

# 緑スポーツセンター アンケート実施結果 報告書

6月11日（火）～30日（日）の20日間にスポーツセンターのご利用者117名を対象にアンケートを実施致しました。その結果をご報告致します。

## ○対象

緑スポーツセンターをご利用のお客様 117名。

### ・性別

男性 53名、女性 63名、無回答 1名

### ・住所

区内在住 81名、区外在住 24名、無回答 12名

### ・来館目的

トレーニング室 62名、教室 55名

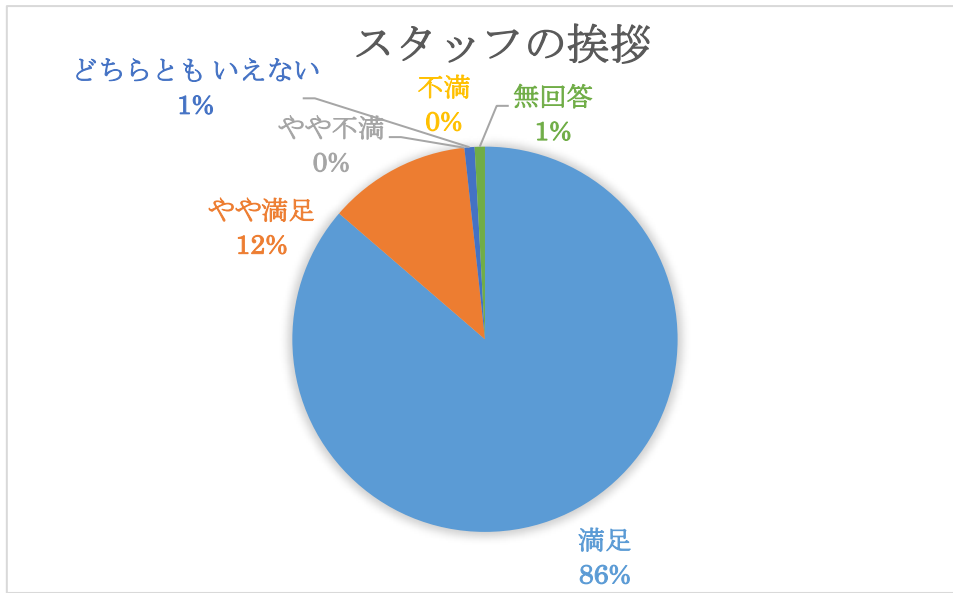
### ・年齢層

10歳未満 5名、10代 5名、20代 15名、30代 5名

