

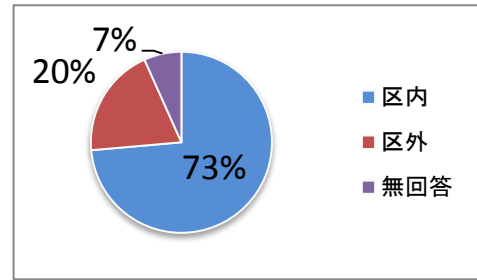
# 平成29年度 下半期 横浜市港南スポーツセンター 利用者満足度評価

## n=269

### ■ 属性

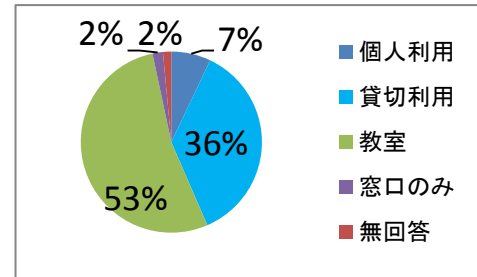
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
198	53	18



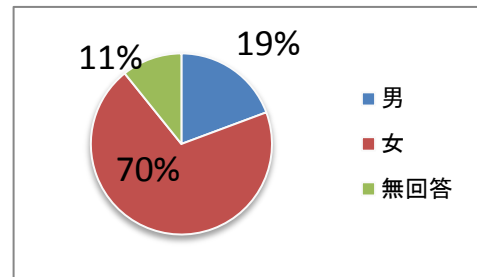
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
19	98	143	5	4



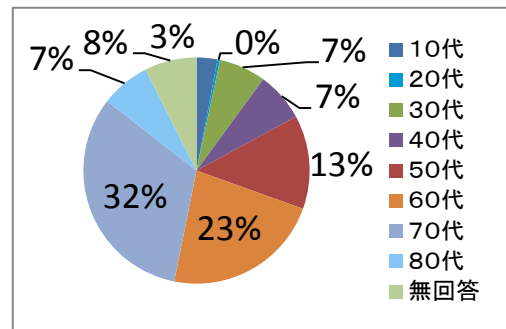
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
52	188	29



よろしければ、年代を教えてください

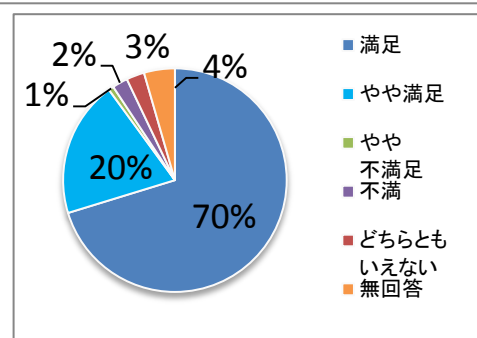
10代	20代	30代
8	1	18
40代	50代	60代
19	36	61
70代	80代	無回答
87	19	20



### ■ 満足度調査

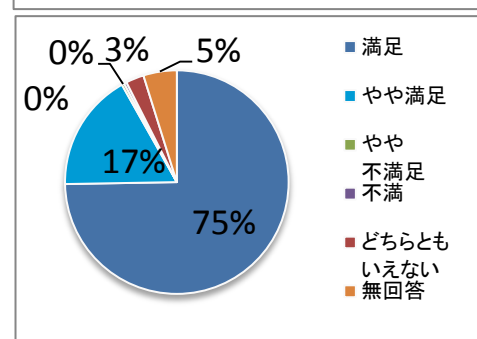
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
189	53	2	6	7	12



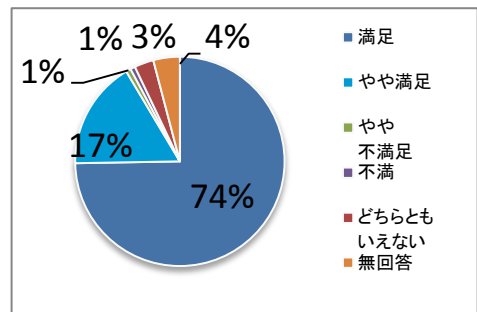
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
201	46	1	1	7	13



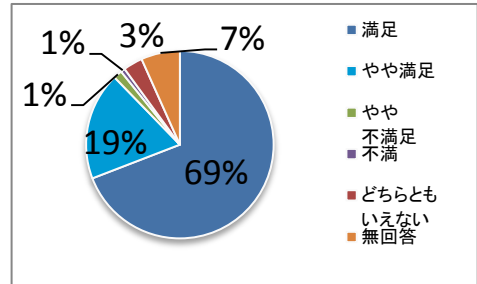
### スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
201	45	2	2	8	11



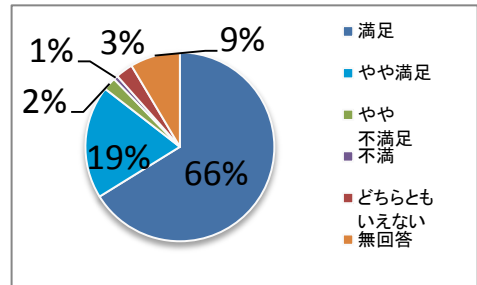
### スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
186	50	4	2	9	18



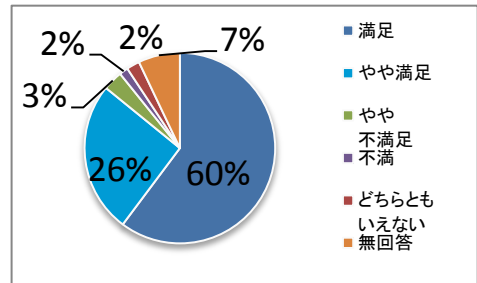
### スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
178	52	6	2	8	23



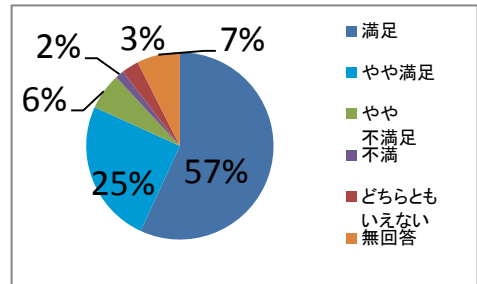
### 館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
162	69	9	4	6	19



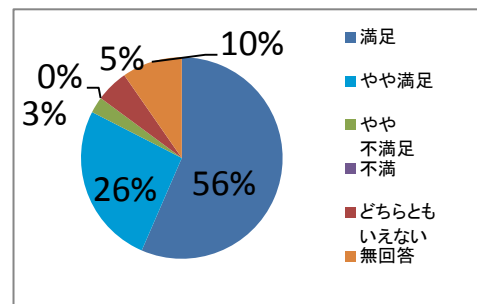
### 館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
153	67	17	4	8	20



### プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
152	70	7	0	14	26



### 全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
173	68	4	5	4	15

