

No.	自由回答欄
-----	-------

ご意見	
1	バドミントンなどの受付の仕方が分からないから、やり方を掲示して欲しい
2	もう少しトイレをきれいにしてください。
3	バドミンのネットを増やして下さい
4	研修室が少しおじさんの靴下のにおいがします
5	第2体育室にエアコンが欲しいです。
6	研修室のにおいがヤバいです。
7	休憩用のイスがもう少しあるといいです
8	売店があるといい
9	営業時間をのばしてほしい
10	更衣室が若干汚い
11	ユニフォームが古く、新しくモデルチェンジするとよい
12	スポーツの指導をする体型でない人が見うけられる
13	ほこりがつもっている箇所がある
14	前回、前々回、意見を書いたが、回答を貼っていない(出ていない)没、回答に値しないと言うことか？
15	スポーツ用品等の販売は売れているのですか？買っている人を見たことがない
16	シャワー室の仕切りを下にまでにしてほしい。隣の水が流れ込む
17	マシンの故障について、修理の予定を明示してほしい
18	子どもの貸し出し上履きが欲しい
19	トイレの手の乾燥機があったらいいと思う
20	バドミントンとかを無料にしていきたいと思います
21	シャワー室の足ふきタオルを増やした方がよい
22	バドミントンを4面にして

所長より	
	早急に対応いたします。
	清掃方法や回数を見直します。
	個人利用に関してはスペースや構造上、今の面数が限度です。大人数で使用したい場合などは、貸切利用をご検討ください。
	使用後には換気を徹底するなど、ルールの導入を考えております。また、下駄箱に消臭剤を置くことも検討いたします。
	空調に関してですが、費用面や工事には長期休館が必要となることから、すぐに導入することは大変難しくなっております。現在、導入に向けて区と検討中ですので、今しばらくお待ちください。
	使用後には換気を徹底するなど、ルールの導入を考えております。また、下駄箱に消臭剤を置くことも検討いたします。
	ロビーのイス・机は通路の確保などのスペースの都合上、増設は難しくなっております。申し訳ありません。
	受付横にて物販を行っております。ご活用ください。
	営業時間の拡大に関しましては周辺自治体と協議が必要になります。現在協議中ですので今しばらくお待ちください。
	申し訳ありません。清掃を強化します。
	横浜市体育協会での統一のデザインとなっているため、難しくなっております。ご意見を頂いたことについては、本部へお伝えします。
	スポーツを指導することに適した体型とは、私どもとしては判断いたしかねます。個人的な体質というものがあることもご承知いただければと思います。
	申し訳ありません。清掃を強化します。
	自由回答欄のお返事については、正面入り口を入れて左手、『お客様の声』BOXの横、黄色のファイルに挟んであります。場所が判りづらく申し訳ございません。今回からはグラフと同様に掲示いたします。過去のものについては黄色のファイル、または、ホームページからご確認いただけます。
	お陰様でご好評いただいております。今年度は商品数を増やし、より便利なスポーツセンターを目指して参りますので、機会がありましたら是非ご活用ください。
	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。シャワーの仕切りについては改修に数日要するため、早急に対応することは難しい状況です。数日閉館にすることになりましたら改修を実施したいと思います。
	ご不便をおかけし、申し訳ございません。マシン故障の際の手順は 1業者に状況を確認してもらう 2必要に応じて部品等の取り寄せをする 3修理 の流れになっております。部品の取り寄せにかかる時間が読めない為、掲示が遅れる場合がありますが、わかり次第すぐに掲示いたします。
	現在22cmまでは取り扱いがございます。それ以下のサイズについては使用頻度なども考慮し、検討いたします。
	衛生上ご提案いただいた乾燥機があると良いと感じております。現状は設置について、費用と電源の増設が伴うため設置が難しい状況です。予算の目途が立ちましたら設置したいと思います。
	スポーツセンターの利用料金については、横浜市の条例で定められているため変更はいたしかねます。
	足ふきタオルは交換頻度多くするようにいたします。可能であればご自身のタオルで足をふいていただくようご協力をお願い申し上げます。
	個人利用に関してはスペースや構造上、今の面数が限度です。大人数で使用したい場合などは、貸切利用をご検討ください。

No.	自由回答欄
23	足ふきタオルを増やした方がいい
24	ストレッチマットは両面使用しているが、片面だけ使うように清潔にしてほしい
25	子供向けの教室も当日受付の1回ごとで受講できるクラスがあると嬉しい
26	トイレが少なくていいです
27	ちょっとスタッフが厳しすぎた。悲しかったです。
28	エアロビクスボクシングの時間を11時に戻してください！
29	ハイツ側の花壇に手すりをつけて欲しい。
30	ポールを新調してほしい。
31	平日の夜にもエアロビを開催してほしい。
32	ピラティスのポールが体重をかけるとへこみがきつく、戻らないので新調してほしい。
33	ポールがガタガタ。円形になっていない。
34	ピラティスで使うストレッチポールのへこみがひどく、新調してほしい。
35	元の時間に戻してほしい。(11時開始)
ご感想	
36	いつも利用させて頂き、ありがとうございます。
37	聞いたことに対し丁寧に答えてくれました。
38	いつも楽しく過ごしており感謝しています。
39	満足してますよ！
40	満足してます
41	スタッフの皆さんの対応の良さに満足し、長く利用させて頂いています。
42	神すぎよかった
43	スタッフの言葉使いなどがすごくよい
44	いつもありがとうございます。
45	いつもありがとうございます。
46	いつも楽しく満足しています。これからもよろしく。感謝
47	明るく、うれしい。
48	いつもありがとうございます。

<p>足ふきタオルは交換頻度多くするようにいたします。可能であればご自身のタオルで足をふいていただくようご協力をお願い申し上げます。</p>
<p>現在使用のものに関しては、表裏の判断がつきづらく、片面での使用が難しくなっております。 次回購入時の参考にさせていただきます。 清潔感が気になる場合はお手数ですが、タオル等をご持参ください。</p>
<p>来年度以降の参考にさせていただきます。 現在、各定期教室については「体験」という形で1回ごとの参加が可能です(空きがあるクラスのみ) また、年に3回行っている「キッズプログラム」や4半期に1度開催している「マリノスサッカー教室」などの子供向けイベントも開催しておりますのでこちらもご活用ください。</p>
<p>申し訳ありません。清掃を強化する他、消臭剤を置くことも検討いたします。</p>
<p>大変申し訳ありません。</p>
<p>他の教室との兼ね合いや、利用時間枠の都合により、難しくなっております。</p>
<p>他のお客様もご意見も伺って設置の検討をしております。</p>
<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。購入を検討しております。</p>
<p>水曜の夜の時間帯にズンバを開催予定です。 今しばらくお待ちください。</p>
<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。購入を検討しております。</p>
<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。購入を検討しております。</p>
<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。購入を検討しております。</p>
<p>他の教室との兼ね合いや、利用時間枠の都合により、難しくなっております。 ご希望に添えず、大変申し訳ありませんが、ご了承下さい。</p>

<p>お褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。</p> <p>スタッフ一同、励みにしております。</p> <p>今後とも瀬谷スポーツセンターを宜しくお願い致します。</p>