40代 12名、50代 20名、60代 26名、70代 23名

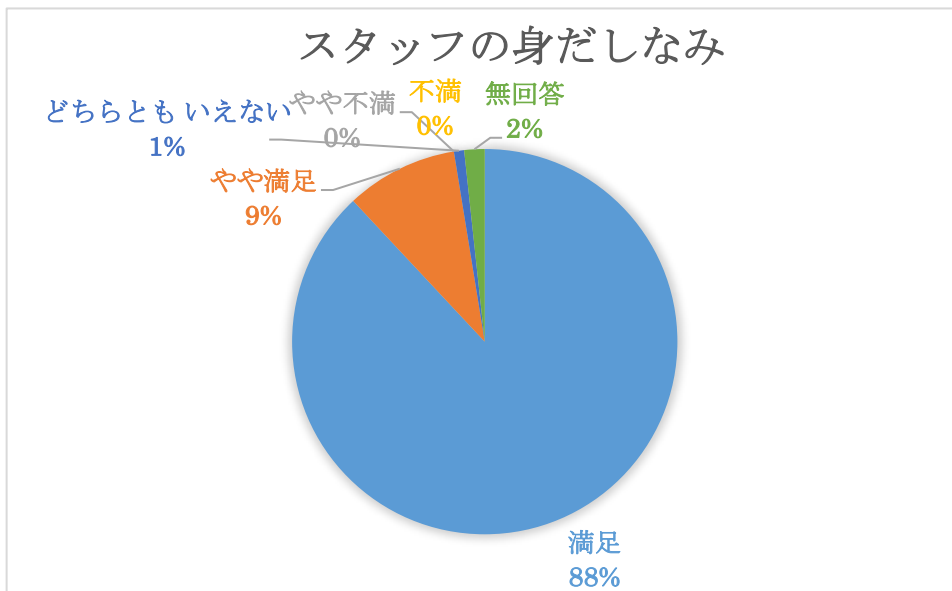
80代 6名

## ○集計結果



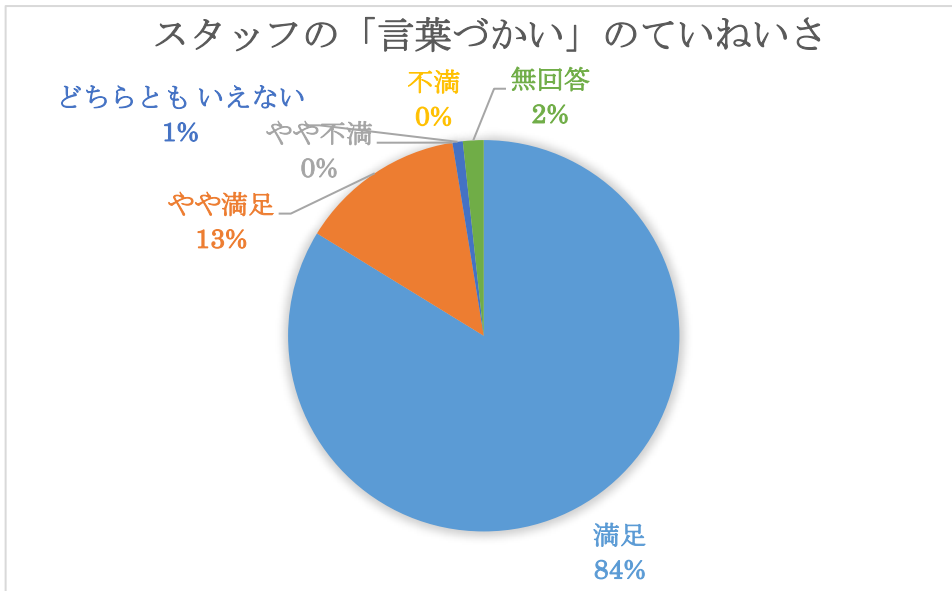
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの挨拶	101	14	0	0	1	1	117



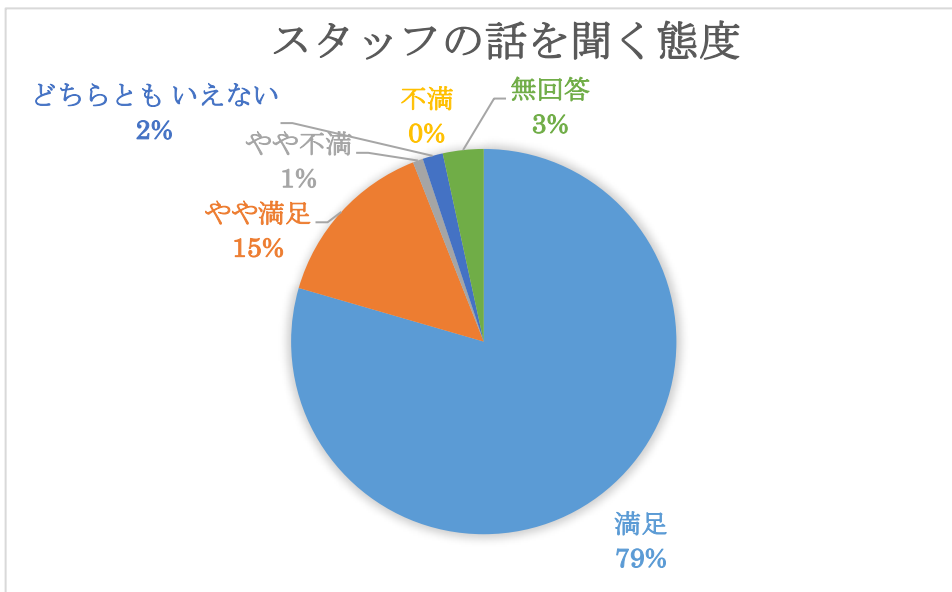
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの身だしなみ	103	11	0	0	1	2	117



