

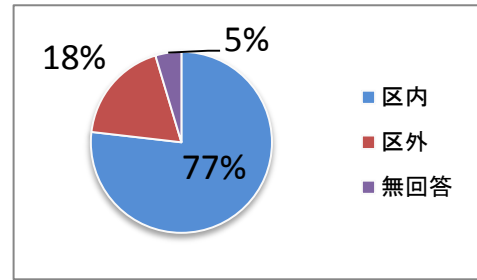
平成30年度 上半期 横浜市港南スポーツセンター 利用者満足度評価

n=151

■ 属性

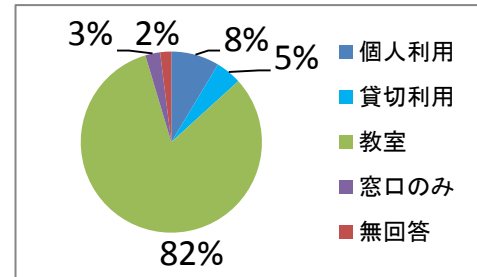
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
116	28	7



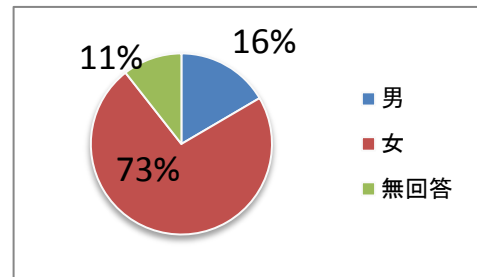
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
13	7	124	4	3



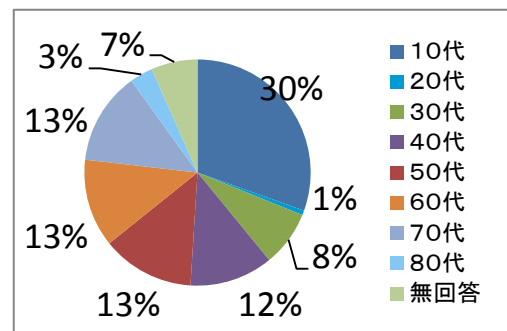
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
25	110	16



よろしければ、年代を教えてください

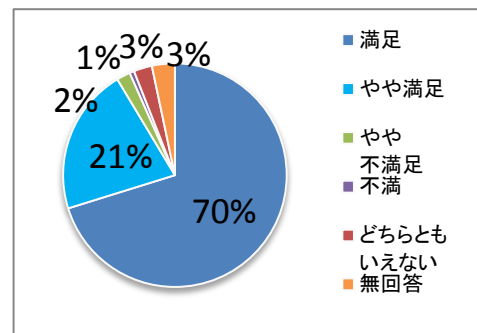
10代	20代	30代
46	1	12
40代	50代	60代
18	20	19
70代	80代	無回答
20	5	10



■ 満足度調査

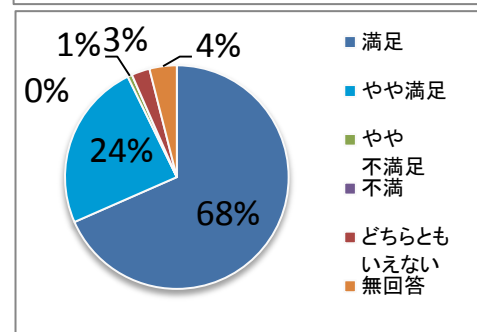
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
106	32	3	1	4	5



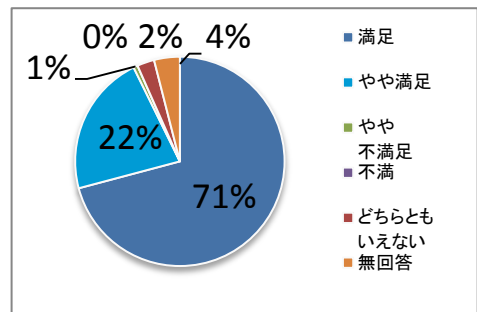
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
104	37	1	0	4	6



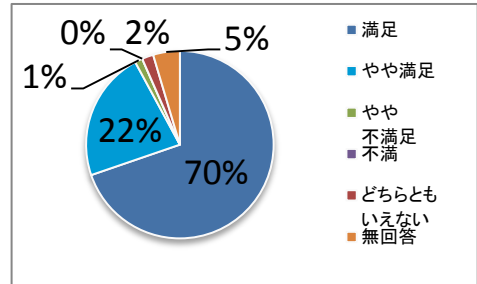
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
107	33	1	0	4	6



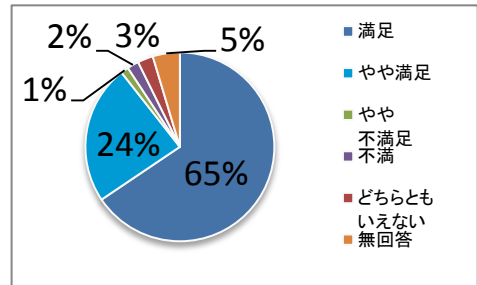
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
106	34	2	0	3	7



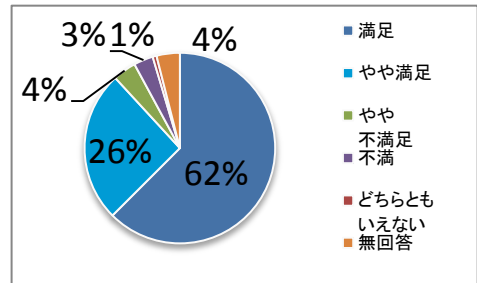
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
99	36	2	3	4	7



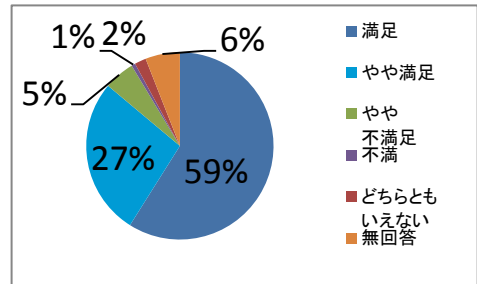
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
95	39	6	5	1	6



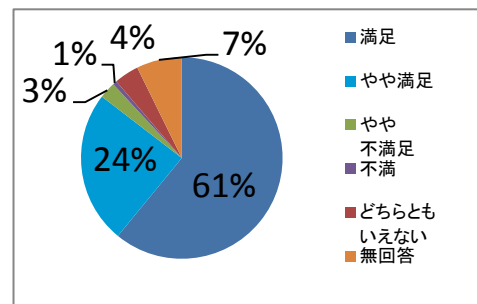
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
89	41	8	1	3	9



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	37	4	1	6	11



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
102	34	3	1	1	10

