

緑スポーツセンター アンケート実施結果 報告書

9月2日（火）～21日（土）の20日間にスポーツセンターのご利用者を対象にアンケートを実施致しました。その結果をご報告致します。

○対象

緑スポーツセンターをご利用のお客様 63名

・性別

男性 3名 、 女性 55名 、 無回答 5名

・住所

区内在住 46名 、 区外在住 11名 、 無回答 6名

・来館目的

教室 63名

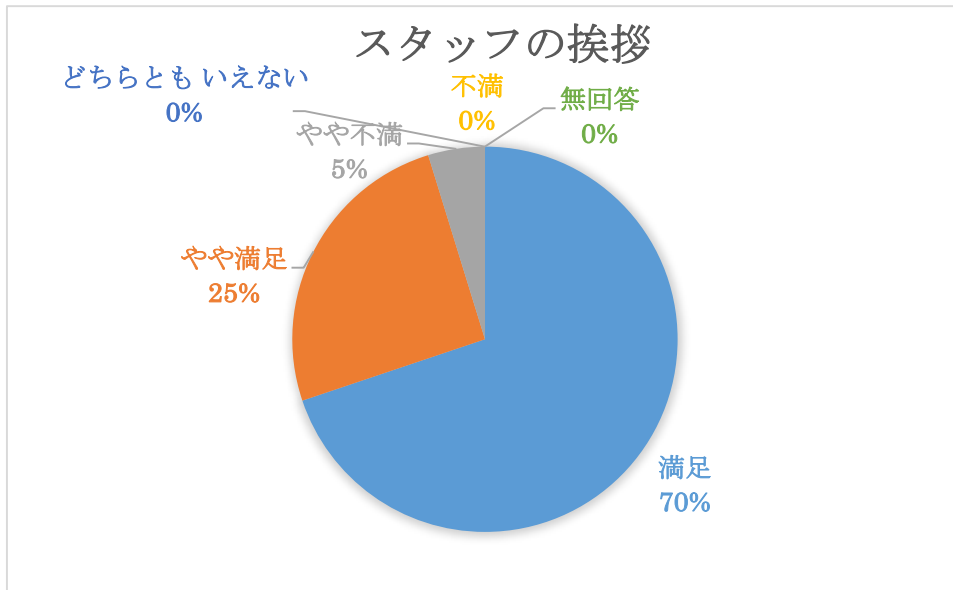
・年齢層

10歳未満 0名、10代 0名 、 20代 0名 、 30代 0名

40代 1名 、 50代 6名 、 60代 22名 、 70代 26名

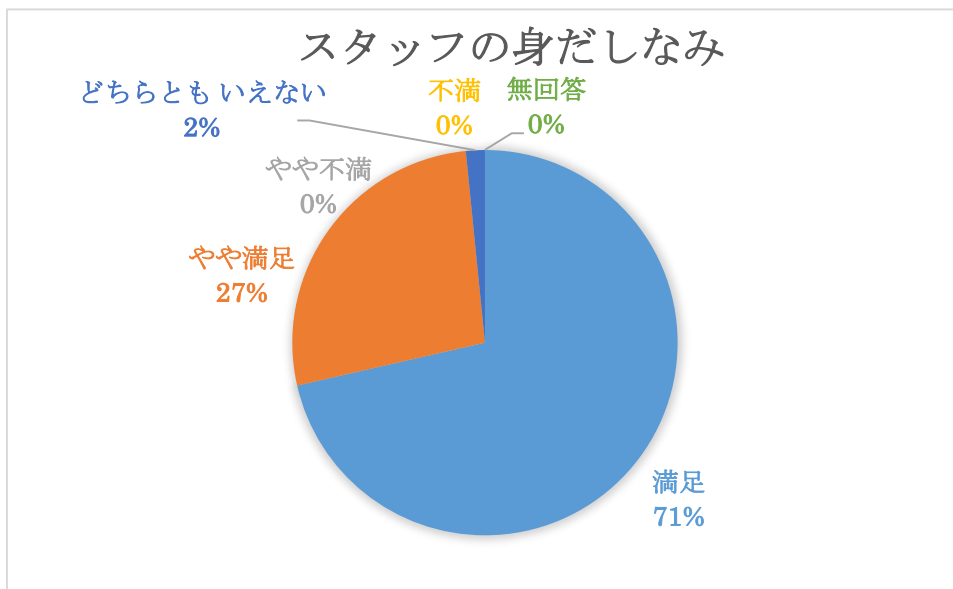
80代 8名

○集計結果



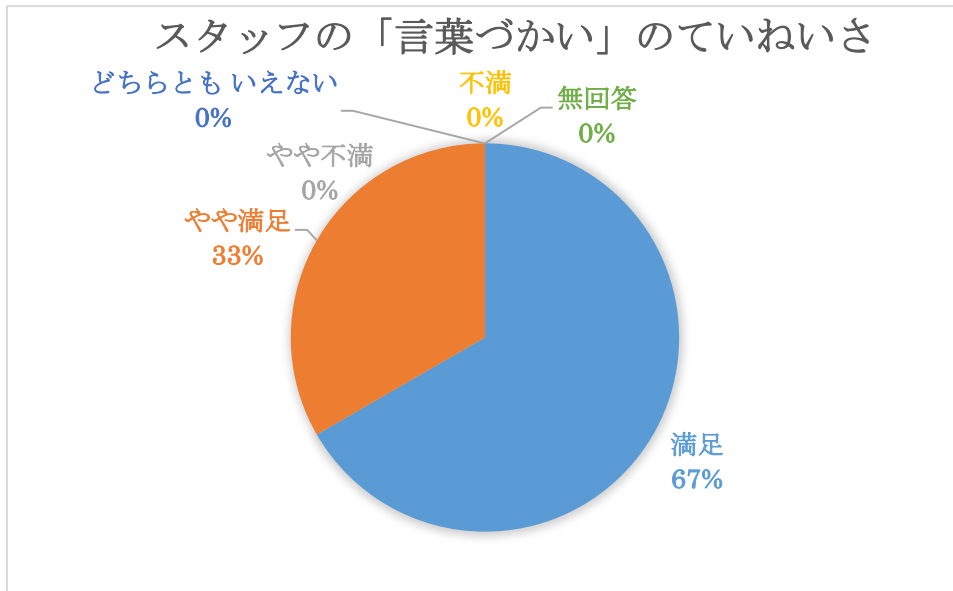
