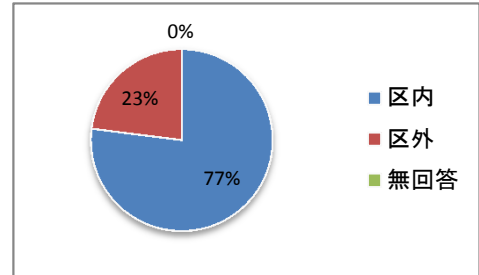


# 平成25年度第2四半期 横浜市栄スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

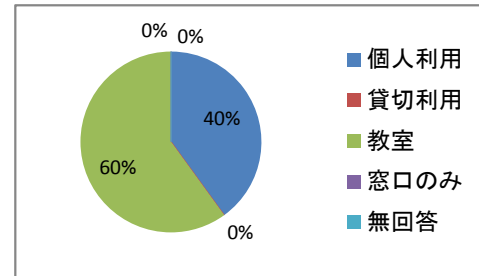
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
77	23	0



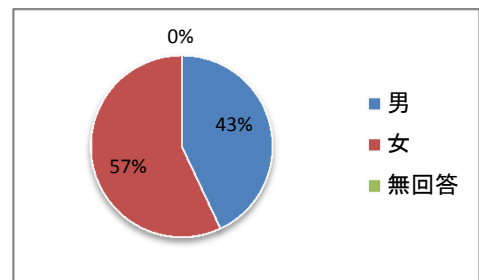
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
40	0	60	0	0



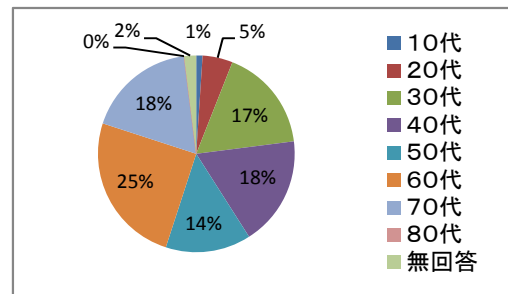
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
43	57	0



よろしければ、年代を教えてください

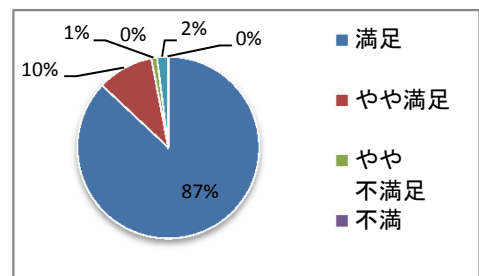
10代	20代	30代
1	5	17
40代	50代	60代
18	14	25
70代	80代	無回答
18	0	2



## ■ 満足度調査

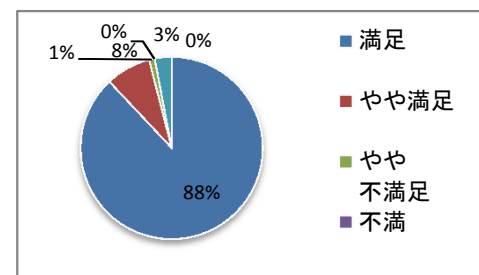
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	10	1	0	2	0



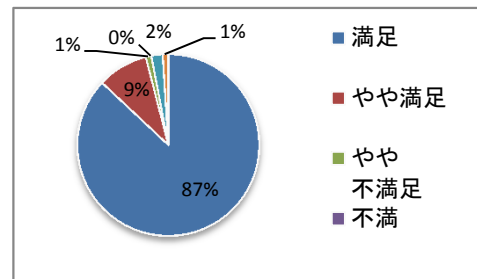
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
88	8	1	0	3	0



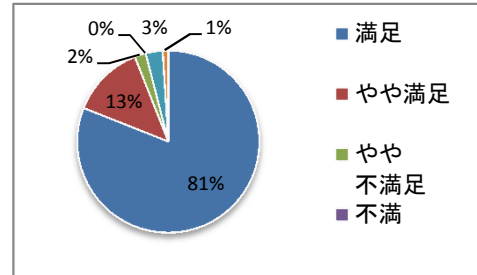
### スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	9	1	0	2	1



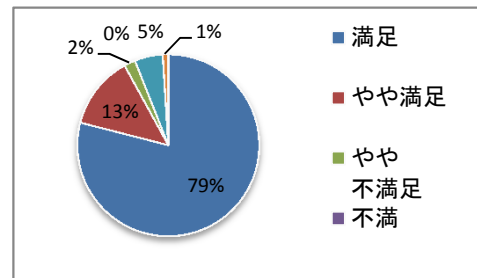
### スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
81	13	2	0	3	1



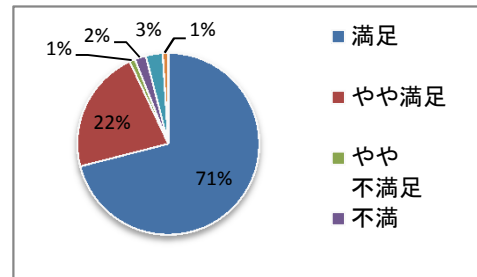
### スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
79	13	2	0	5	1



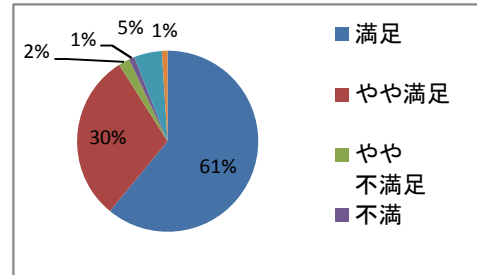
### 館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	22	1	2	3	1



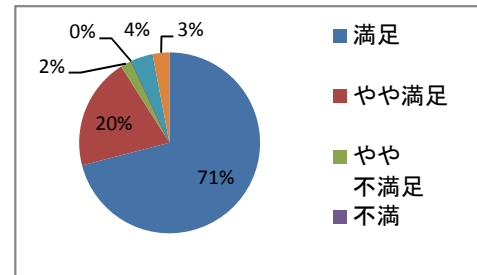
### 館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
61	30	2	1	5	1



### プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	20	2	0	4	3



### 全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	20	0	2	2	1

