

No.	上記回答の理由やお気づきの点・改善点などを、ご自由にお書きください。
1	駐車場に対する職員の扱い他に比べ親切です。(身障者です)
2	社交ダンスのパーティーだと思ってきたが、「貸切り」の団体レッスンだった。区別して分かるようにしてほしい。
3	他のセンターを比較しますと、スタッフの態度は好感が持てます。
4	全般的に挨拶が少ない。
5	のんびりヨガは大好きです。土日にできる教室を増やして欲しいです。
6	夜、20:50でトレーニングは終わりですが、22:00までまでに延長できないでしょうか。
7	水曜昼の太極拳で曲目の前に何を行うか題名を言ってほしい
9	他のヨガの教室に比べ、身体のほぐれ方がまったく違います。
10	ロッカーのスノコが小さいと思います。スノコの上での着替えは不便です。
11	先生が気持ち良い対応をしてくれる。マットが切れているので新しいものが欲しい。
12	色々利用したいものがあって楽しい気分を味わえていいです。
14	ストレッチの為の部屋を少し柄の悪い男性2人組が大きな声で話しながら占領していたので気分が悪かった。いつもはいない人たちなので、様子を見ていない時に来たらまた来ます。
15	ジムでスマホをいじり、中々場所を開けないが、スタッフは注意しない。タトゥーの方がいるが注意しない。(スタッフ)恐ろしい？
16	もう少し広い部屋が良い
17	ベリーダンスがだんだん楽しくなりました。1期に3曲を仕上げるともっと楽しいかなと思います。(1か月、2か月、3か月)
18	とても楽しい教室です。(できたら1期で1曲踊れたらなお楽しみです)先生のご指導で良い時間を過ごしています。これからも身体の続く限り、楽しんで続けていきます。

No.	上記回答の理由やお気づきの点・改善点などを、ご自由にお書きください。
20	同じような歌が多い。
21	いつも気持ち良くスタッフの方が接して頂き、とても気分よく使わせて頂いております。常に設備の点検・清掃もされており感謝しております。今後ともよろしく願います。
22	Good!
23	熱心に指導してくれます。スタッフにより巧拙が大きいのが残念。
25	とても効果が感じられる教室なので、人数を増やしてほしい。託児ありを増やして欲しいです。
29	毎週1回でしたが、バランスのとりにくい状態が少しずつ修正され、体幹を整えられるようになりました。歩くのもきつかったのがだいぶ楽になり、且つ講師のアドバイスも励みになりました。ありがとうございました。
30	本当に楽しく参加させて頂いてます。健康に関する意識もずいぶん変わりました。ありがとうございます。
31	朝早くから気持ちよく利用させて頂きました。次回この曜日都合が悪くさんかできず残念です。次々回は同じ時間帯に参加したいです。
32	13時の入替えの時間帯のトイレの清掃はどうにかありませんか？ 使用者が多い時間と思います。問6ーパンフレットがあちこちに置いてある。問8ー何のことをいってるのか理解できません。利用者の交代時刻についての私見、別紙のとおりです。
33	照明を明るくしていただいたので、卓球の球が良く見えるようになりました。次回以降もよろしく。(少々視力が衰えていますので)
34	週2回利用しているが、横浜のパスでバスで来られるのが体調を整えるのに調度良くありがたく利用させてもらってます。
35	スタッフの制服も明るいのにしたらいいと思います。
36	バドミントンは4名で1コート借りられるが、最初に場所を取った人だけがずっと使用できるのは不公平。他の体育館では、そのような場合は30分交代にするなどの措置をとって公平になるようにしている。改善を願います。同じお金を払っているのにおかしい。改善しなければおかしい。
38	楽しみに毎週10年も続いています。
39	今のままで大丈夫です。
41	・もう少し強度があると嬉しいです。 ・50分じゃなくて、ロングタイムのクラスもあるといいと思います。 ・平日のpmに主催教室が少ないので、増やして欲しいです。特にヨガやピラティスなど。