(人)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 | 合計 |
|---------|----|------|------|----|-----------|-----|----|
| スタッフの挨拶 | 44 | 16 | 3 | 0 | 0 | 0 | 63 |



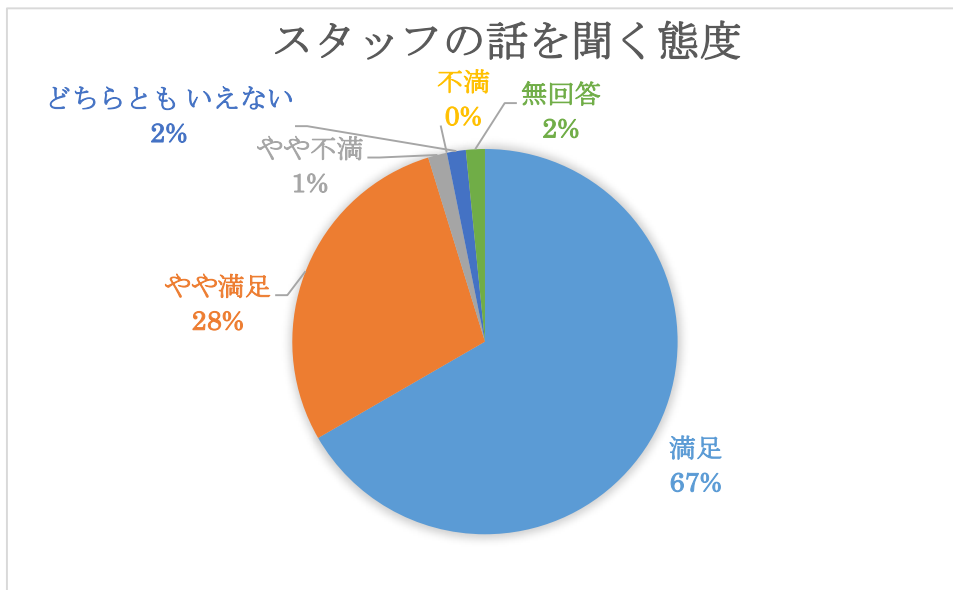
(人)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 | 合計 |
|------------|----|------|------|----|-----------|-----|----|
| スタッフの身だしなみ | 45 | 17 | 0 | 0 | 1 | 0 | 63 |



