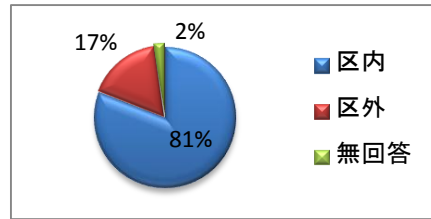


平成25年度第1四半期 横浜市栄スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

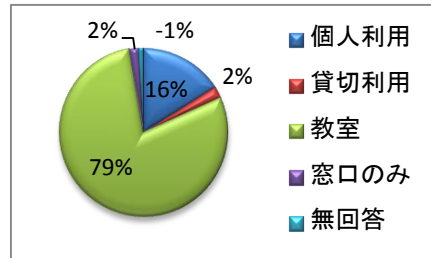
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
178	37	5



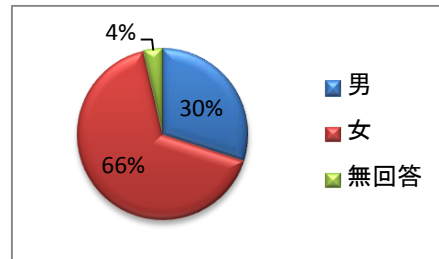
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
36	5	177	4	-2



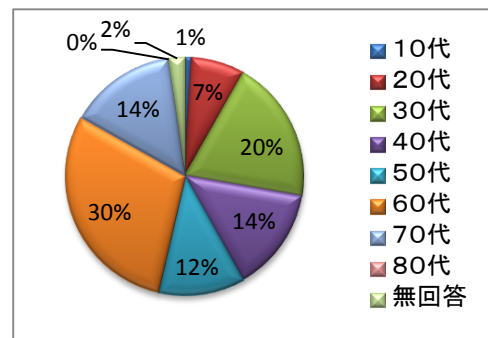
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
66	146	8



よろしければ、年代を教えてください。

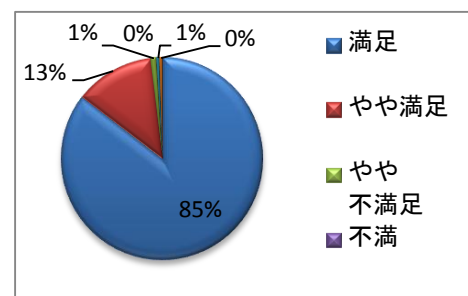
10代	20代	30代
2	16	43
40代	50代	60代
31	26	65
70代	80代	無回答
32	0	5



■ 満足度調査

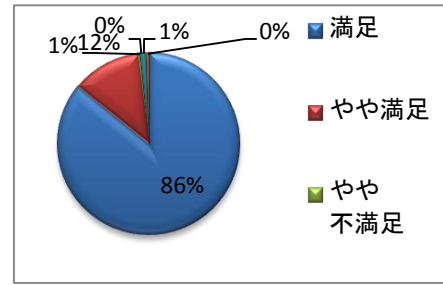
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
188	28	2	0	1	1



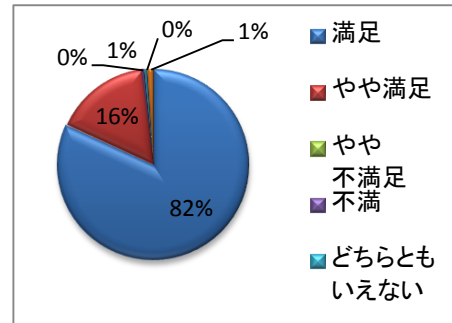
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
189	27	1	0	2	1



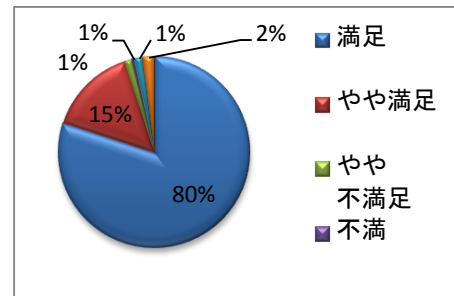
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
180	36	0	1	1	2



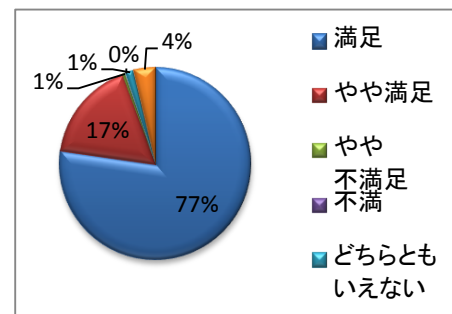
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
176	33	3	1	3	4



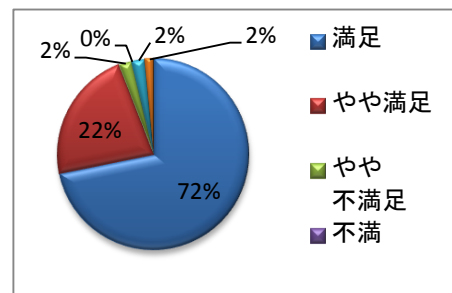
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
170	38	1	0	3	8



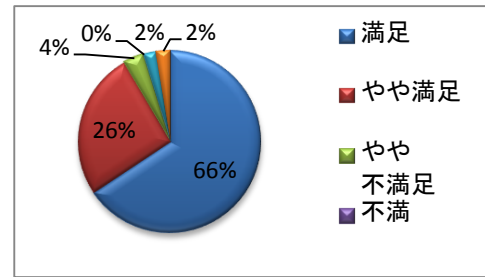
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
158	49	5	0	5	3



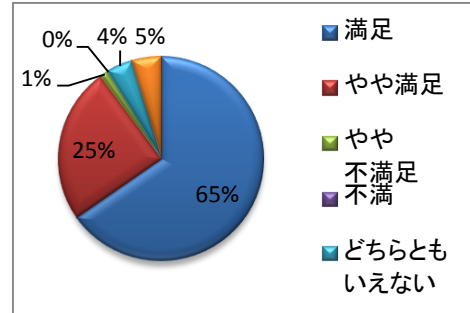
館内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
143	57	8	0	5	5



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
143	54	3	0	9	10



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらとも いえない	無回答
164	48	1	0	1	4

