

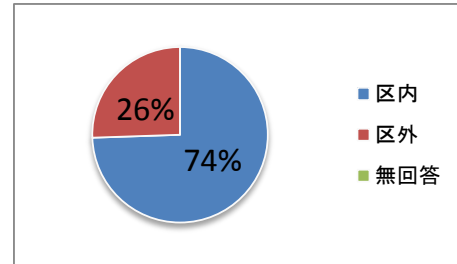
# 平成30年度 第4四半期 横浜市南スポーツセンター 利用者満足度評価

n=94

## ■属性

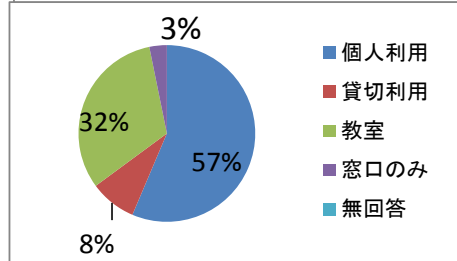
○本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
70	24	0



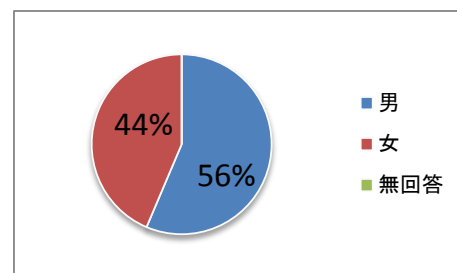
○どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
53	8	30	3	0



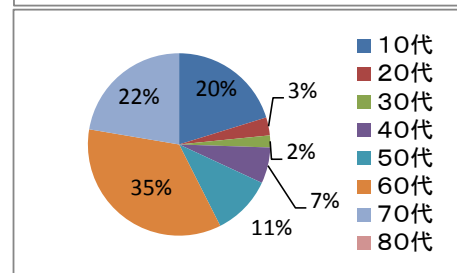
○よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
53	41	0



○よろしければ、年代を教えてください

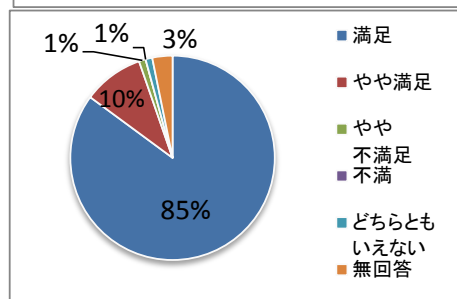
10代	20代	30代
19	3	2
40代	50代	60代
6	10	33
70代	80代	無回答
21	0	0



## ■満足度調査

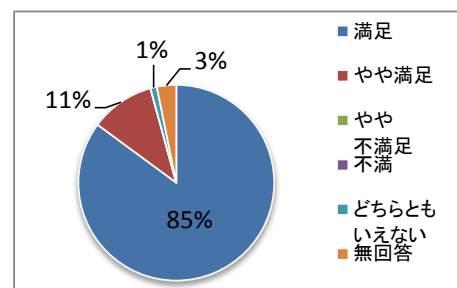
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	9	1	0	1	3



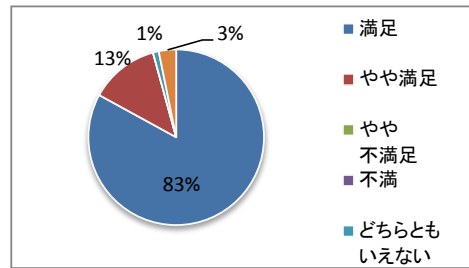
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	10	0	0	1	3



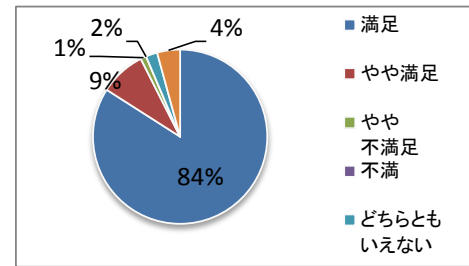
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	12	0	0	1	3



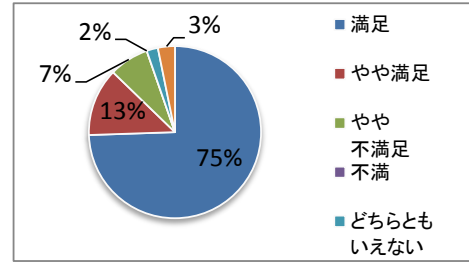
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	8	1	0	2	4



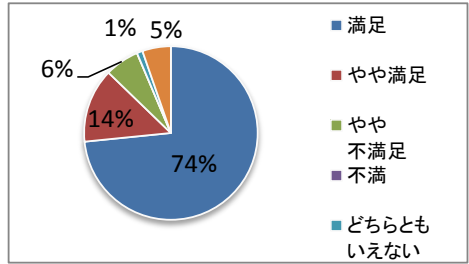
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	12	7	0	2	3



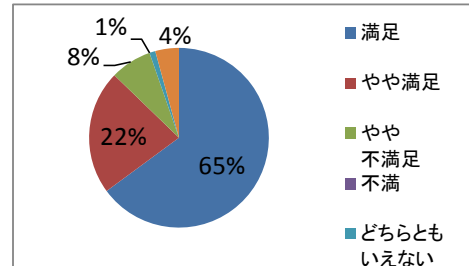
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	13	6	0	1	5



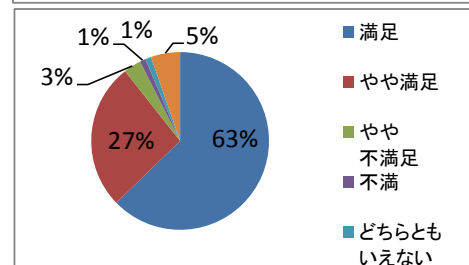
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
61	21	7	0	1	4



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
59	25	3	1	1	5



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	19	0	1	1	4

