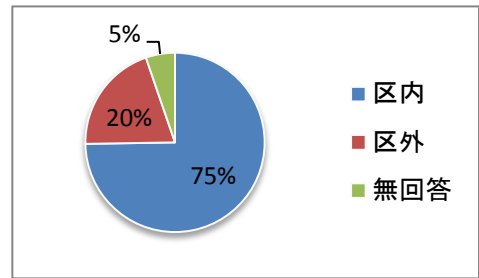


# 平成30年度第1四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性 n=95

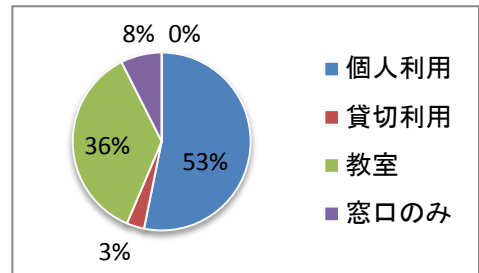
今日は、どちらからいらっしやいましたか

区内	区外	無回答
71	19	5



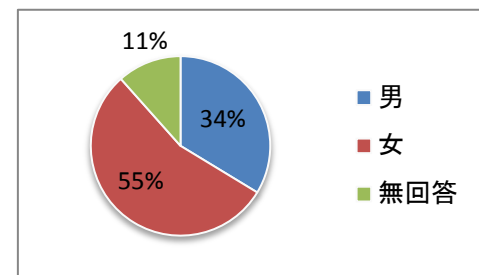
どのようなご用件でいらっしやいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
50	3	34	7



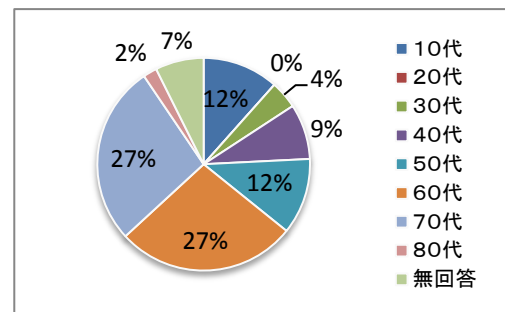
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
32	52	11



よろしければ、年代を教えてください

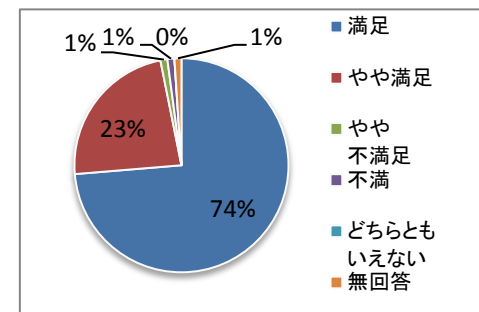
10代	20代	30代
11	0	4
40代	50代	60代
8	11	26
70代	80代	無回答
26	2	7



## ■ 満足度調査 n=95

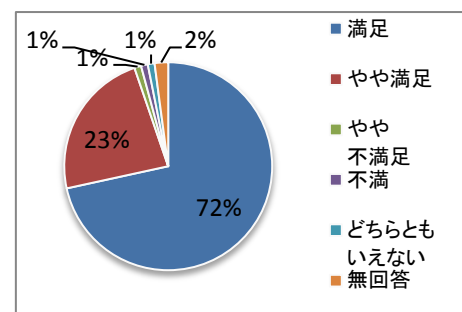
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
70	22	1	1	0	1



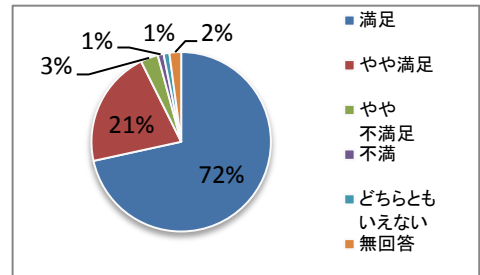
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	22	1	1	1	2



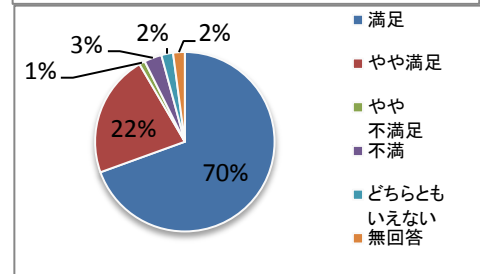
### スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
68	20	3	1	1	2



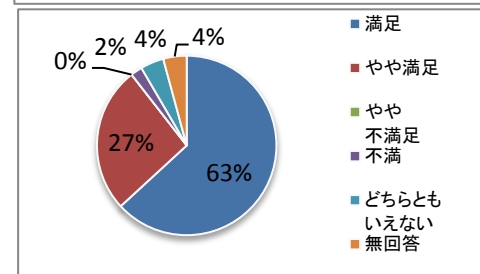
### スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
66	21	1	3	2	2



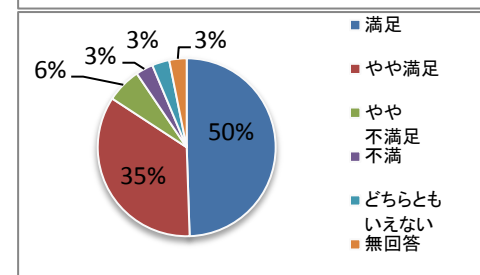
### スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
60	25	0	2	4	4



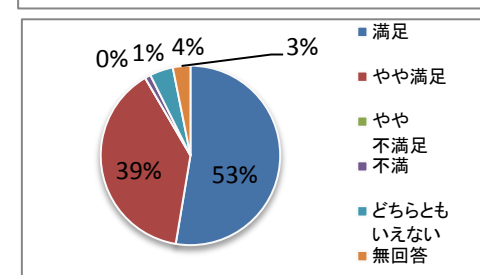
### 館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
47	33	6	3	3	3



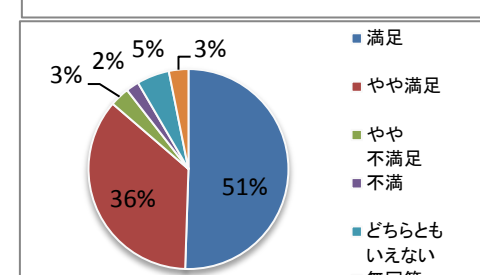
### 館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
50	37	0	1	4	3



### プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
48	34	3	2	5	3



### 全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
53	33	4	2	0	3

