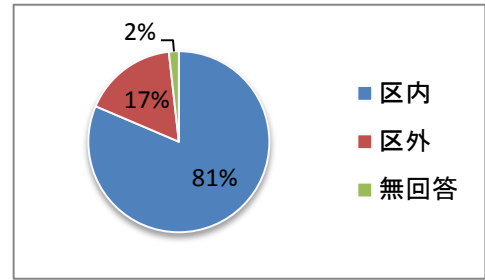


# 平成30年度第4四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■属性 n=113

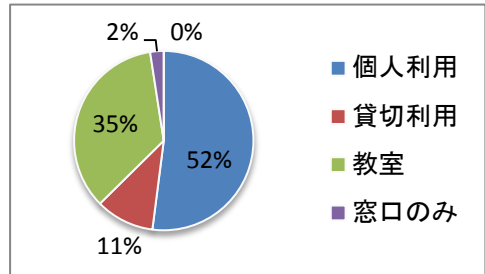
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
92	19	2



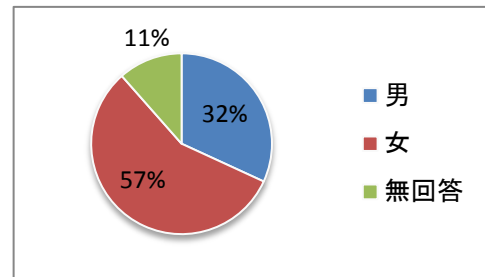
どのようなご用件でいらっしゃいましたか(複数回答可)

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
64	13	43	3



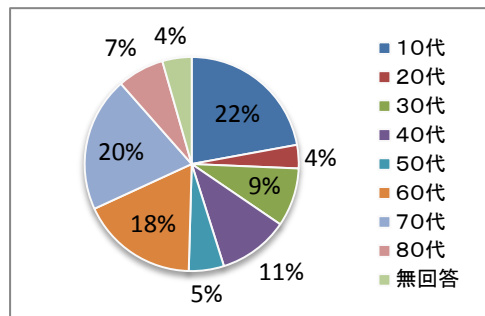
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
36	64	13



よろしければ、年代を教えてください

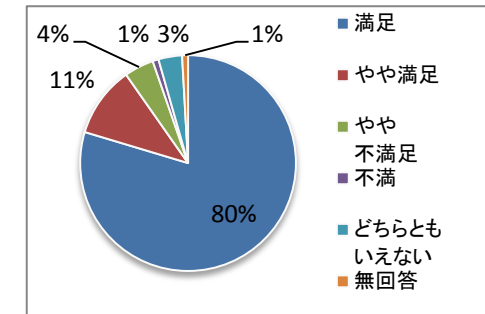
10代	20代	30代
25	4	10
40代	50代	60代
12	6	20
70代	80代	無回答
23	8	5



## ■満足度調査 n=113

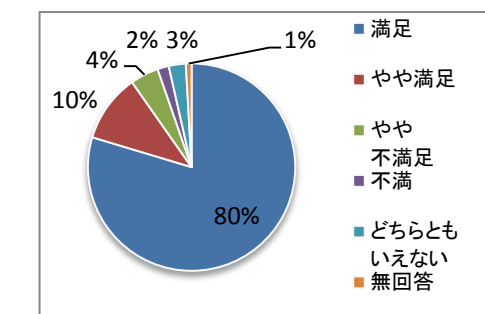
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	12	5	1	4	1



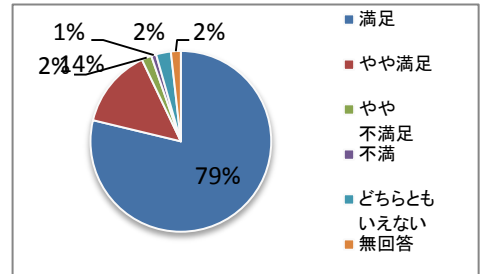
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
90	12	5	2	3	1



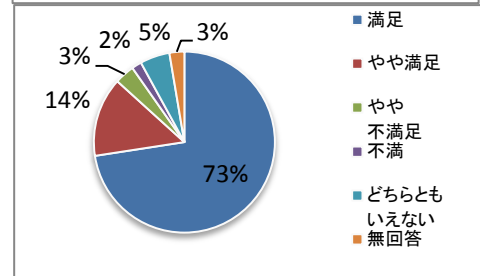
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
89	16	2	1	3	2



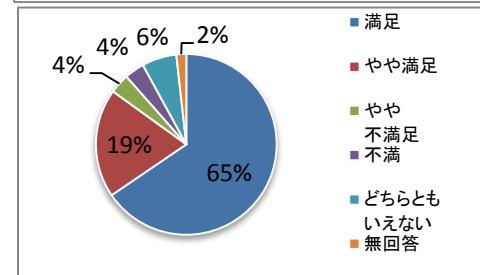
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
82	16	4	2	6	3



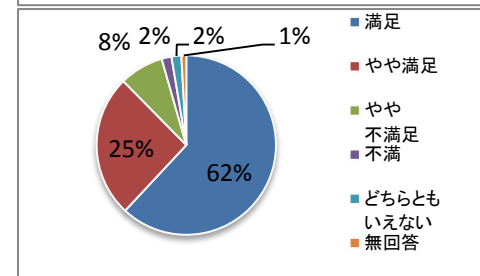
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
74	22	4	4	7	2



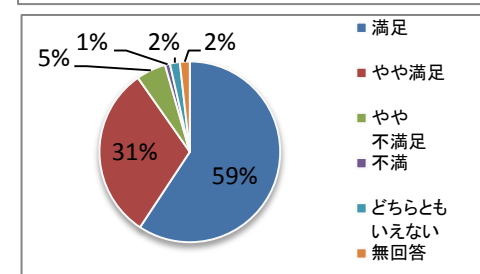
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	29	9	2	2	1



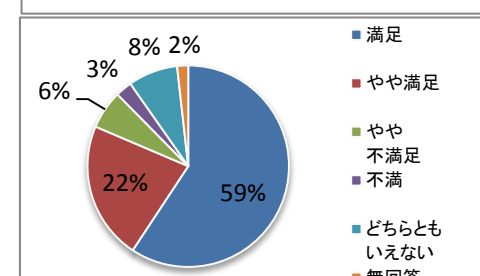
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
67	35	6	1	2	2



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
67	25	7	3	9	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	29	3	4	1	1

