

# 個人利用受付方法

新型コロナウイルス感染症拡大防止（ロビー等の混雑緩和）の為、受付方法を変更します。

- ・来館、及び個人利用の待機列に並べるのは **利用時間の15分前～** とします。
  - ※ 15分前の時点で希望者多数の場合は抽選となります。利用時間15分前の来館にご協力ください。
  - ※ 15分以上前からの来館（ロビー等での待機）は、混雑の原因となりますのでご遠慮ください。  
15分以上前から待機されている方にはお声掛けさせていただきます。
- ・ 待機列へ並ぶ前に受付へお越しください。 代表者が人数の申請をします。
  - ※ 待機列へ並べるのは、代表者1名のみ（小学生以下のお子様は一緒に並んでも可）
  - ※ 代表者の方は、人数の申請後、列にお並びいただくか、荷物を置きロビーでお待ちください。  
ロビーに代表者が確認できない場合は、無効とさせていただきます。
- ・ 利用開始 15分前に受付（全員のチェックシートの記入等）を開始します。
- ・ 利用開始 10分前にチケットの販売を開始します。
- ・ 全員分のチェックシート、チケットをまとめ 受付へ出してください。
- ・ チェックシート等の確認が終了した組からご利用ください。

## 【例】 11：00からの利用

(例1) 満員+5組以上の場合		(例2) 空きありの場合	
①	利用決定	①	利用決定
②		②	
③		③	
④		④	随時受付
⑤	⑤以降の組で希望する場合は、 <u>13：00からの利用に（12：45～）</u> 再度、お並びください。  ※ 12：45前にロビーで お待ちになるのは、ご遠慮ください。	<u>13：00からの利用（12：45～）</u> 並べます。  ※ 12：45前にロビーで お待ちになるのは、ご遠慮ください。	
⑥			
⑦			
⑧			
⑨			

ご不明な点は、受付にてご確認ください。皆さまが安心・安全にご利用いただくためのルール変更です。ご理解ご協力をお願いいたします。ルールが守られない場合は、利用の取り消し、途中退場を求めることがあります。予めご了承ください。

※小学生以下の17時以降、中学生以下の19時以降の利用は、保護者のお迎えまたは同伴が必要となります。お迎え、同伴が確認できない場合は利用をお断りする場合があります。