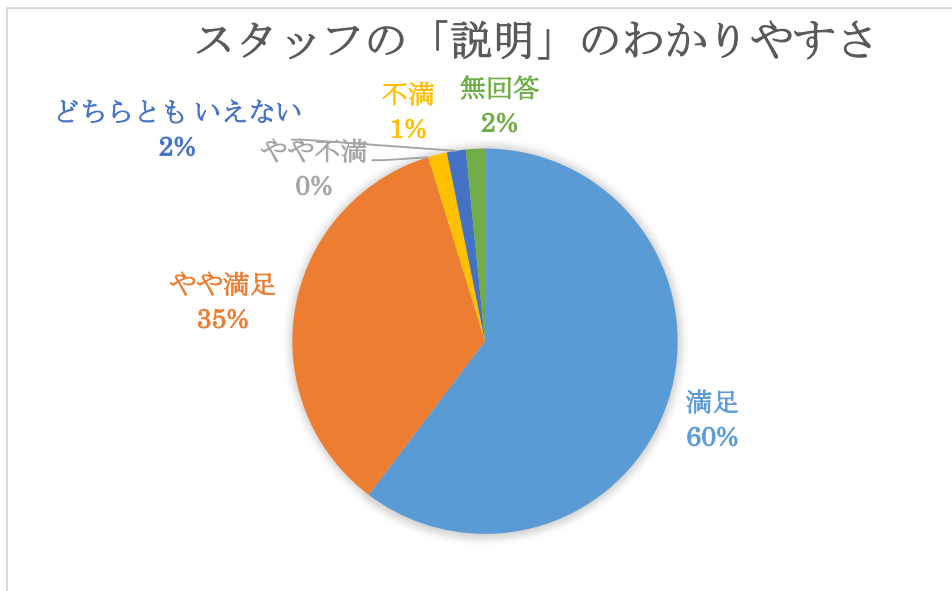
(人)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 | 合計 |
|--------------------|----|------|------|----|-----------|-----|----|
| スタッフの「言葉づかい」のていねいさ | 42 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 63 |



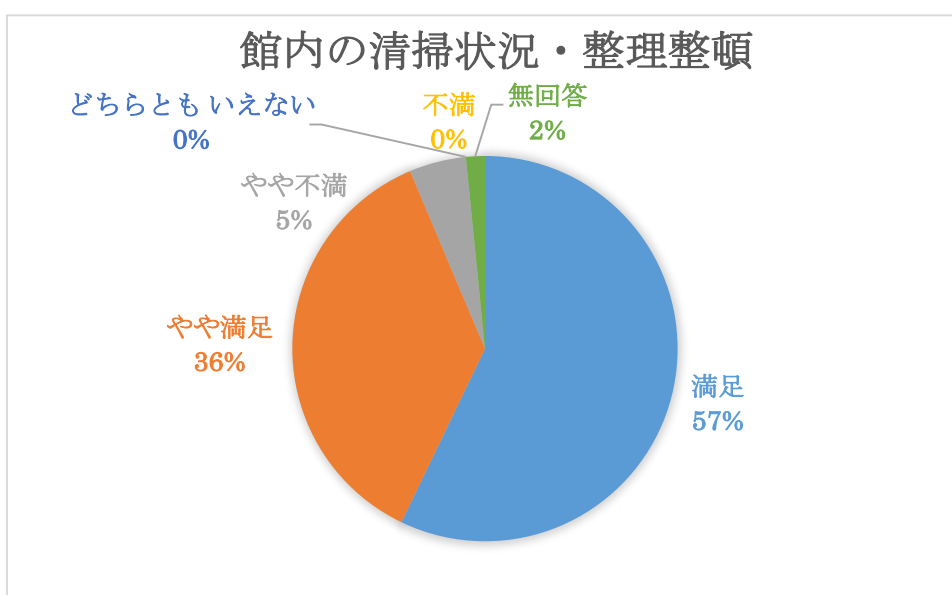
(人)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 | 合計 |
|-------------|----|------|------|----|-----------|-----|----|
| スタッフの話を聞く態度 | 42 | 18 | 1 | 0 | 1 | 1 | 63 |



