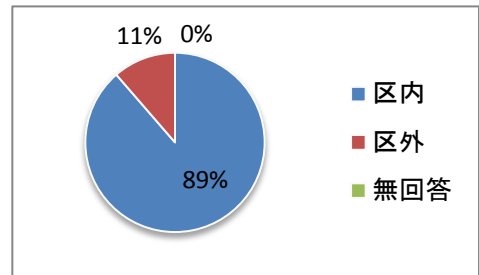


平成29年度第2四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

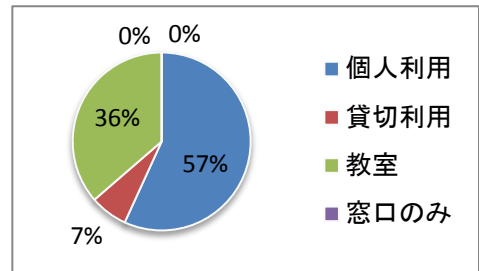
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
39	5	0



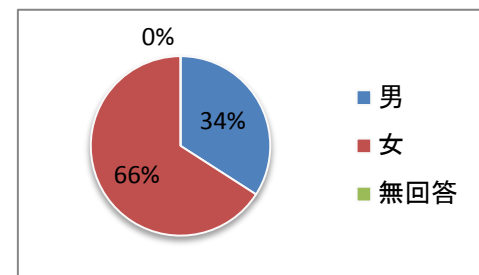
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
25	3	16	0



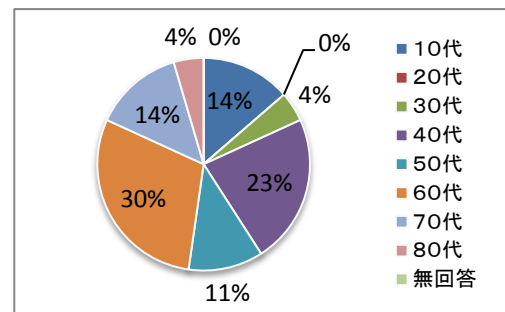
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
15	29	0



よろしければ、年代を教えてください

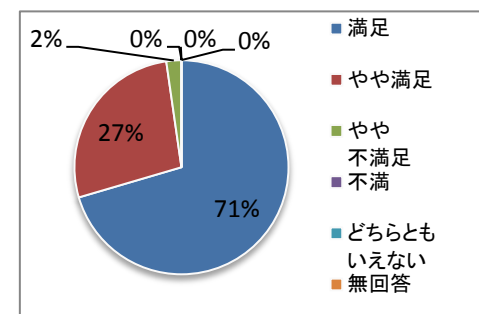
10代	20代	30代
6	0	2
40代	50代	60代
10	5	13
70代	80代	無回答
6	2	0



■ 満足度調査

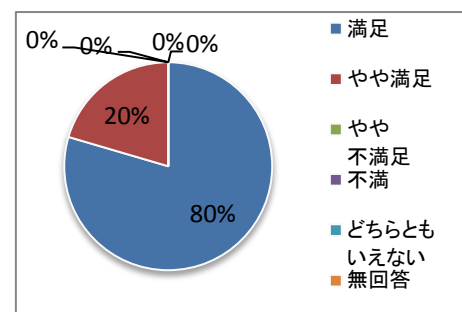
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
31	12	1	0	0	0



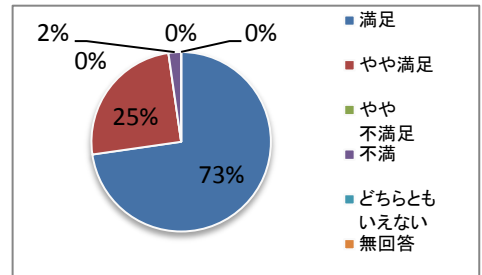
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
35	9	0	0	0	0



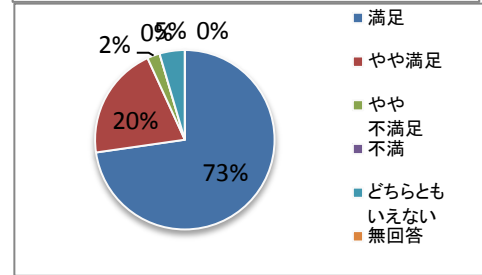
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
32	11	0	1	0	0



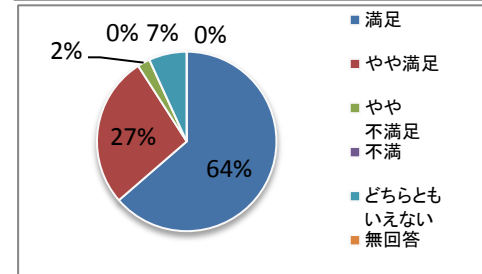
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
32	9	1	0	2	0



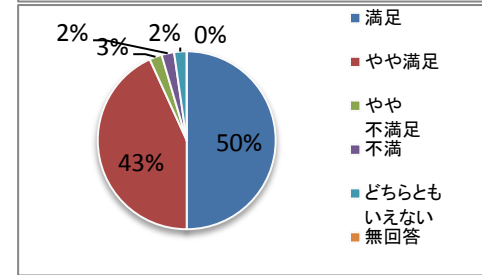
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
28	12	1	0	3	0



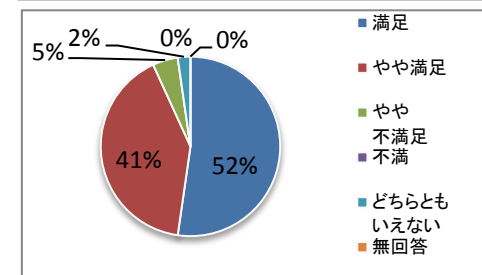
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
22	19	1	1	1	0



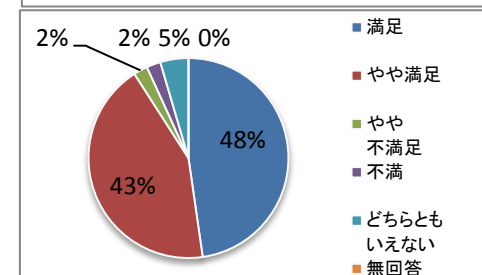
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
23	18	2	0	1	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
21	19	1	1	2	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
27	15	1	0	1	0

