

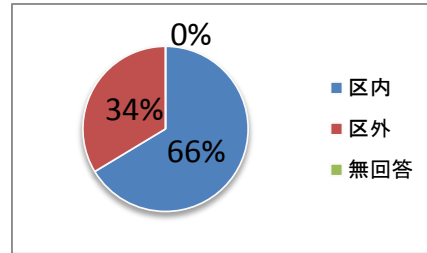
平成29年度 第4四半期 横浜市南スポーツセンター 利用者満足度評価

n=110

■属性

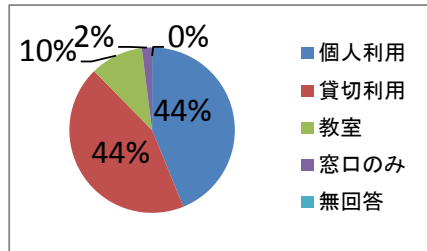
○ 本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
73	37	0



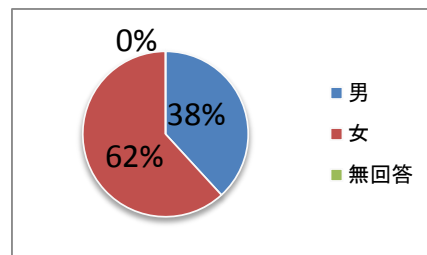
○ どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
110	110	26	5	0



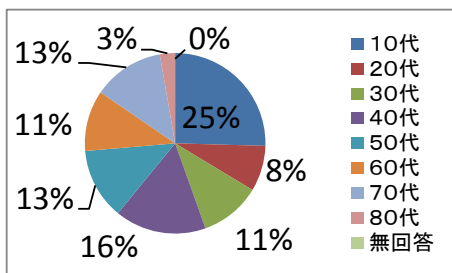
○ よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
42	68	0



○ よろしければ、年代を教えてください

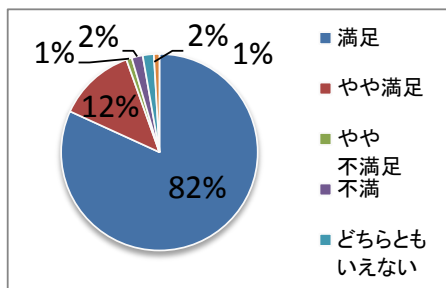
10代	20代	30代
28	9	12
40代	50代	60代
18	14	12
70代	80代	無回答
14	3	0



■満足度調査

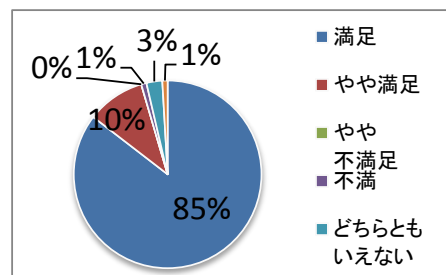
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	14	1	2	2	1



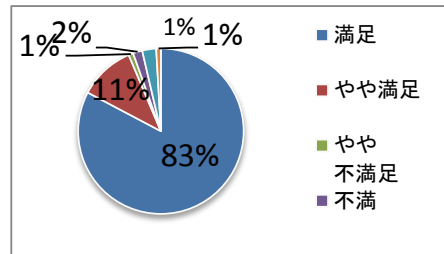
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
94	11	0	1	3	1



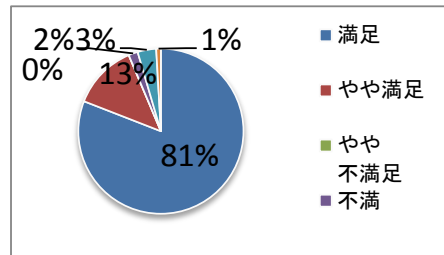
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
91	12	1	2	3	1



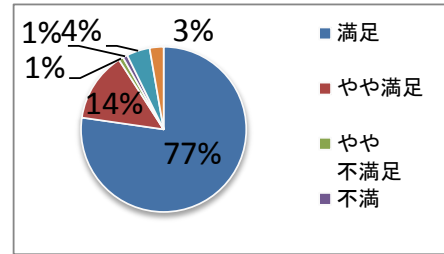
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
89	14	0	2	4	1



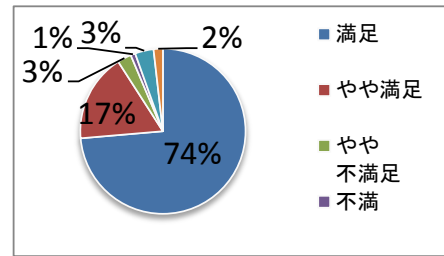
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
85	15	1	1	5	3



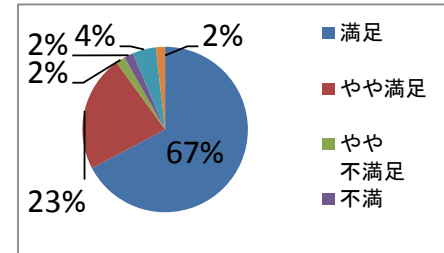
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	19	3	1	4	2



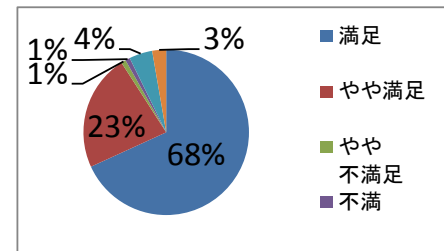
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
74	25	2	2	5	2



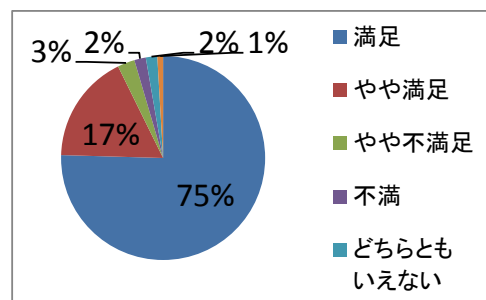
プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	25	1	1	5	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
83	19	3	2	2	1



【ご質問・ご要望】

Q. 男子ロッカーを全て大きいロッカーに替えられないでしょうか？

A. ロッカー数確保のため、大・中サイズのロッカーを導入しております。必要に応じてロッカーを複数使用するなどしてご対応ください。

Q. 所々、髪の毛(体育館、更衣室等)が目につきます。

A. 清掃の回数を増やし、衛生面の改善に努めております。

Q. ゴミ箱が欲しい。

A. 横浜市では「ヨコハマ3R夢」を推奨しております。当施設でも平成17年3月よりゴミ箱設置を廃止し、ごみの減量化に努めております。ご理解、ご協力をよろしくお願い致します。

【感謝のお言葉】

- ・ 僕は地域の方が優しく卓球やバドミントンを教えてくれるおかげでまたきて上手になりたいと思っております。年齢の差があっても教え合える環境であるスポーツセンターでこれからもあってほしいです。
- ・ トレーニング室でストレッチ体操を実施してくれるので大満足しています。
- ・ トレーニング室のスタッフに親切にいただいております。いつもありがとうございます。