



## 皆様からのご意見と施設からの回答です。


ご意見 フロアに、健康に対してやサプリメントのアドバイス指導があったらうれしいです。

 回答 ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。またトレーニング室には指導員がおりますので、お気軽にご質問いただければと思います。


ご意見 指導員の先生がとても丁寧に行ってくれます。

 回答 いつもご利用ありがとうございます。またお褒めの言葉、ありがとうございます。今後も研修を実施し、スタッフのスキルアップに努めて参ります。


ご意見 最近、故障しているトレーニングマシンが多い。早く使用できるようにして欲しい。

 回答 ご指摘いただきありがとうございます。11月20日にトレーニング室リニューアルを実施いたしました。新しいマシンでのご利用お待ちしております。


ご意見 夏場は体育館の中が暑すぎるので室内の冷房を希望します。

 回答 体育室内の温度について、ご迷惑をおかけしております。区役所と調整しておりますが、冷房の完備は厳しい状況にあります。扉の開放などのできるだけ努力して参ります。引き続きご利用のほどお願いいたします。


ご意見 以前、ショートプログラムに参加した時に、時間割と違う内容だった(ギムニックなのにストレッチだった)。わざわざ時間を合わせて来たのがっかりだった。

 回答 いつもご利用ありがとうございます。トレーニング室のショートプログラムはスケジュール通りに実施しております。ご期待に添える内容になるよう努力して参ります。

ご意見 道具は利用者が乾いたタオルで拭くことになっているが、1日に1回は殺菌用洗剤を使って拭いてほしい。ぬれタオルを利用者が敷いて使うのはイヤ！

 回答 ご意見ありがとうございます。マシンはトレーニング室スタッフがこまめに拭き掃除を実施しております。ご利用後はお客様で拭き掃除をお願いしております。タオルがぬれていた点について、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。マシンの清掃とともに、タオルのチェックもしてまいります。よろしくお願いいたします。

ご意見 利用者のマナー(セット間の器械待ち)が悪すぎる。主導的指導がなければケンカになります。

 回答 いつもご利用いただきありがとうございます。利用マナーについて周知徹底をし、改善に努めて参ります。

## 皆様からのご意見と施設からの回答です。

ご意見 トレーニング室で開催する体操(ダンス?)の人数が(時々)多すぎてストレッチスペースがなくなる。代替スペースを確保するか、体操教室の人数を制限すべきではないか？



回答

ご意見ありがとうございます。11月20日にトレーニング室リニューアルを実施し、マシンの配置を見直しストレッチスペースの確保に努めました。今後ご利用お待ちしております。

ご意見 子供が毎回楽しみにしています。なかなか体を動かす機会がないので、私も運動になります。



回答

いつもご利用いただきありがとうございます。またお褒めのお言葉ありがとうございます。今後も楽しいお教室を開催してまいりますので、ご参加お待ちしております。

ご意見 マイクの音がわれて聞き取りにくい。



回答

いつもご利用いただきありがとうございます。音響についてご迷惑をおかけしました。音響設備の点検を実施致します。今後ご参加お待ちしております。

ご意見 毎回とても気持ちよく参加させて頂いております。(ヨガ)



回答

いつもご利用いただきありがとうございます。またお褒めのお言葉ありがとうございます。今後ご参加お願いいたします。

ご意見 教室で定期的に通う人用に駐車場の割引があったらいいな。



回答

いつもご利用いただきありがとうございます。駐車場に関しては区役所管轄になり管理者が異なるため、大変ご不便をおかけしており申し訳ございません。

ご意見 トレ室を利用して半年になります。お陰様で肩と背中中の痛みもなくなり、ウエストも3cm細くなり満足しています。



回答

いつもご利用いただきありがとうございます。お客様の努力の賜物ですね！わたくし共スタッフも、少しでもお手伝いできたことを嬉しく思います。今後ともトレーニング室ご利用をお待ちしております。

ご意見 難聴になり、補聴器も買ったのですが、マイクでの聞き取りが悪く、音は聞こえるのですが言っている事がわからないので、とても残念です。(ヨガ)



回答

いつもお教室にご参加くださいます、ありがとうございます。マイクについて点検を実施するとともに、指導者へも聞き取りやすい声かけをお願いしてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

ご意見 保護者の観覧が入り口外で見づらいし、混み合っています。中でも見せてもらえたらうれしいです。(幼児)

## 皆様からのご意見と施設からの回答です。



回答

いつもお教室にご参加いただきありがとうございます。体育室内での保護者の見学は、お教室の円滑な実施や安全面を考慮してご遠慮いただいております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。

ご意見

初めて参加させていただきましたが、キツくなく楽しく参加させていただいています。(ヨガ)



