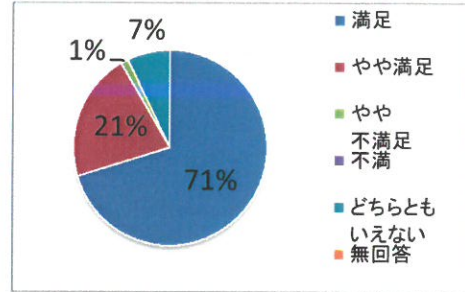
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
174	51	2	0	8	0



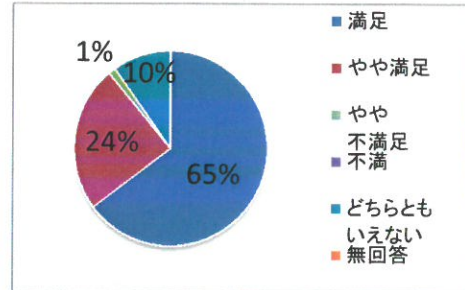
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
165	50	3	0	17	0



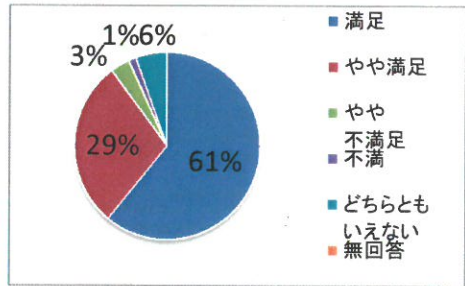
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
152	57	3	0	23	0



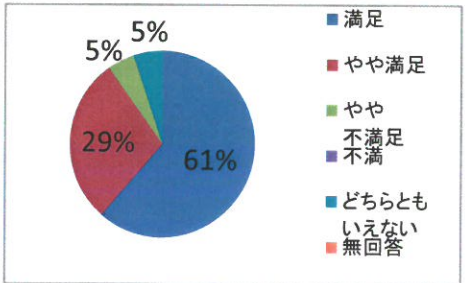
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
143	68	8	3	13	0



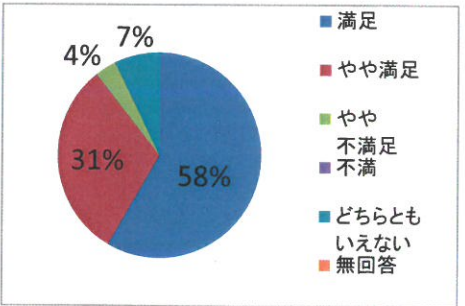
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
144	68	11	0	12	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
137	73	8	0	17	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
148	70	7	0	10	0