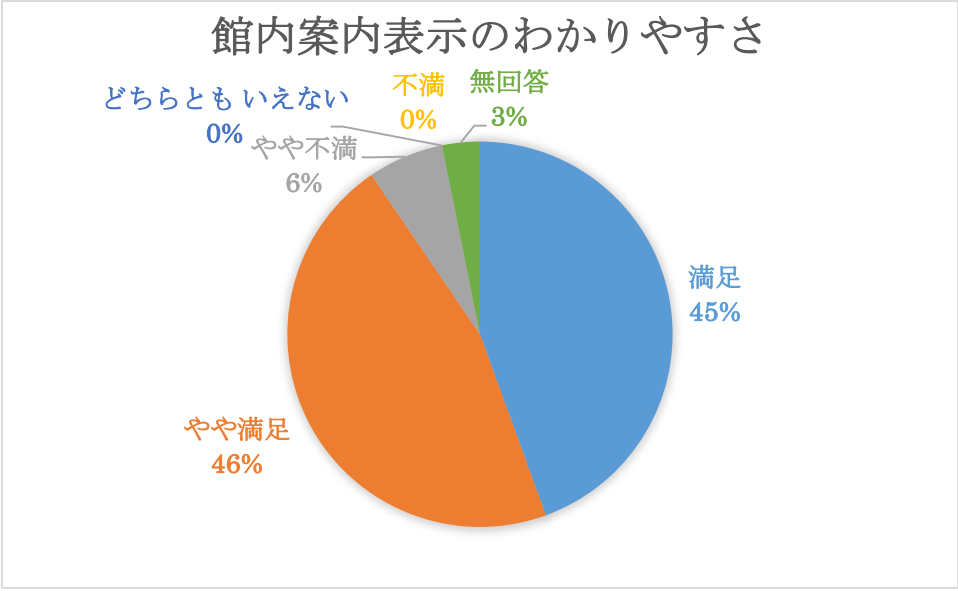
(人)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 | 合計 |
|------------------|----|------|------|----|-----------|-----|----|
| スタッフの「説明」のわかりやすさ | 38 | 22 | 0 | 1 | 1 | 1 | 63 |



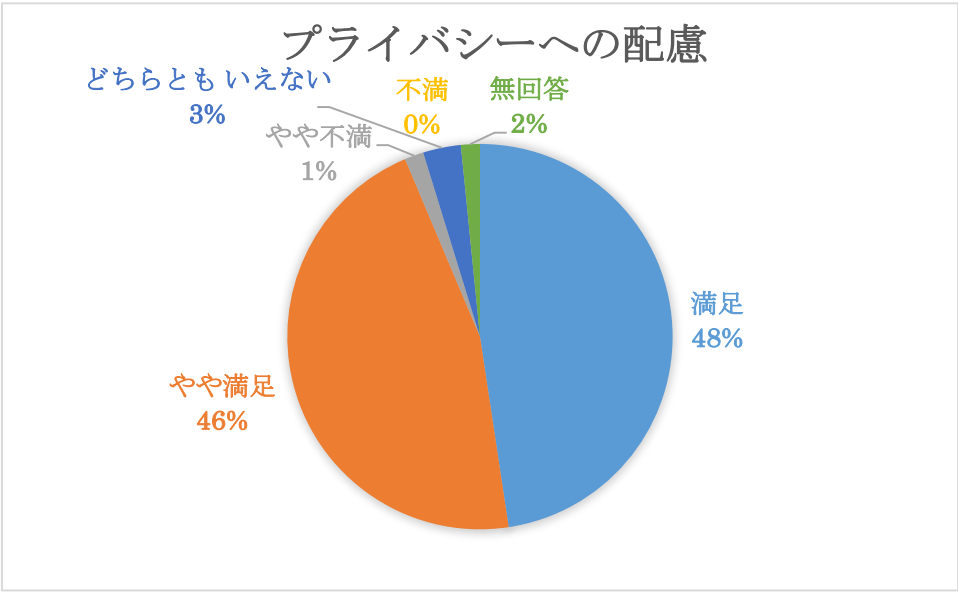
(人)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 | 合計 |
|--------------|----|------|------|----|-----------|-----|----|
| 館内の清掃状況・整理整頓 | 36 | 23 | 3 | 0 | 0 | 1 | 63 |