No.	上記回答の理由やお気づきの点・改善点などを、ご自由にお書きください。
43	kiku先生のヨーガが大好きです。託児つきの教室も欲しいです。
44	人気のある教室ですが、年に2～3回も落選するのは納得がいきません。2度も落選しない方も沢山いらっしゃいます。
45	姿勢コンディショニングの体幹リメイクは、希望者が多いいにも拘らず入れない人が多すぎます。このような体操は続けなければ意味がないと思います。当選したり落選したりですと、計画が立たなく、長く続けようと思う人は、不本意でも他の教室に移ってしまいます。そういう人を何人も見えています。人気の教室です。受け入れ策を考えていただきたいと思います。
48	毎回楽しいお話とレッスンでレポートしてます。これからも機会があれば参加したいと思います。
49	バレエ姿勢改善 大変良かったです。
50	楽しかった。もう少し長いといいと思う。
52	色々勉強になり、今後の生活に取り入れたいと思います。
54	飲食できるスペースがあったらなー。一休み 元気いっぱい顔がそろろう コミュニティーハウス 地域にとけこむ
55	帰宅しても身体が痛くならないのは、先生のご指導のおかげだと思います。 お元気体操のどの時間にも自由に当日変えられるシステムがあると嬉しい。
57	自由に参加できる日を月曜火曜にもう1回参加できるとありがたいと思っています。
58	土曜太極拳 先生の競演がぜひみたい。(何を目標して学んでいるのかモチベーションアップになる)
59	教室前後の説明が長すぎる。ポイントつかんで簡潔に。寒い時間の無駄。話し方が下手すぎる。えー、あの一が多すぎる。
61	個人情報 動画やめてください。顔は全員モザイクにすべきです。絶対反対。 説明の時間で練習時間5分減った。
62	お陰様で全身にすみずみまで行き届いています。
63	少し安くできたら本当にうれしい。
64	高齢者への配慮がとても良いと思います。

No.	上記回答の理由やお気づきの点・改善点などを、ご自由にお書きください。
65	更衣室ロッカーの大型を設置願いたい。
66	ヴォイストレーニング
67	運動不足がちなので、皆さんと一緒に体操することで、健康維持の一助としている。
68	スタッフの声が聞き取りにくい
69	先生が丁寧に教えてくれるので長続きできる
72	親切で明るく楽しいです
73	ズンバの当日受けのよるの時間帯が欲しい。
75	ロッカーの鍵が壊れているところがあります。
76	やったことがないので、緊張しましたが、親切なご指導で緊張がほどけました。
77	鈴木先生の話が面白いです。
78	てんこつ体操に参加していますが、週2回来たいのですが、火・水と連日になる為、できれば月・水とか1日おきにしてもらいたい。火・木とか水・金、月・水とか。
81	ありがとうございました。初体験楽しかったです。
82	絵手紙教室に参加させていただきました。又開催してください。
83	保険代300円はいらないかな？と思いました。
84	ビートジャブ教室を毎週やって欲しい。
85	いくつかの教室に来ていますが、ある教室の先生は自分が楽しむためにコーチしているような人がいます。我々はプロになる為にセンターに来ているのではない。「捻挫」を招くような不必要なステップの繰り返しは本当に嫌になります。当然その教室にはもう行きません。

No.	上記回答の理由やお気づきの点・改善点などを、ご自由にお書きください。
86	12じのピラティス、とても良くて続けたいと思います。できれば、時間を参加しやすい時間帯に変更してほしいです。11時とか9時とか
87	分かりやすかったです。夜の開催を希望する。
89	とても楽しかったです。火曜日にもありますが、金曜日にもう1回あってもよい。
90	ズンバの時間を午後時間に設定してほしい。
92	毎週金曜12:00ならOK
94	お試しは無料イベントにしてほしい。そうすると参加しやすいです。でも楽しかったです。
95	和式トイレがもう少し清潔なほうが良いと思います。
96	便座が冷たいです。
97	午前か午後のどちらかだと嬉しいです。11時—13時はお昼を挟むので。
99	春・夏休みの学生利用時、清掃の仕方の指導
100	モップのゴミが取れない時が良くある
101	ヨガマット消毒用にアルコールスプレーと雑巾が用意されていますが、雑巾がどうしても子持ち悪く思います。戸塚のフォーラムでは、アルコールティッシュです。何人かで使いまわさないのが、そのほうが清潔と思います。
102	エアロを増やして欲しい。
103	エアコン夏場つけたい。
106	挨拶されなかった。身だしなみ等あまりきずかなかった。
107	具体的に対話の機会がなかったので上記設問に答えることができませんでした。