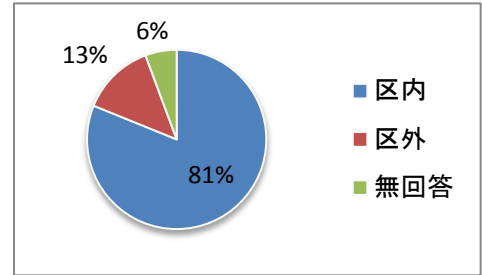


平成29年度第4四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性 n= 53

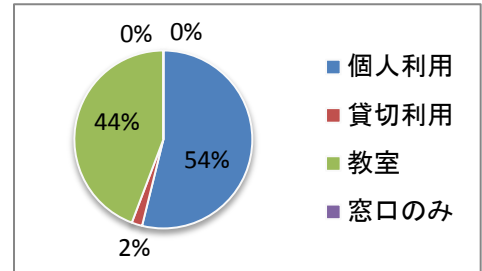
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
43	7	3



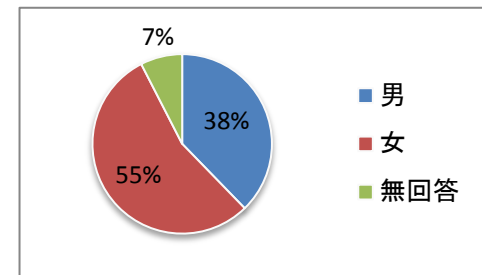
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
28	1	23	0



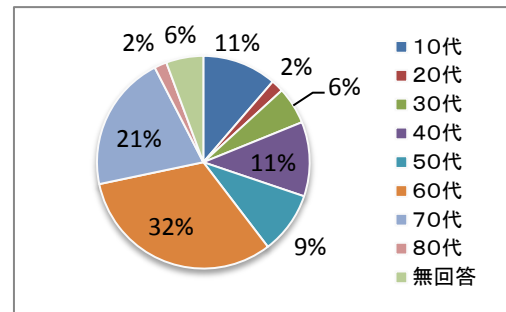
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
20	29	4



よろしければ、年代を教えてください

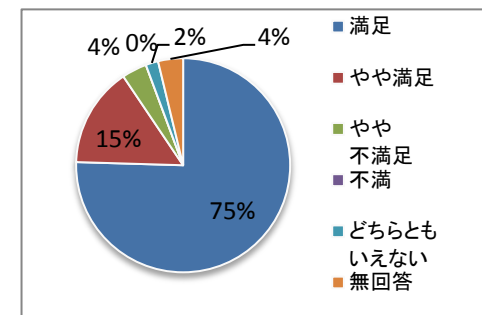
10代	20代	30代
6	1	3
40代	50代	60代
6	5	17
70代	80代	無回答
11	1	3



■ 満足度調査 n= 53

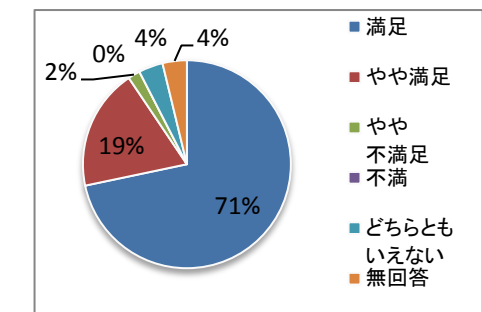
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
40	8	2	0	1	2



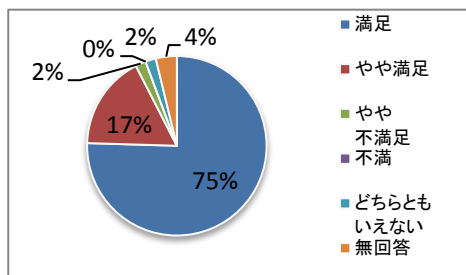
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
38	10	1	0	2	2



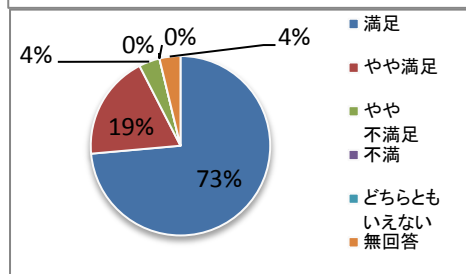
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
40	9	1	0	1	2



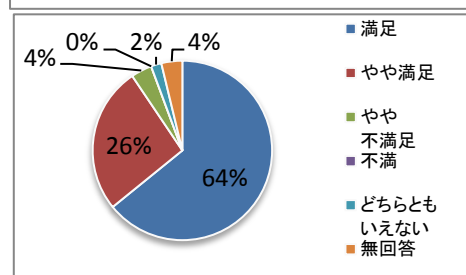
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
39	10	2	0	0	2



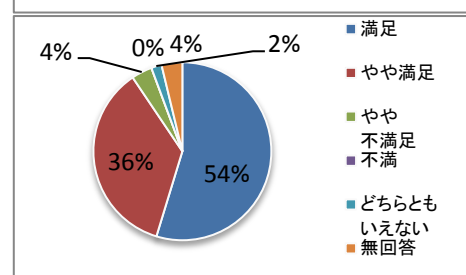
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
34	14	2	0	1	2



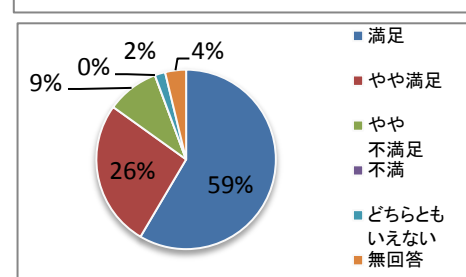
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
29	19	2	0	1	2



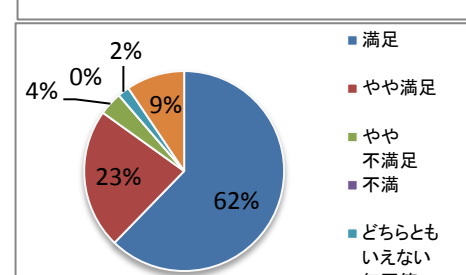
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
31	14	5	0	1	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
33	12	2	0	1	5



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
37	12	2	0	0	2

