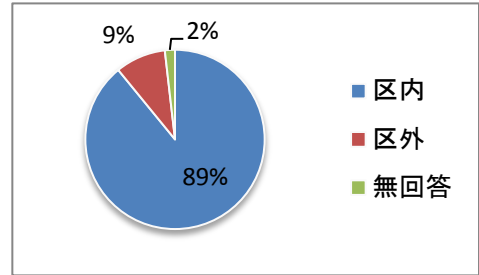


平成29年度第3四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

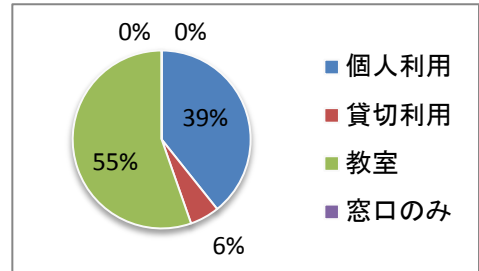
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
49	5	1



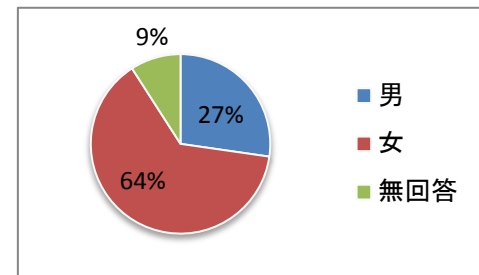
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
22	3	31	0



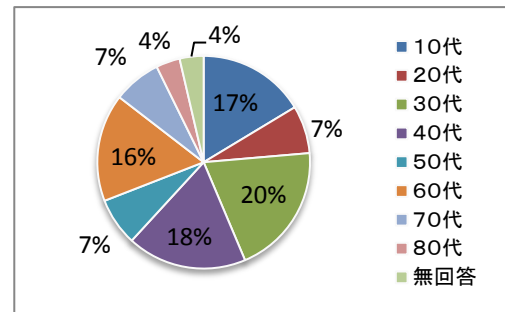
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
15	35	5



よろしければ、年代を教えてください

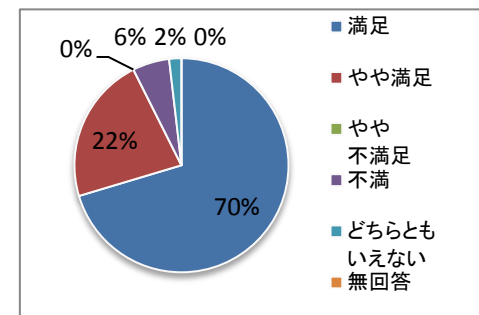
10代	20代	30代
9	4	11
40代	50代	60代
10	4	9
70代	80代	無回答
4	2	2



■ 満足度調査

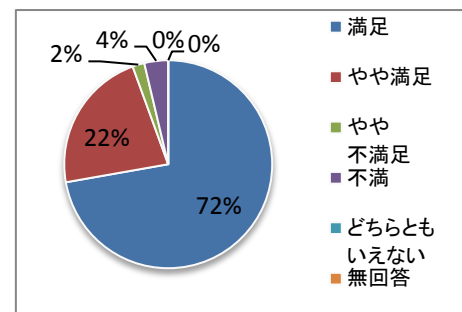
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
38	12	0	3	1	0



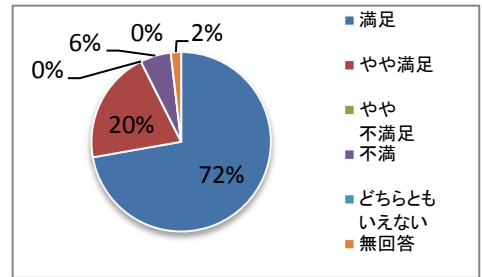
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
39	12	1	2	0	0



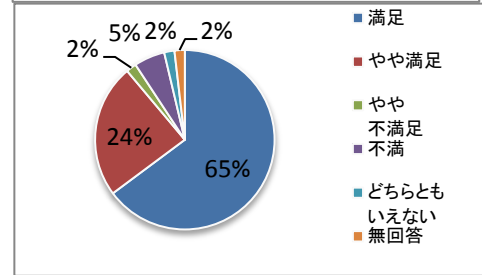
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
39	11	0	3	0	1



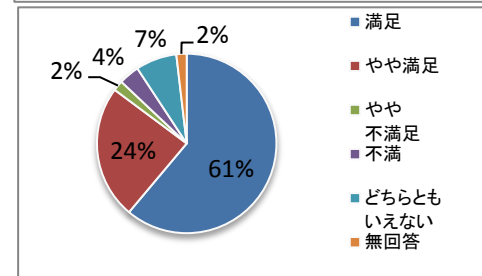
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
35	13	1	3	1	1



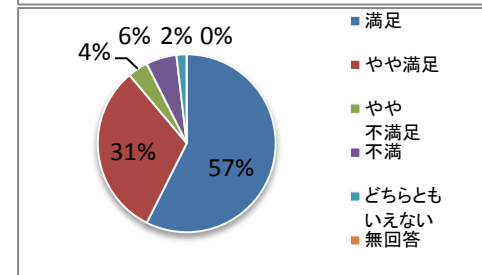
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
33	13	1	2	4	1



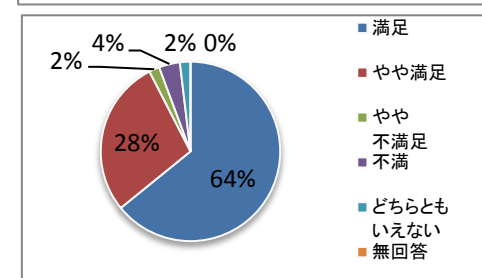
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
31	17	2	3	1	0



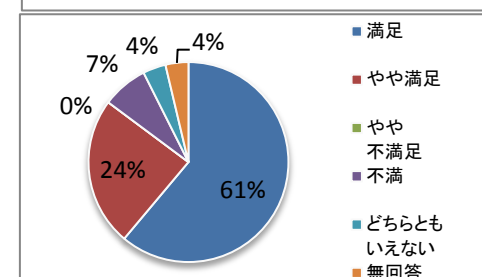
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
34	15	1	2	1	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
33	13	0	4	2	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
38	12	1	3	0	0

