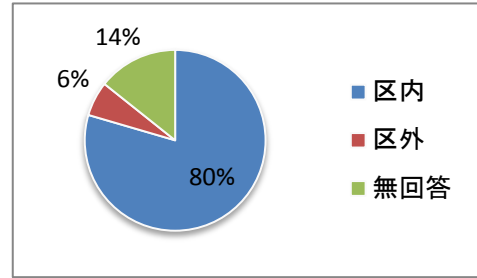


# 平成24年度第3四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

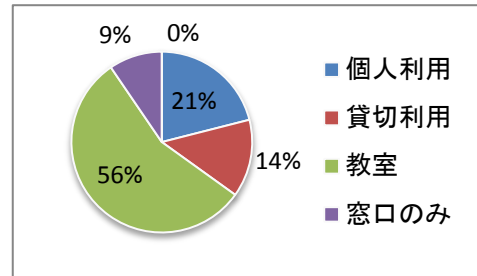
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
167	13	30



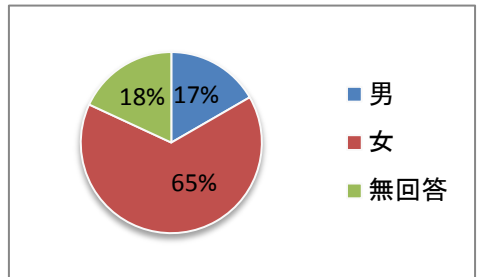
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
53	35	140	24



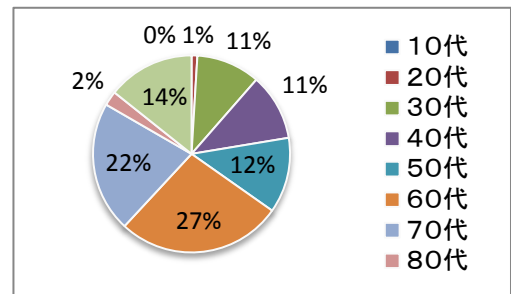
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
35	137	38



よろしければ、年代を教えてください

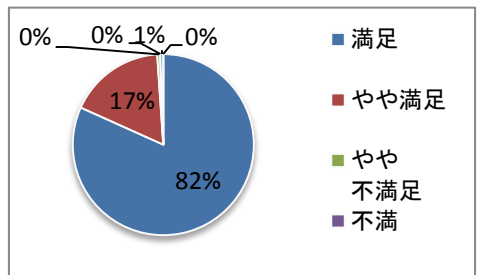
10代	20代	30代
0	2	22
40代	50代	60代
23	26	57
70代	80代	無回答
45	5	30



## ■ 満足度調査

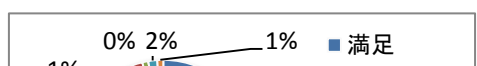
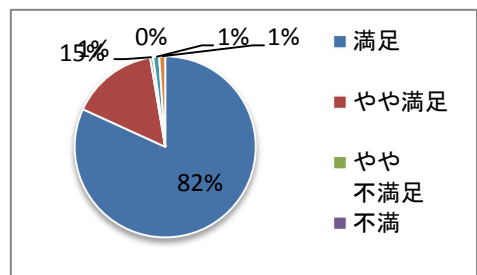
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
152	32	1	0	1	0



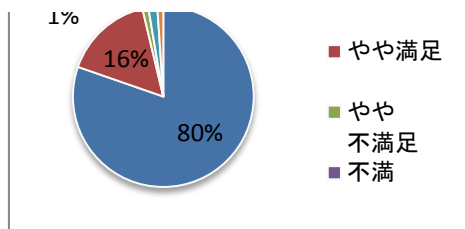
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
153	29	1	0	2	2



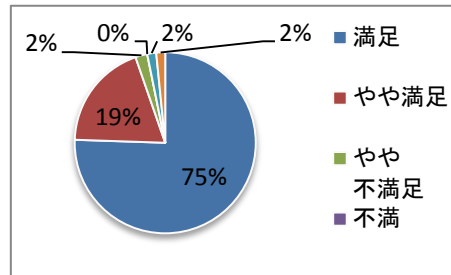
### スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
151	30	2	0	3	2



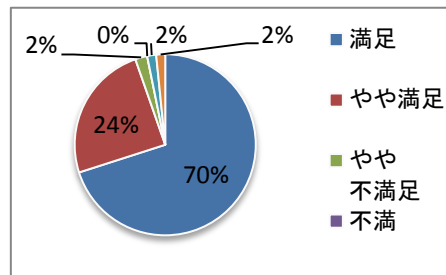
### スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
142	36	4	0	3	3



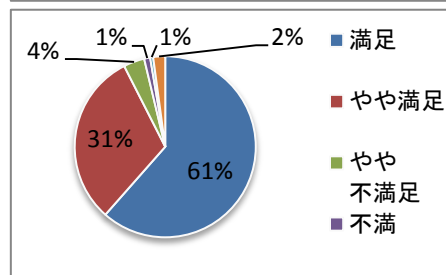
### スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
131	46	4	0	3	3



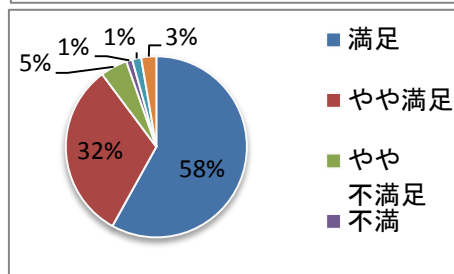
### 館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
115	58	7	2	1	4



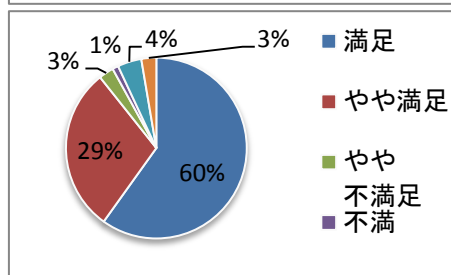
### 館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
108	59	9	2	3	5



### プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
112	55	5	2	8	5



### 全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
132	44	3	2	2	3