回答

いつもご利用いただきありがとうございます。またお褒めのお言葉ありがとうございます。今後ご参加お願いいたします。

ご意見

頼んでないのに無理やり指導を始める老人(男性)がいるので、見かけたら注意下さい。自由にトレーニングしたい。



回答

ご意見ありがとうございます。同様のご意見を何件か頂戴しております。発見した際は注意致します。またこのような事がございましたら、スタッフまでお伝えいただければと思います。

ご意見

トレーニング室ですが、インターバル中も独占している人が多いです。ひょっとしたら「インターバル」という意味がわからないのでは！「休憩」「小休止」といった日本語で、注意書きをかけたらどうでしょうか。



回答

ご意見ありがとうございます。個々によりトレーニングペースが異なりますが、随時スタッフが声をかけるように致します。今後ともご利用お待ちしております。

ご意見

更衣室の床や階段が汚れていることが多いので、きれいにしていただきたい。トレーニング室の室温管理をこまめにしてください。(特に夜。夜は下がりすぎている事が多いので)



回答

更衣室の汚れについて、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。スタッフの定期点検を引き続き実施し、清掃に努めます。またトレーニング室の室温管理については一定になるようこまめに調整しておりますが、行き届かない部分が有り申し訳ありません。お気軽にお申し出ください。

ご意見

とてもフレンドリーなスタッフ・先生ばかりで、通うのが楽しいです。



回答

いつもご利用いただきありがとうございます。またお褒めのお言葉ありがとうございます。今後ご参加お願いいたします。

ご意見

照明が卓球練習においては適当でない(暗い感じがします)。室内の空調設備が悪く、非常に蒸し暑いため、空調設備の改善を希望します。(第1体育室団体利用)



回答

いつもご利用ありがとうございます。体育室の照明については、卓球は300lx以上という規定がございます。栄SCのお教室ではその基準を満たした照明を点灯致しております。また、空調につきましては区役所と調整しておりますが、冷房の完備は厳しい状況にあります。扉の開放などのできるだけ努力して参ります。引き続きご利用のほどお願いいたします。

ご意見

生活のリズムとして訪問を楽しみにしています。スタッフの皆さんの心意気につられて来る！という気分もあります。

## 皆様からのご意見と施設からの回答です。



回答

いつもご利用いただきありがとうございます。またお褒めのお言葉ありがとうございます。笑顔でお出迎えし、また来たいという施設作りに努めて参りますので、今後ご利用お待ちしております。

ご意見

常連の高齢者がマシンから離れずマナー悪い。



回答

ご意見ありがとうございます。スタッフから声かけをさせていただきますので、お気づきの際はお手数ですがお近くのスタッフにお伝えください。よろしくお願いいたします。

ご意見

週1回、港南プールの教室に通っています。教室に入る時はその都度、①本人氏名②年齢③生年月日④自宅電話⑤緊急時(非常時)の連絡先を書きます。教室参加者からめんどくさいという意見もありましたが、ものもの事を考えて書いてもらっているようです。栄SCのトレ室も、特に男性の高齢者が多い様ですので、上記①～⑤を利用者に書いてもらったかどうか？ただ、男性の中にはわがままな人もいますので、例えば「他の教室で熱中症で倒れた人がいるので、もしもの事を考えて記入してほしい」と伝えたらどうでしょうか。



回答

ご意見ありがとうございます。トレーニング室をご利用の際、初回に利用調査票をご記入いただいております。①～⑤の全ての情報を管理しております。よろしくお願いいたします。

ご意見

トレーニング方法は各自の自由ということでありがたい。但し、トレーニングマシンを一人で長時間(10～20分)占有する人がいるので困る。以前、最長ではしゃべりながら30分占有していた人がいた。マシンに「インターバルの間は～」の注意書きがあるが、意味不明で趣旨がよめないでしょう。長時間占有する人は大体決まっています、話しているか、休みの方が長いか、携帯をしている人が多い。とにかく、1台しかないマシンの1人1回の占有時間の強化徹底を指導してほしい。



回答

いつもご利用ありがとうございます。またマシンご利用マナーについてご意見ありがとうございます。そのような行為をお見受けした際は、スタッフからお声かけ致しております。万が一気がつかない場合など、お近くのスタッフにお伝えいただければと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

ご意見

75歳以上老人の利用料金を半額にしてください。(トレ室)



回答

ご意見ありがとうございます。「はまともカード」をご持参頂きますと、5日と15日について65歳以上のお客様は300円の料金から100円引きの200円でトレーニング室がご利用頂けます。ぜひご利用いただければと思います。

ご意見

いつも楽しく親子で参加させていただいています。ありがとうございます。



回答

いつもご利用いただきありがとうございます。またお褒めのお言葉ありがとうございます。今後も楽しいお教室を開催してまいりますので、ご参加お待ちしております。

ご意見

トイレの便座拭きの液がでない。



回答

ご意見ありがとうございます。補充いたしました、ご迷惑をおかけしました。今後ともご利用お待ちしております。