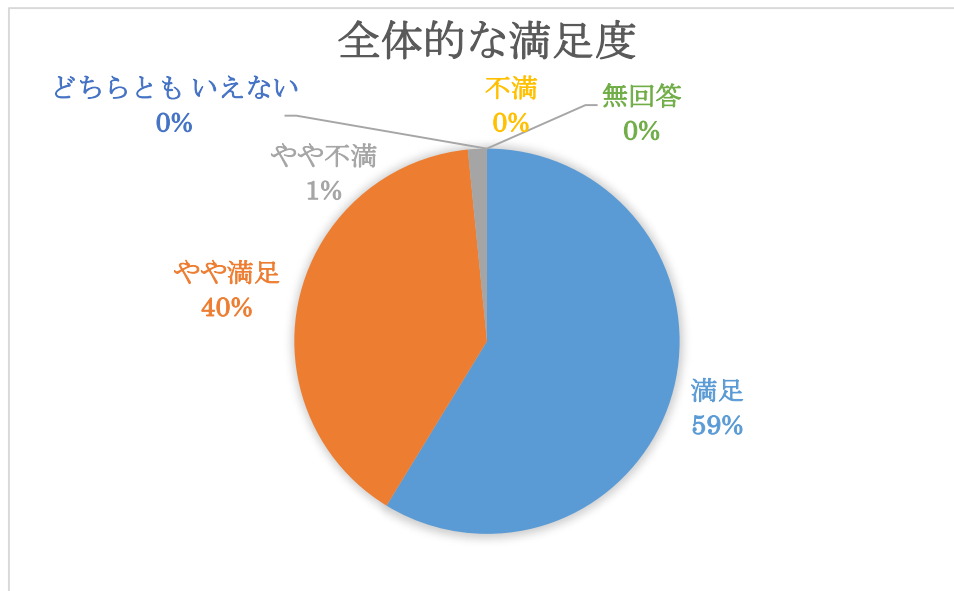
(人)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 | 合計 |
|---------------|----|------|------|----|-----------|-----|----|
| 館内案内表示のわかりやすさ | 28 | 29 | 4 | 0 | 0 | 2 | 63 |



(人)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | どちらともいえない | 無回答 | 合計 |
|------------|----|------|------|----|-----------|-----|----|
| プライバシーへの配慮 | 30 | 29 | 1 | 0 | 2 | 1 | 63 |



(人)

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | どちらとも いえない | 無回答 | 合計 |
|---------|----|------|------|----|---------------|-----|----|
| 全体的な満足度 | 37 | 25 | 1 | 0 | 0 | 0 | 63 |

○ご意見・ご要望、今後参加したいイベントややってみたい教室など

・トイレをウォッシュャブルに早くしてほしい。(70代男性、楽しい健康体操)

・スタッフの説明や指導の言葉がマイクを通して聞き取れにくい。館内が広く、体操中の音量が大きいからかもしれない。(80歳以上男性、楽しい健康体操)

・トイレが全部洋式になればと思っています。(70代女性、骨盤体操)

・扇風機がほこりだらけです。ほこりをまきちらすと思うとぞっとします。

(70代女性、エンジョイフラ)

・フラの教室が定員人数を上まっているのでキャンセル待ちが15人とかなんとか考えてほしい。(70代、エンジョイフラ)

・仕事をしているので当日参加の教室はたいへんありがたいです。昼の時間帯の教室もう少し増やしてほしいです。(60代女性、骨盤体操)

・月曜日の教室を増やして欲しい。16:00 台の教室を開いて欲しい。当日参加の回数券があると嬉しい。(50代女性、骨盤体操)

・話しが聞きづらい(マイクのせい?)(70代女性)

・いつも大変心地良く体操させてもらっています。先生がとても良いです。これからもずっと教室を続けて下さい。宜しくお願いします。(60代女性、女性のためのビューティーフィットネス)

・ダンス的なものをやりたい。(60代女性、女性のためのビューティーフィットネス)

・「女性のための・・・」教室での卓球、ソフトバレーは今のまま人数が少ない場合は小さい場所をお願いしたい。せっかく大きな体育館を使用しているので。

(70代女性、女性のためのビューティーフィットネス)

・毎回楽しいです。(60代女性)