

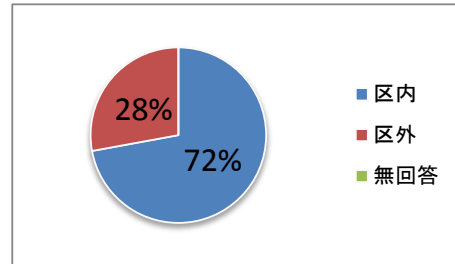
平成30年度 第3四半期 横浜市南スポーツセンター 利用者満足度評価

n=104

■ 属性

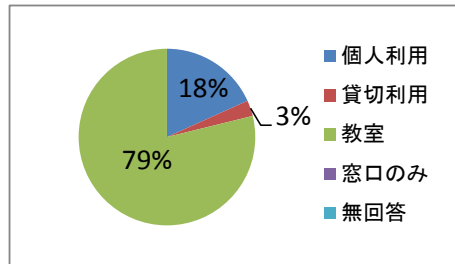
○ 本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
75	29	0



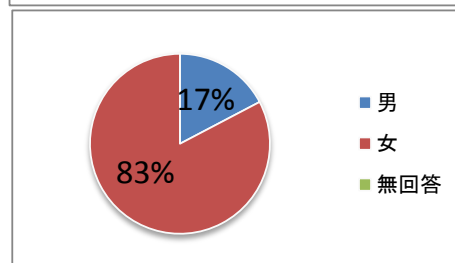
○ どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
19	3	82	0	0



○ よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
18	86	0

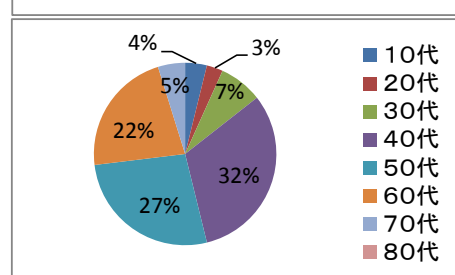


○ よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
4	3	8

40代	50代	60代
33	28	23

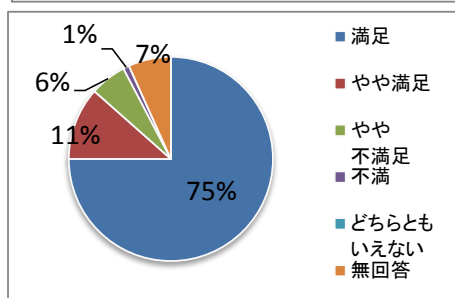
70代	80代	無回答
0	0	0



■ 満足度調査

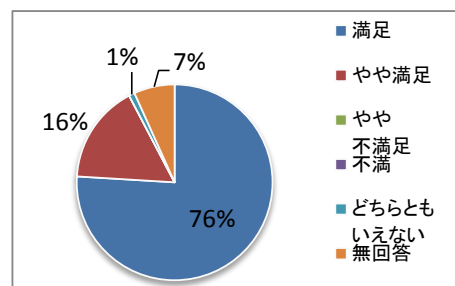
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	12	6	1	0	7



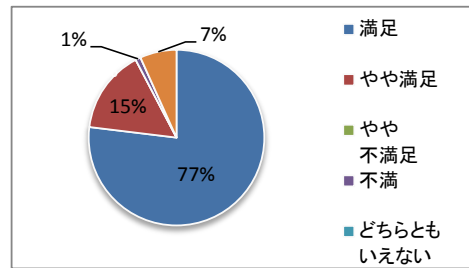
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	17	0	0	1	7



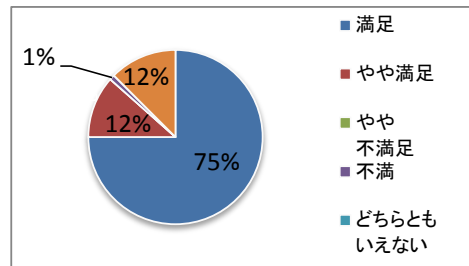
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	16	0	1	0	7



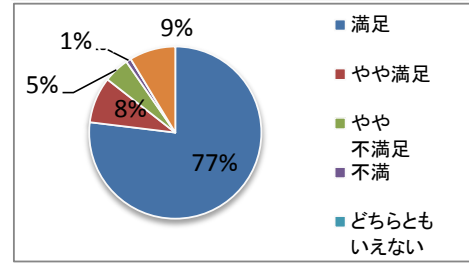
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	12	0	1	0	13



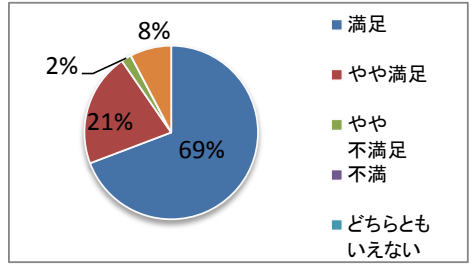
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	9	5	1	0	9



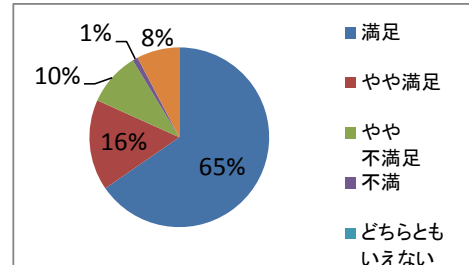
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
72	22	2	0	0	8



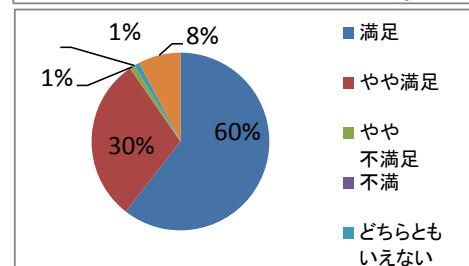
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	17	10	1	0	8



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
63	31	1	0	1	8



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
77	17	1	0	0	9

