

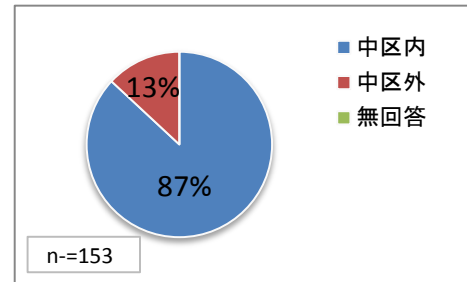
平成30年度第4期 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

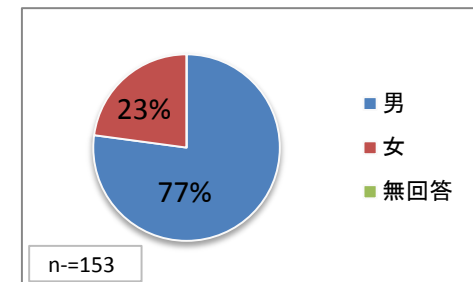
区内	区外	無回答
133	20	0

n=153



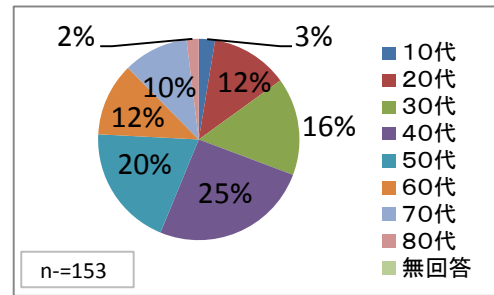
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
118	35	0



よろしければ、年代を教えてください

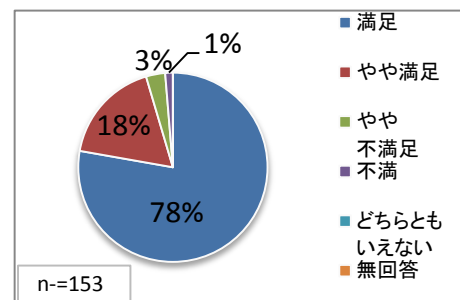
10代	20代	30代
4	19	24
40代	50代	60代
39	30	18
70代	80代	無回答
16	3	0



■ 満足度調査

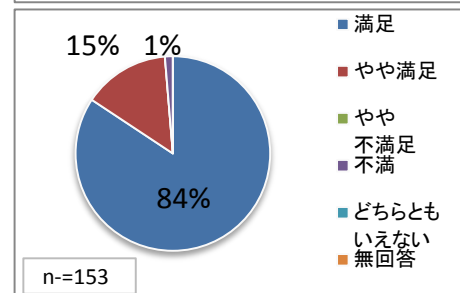
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
119	27	5	2	0	0



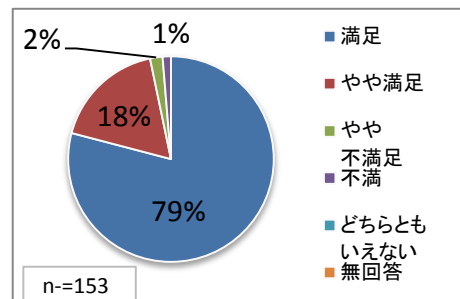
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
129	22	0	2	0	0



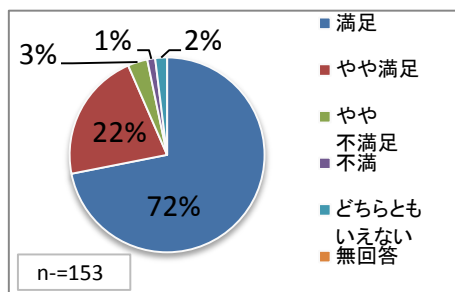
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
121	27	3	2	0	0



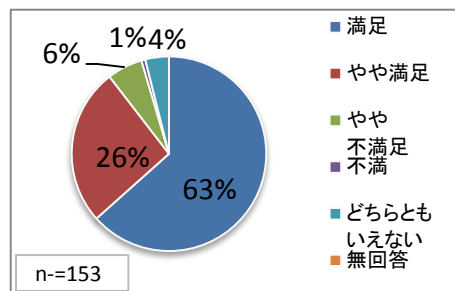
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
110	33	5	2	3	0



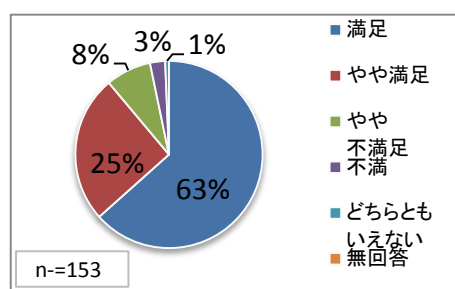
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
97	40	9	1	6	0



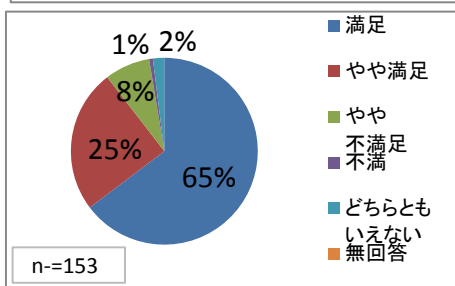
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
97	39	12	4	1	0



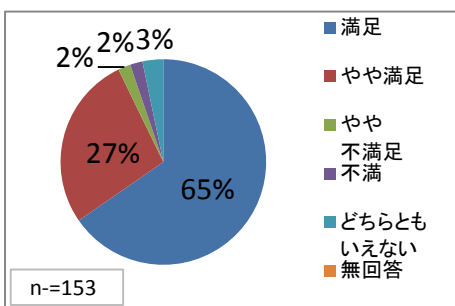
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
99	38	12	1	3	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
100	42	3	3	5	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
114	34	2	2	1	0