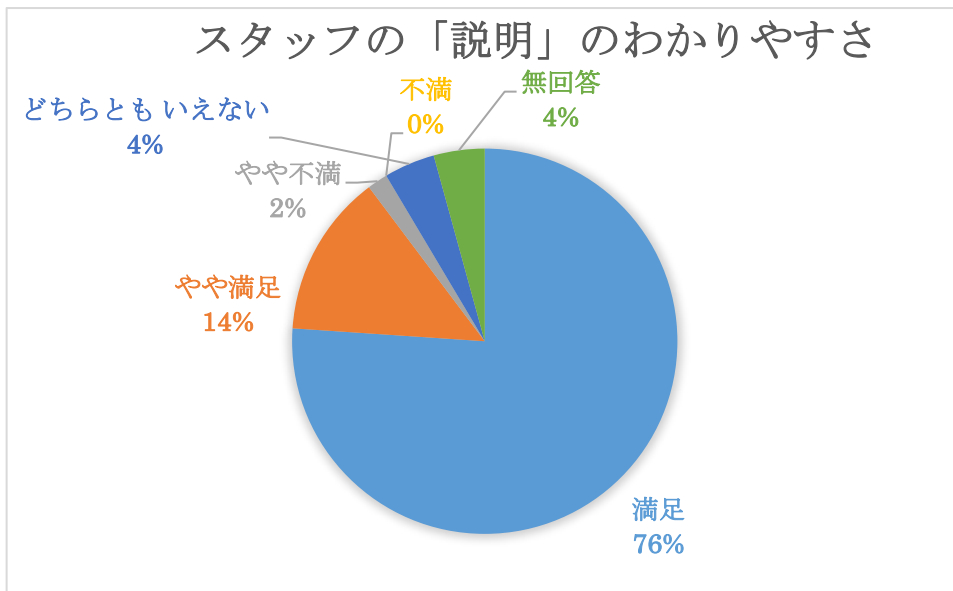
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ	98	16	0	0	1	2	117



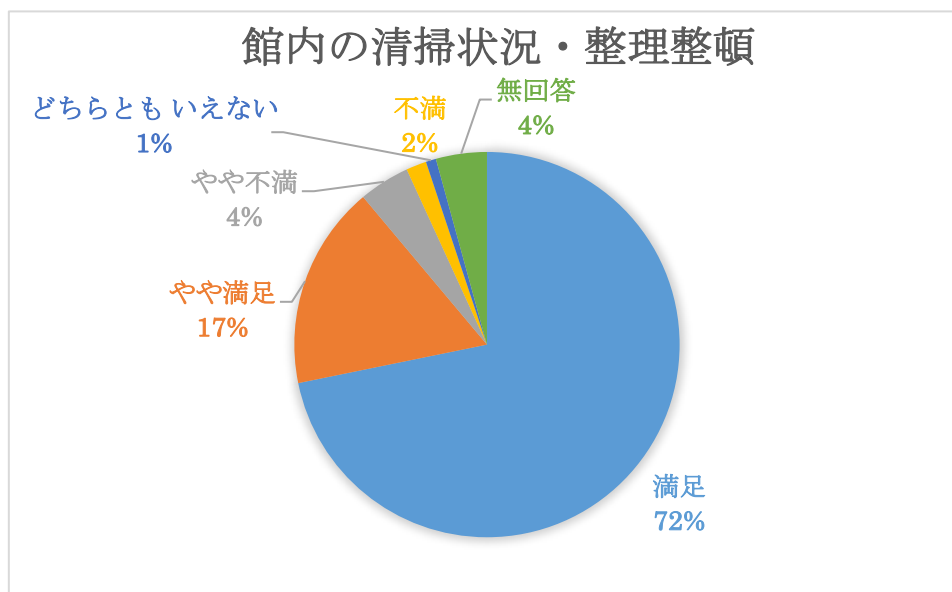
(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの話を聞く態度	93	17	1	0	2	4	117



(人)

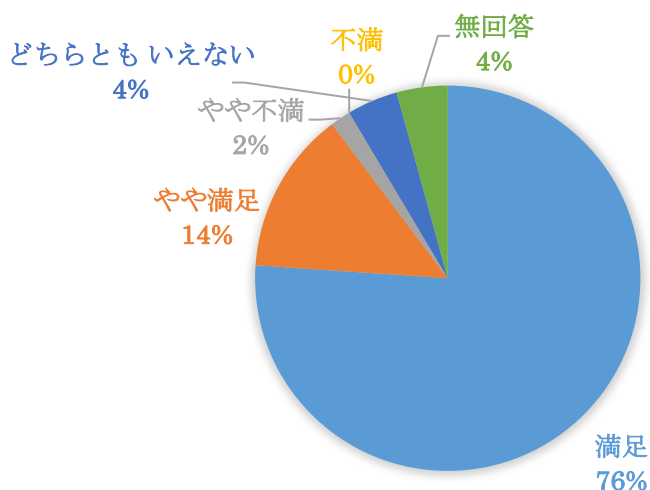
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
スタッフの「説明」のわかりやすさ	89	16	2	0	5	5	117



(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
館内の清掃状況・整理整頓	84	20	5	2	1	5	117

