

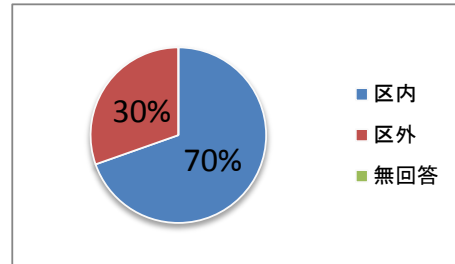
平成30年度 第2四半期 横浜市南スポーツセンター 利用者満足度評価

n=102

■属性

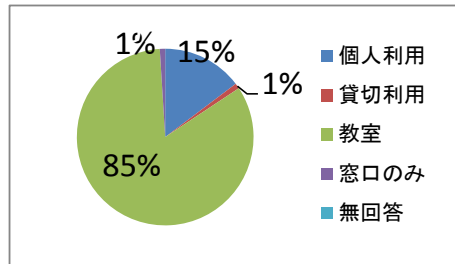
○本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
71	31	0



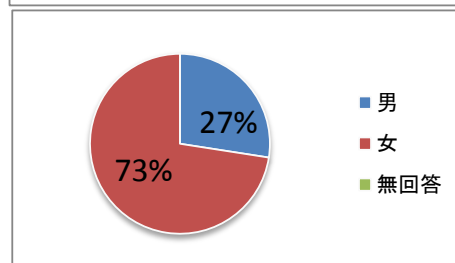
○どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
15	1	85	1	0



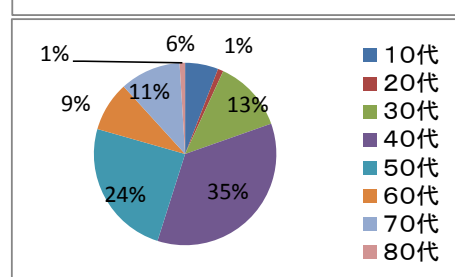
○よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
28	74	0



○よろしければ、年代を教えてください

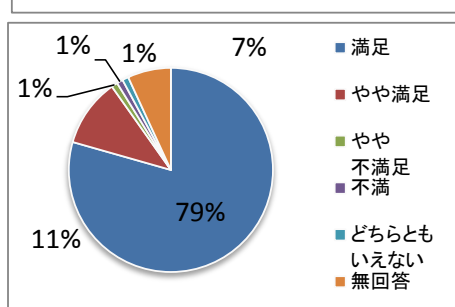
10代	20代	30代
6	1	13
40代	50代	60代
36	25	9
70代	80代	無回答
11	1	0



■満足度調査

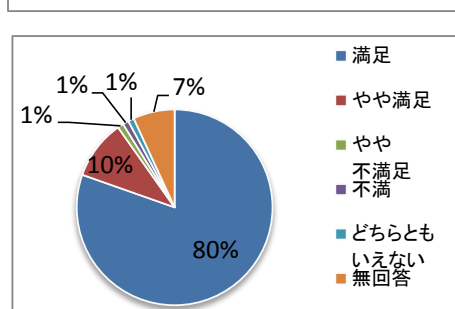
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	11	1	1	1	7



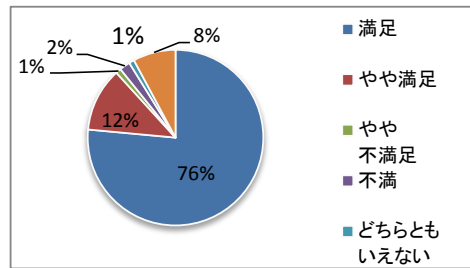
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
82	10	1	1	1	7



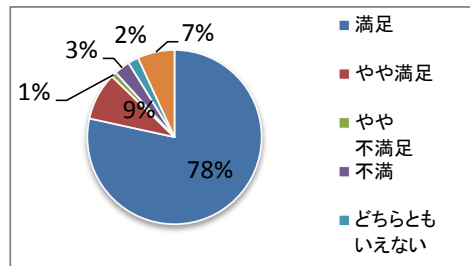
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	12	1	2	1	8



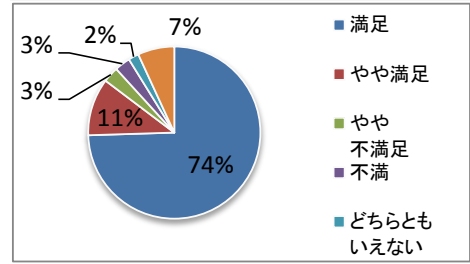
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
80	9	1	3	2	7



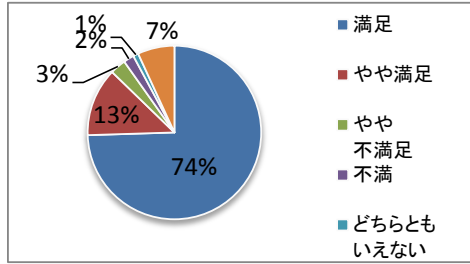
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	11	3	3	2	7



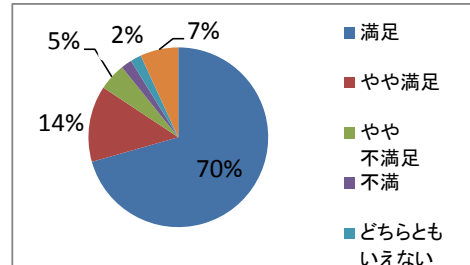
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	13	3	2	1	7



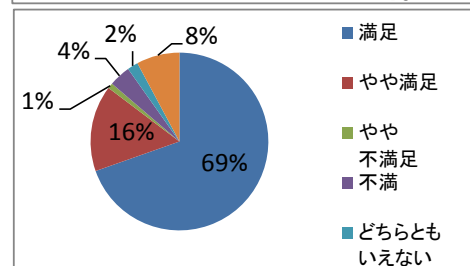
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
72	14	5	2	2	7



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	16	1	4	2	8



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
74	14	3	3	2	6