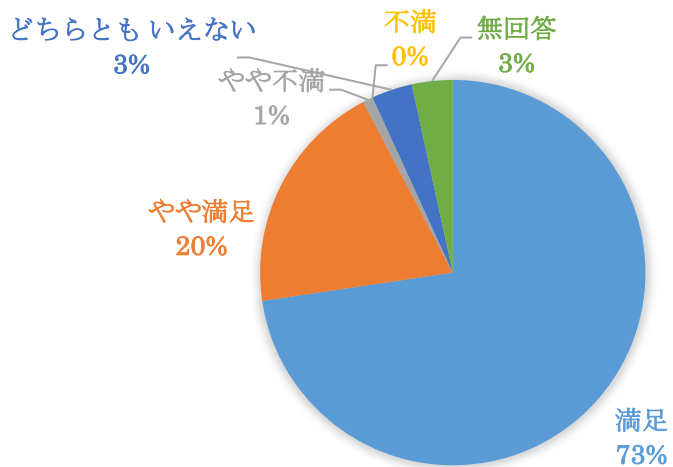
### スタッフの「説明」のわかりやすさ



(人)

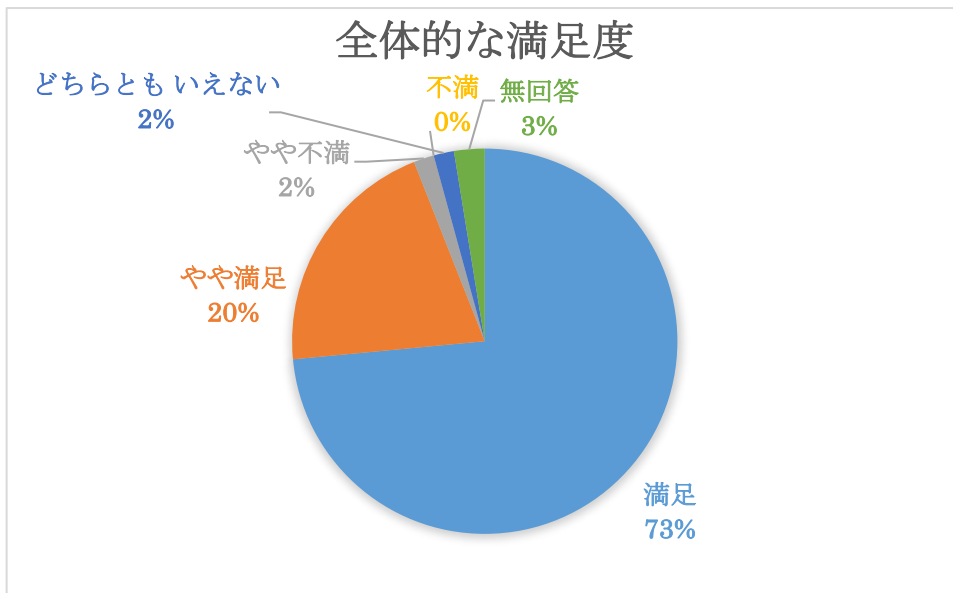
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
館内案内表示のわかりやすさ	76	30	3	1	3	4	117

### プライバシーへの配慮



(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
プライバシーへの配慮	85	23	1	0	4	4	117



(人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答	合計
全体的な満足度	86	24	2	0	2	3	117

## ○ご意見・ご要望、今後参加したいイベントややってみたい教室など

・18:00以降のヨガ、ストレッチ系、ピラティスの教室を増やしてほしいです。

(50代女性、教室参加)

・シャワー室をもう少しきれいに。ブラインドの掃除を。(60代男性、トレーニング)

・エアロ担当の亀江先生は本当に心優しく丁寧なレッスンで毎回楽しみです。

(60代女性、ベーシックエアロ)

・日中働いて税金を納めている世代が利用しやすい時間帯の教室数を増やしてほしい。(日

中夜間と土日)(40代女性、シェイプアップヨーガ・筋トレ&ボディケア)

・指導の仕方が子供に合っていてとても良いです。(40代女性、ジャイアントキッズ塾)

・ヨガレッスンの最後の静かなポーズで教室の外で、次のレッスン待ちの方のおしゃべりや笑い声が気になる時がありました。(50代女性、シェイプアップヨーガ)

・トレーナーの声が聞き取れなかったので音楽のボリュームを小さくした方が良いと思いました。(50代男性、筋トレ&ボディケア)

・コンディショニングの教室に通っていますが、先生のご指導もよく心地良い時間を過ごしています。(70代女性、コンディショニングストレッチ)

・清水先生のヨガを増やしてください。(60代女性、コンディショニングストレッチ)

・ていねいに指導して頂きありがとうございます。(10歳未満、ジャイアントキッズ塾)