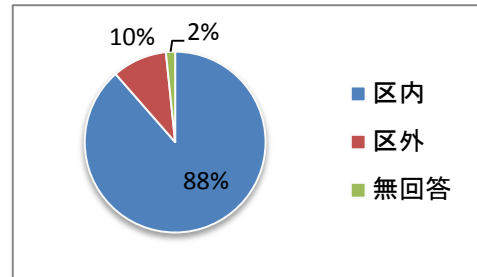


平成25年度第1四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

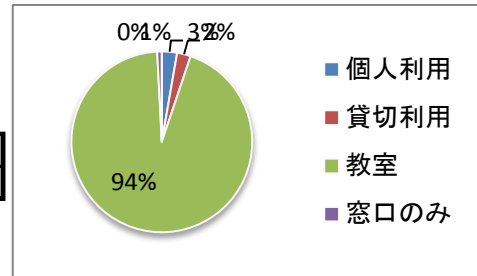
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
325	36	6



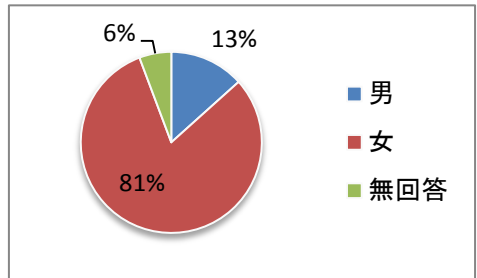
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
10	9	346	3



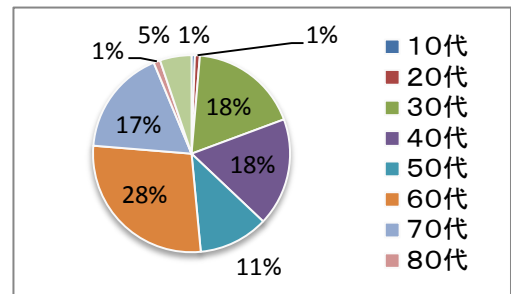
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
49	297	21



よろしければ、年代を教えてください

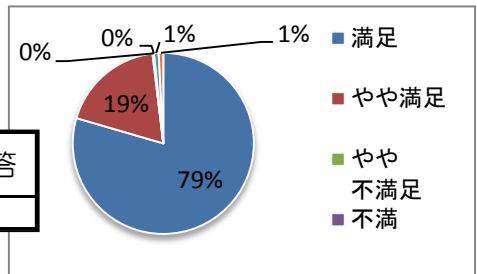
10代	20代	30代
2	3	66
40代	50代	60代
65	42	102
70代	80代	無回答
64	4	19



■ 満足度調査

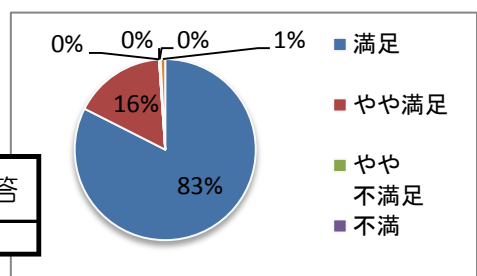
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
291	68	1	0	3	3



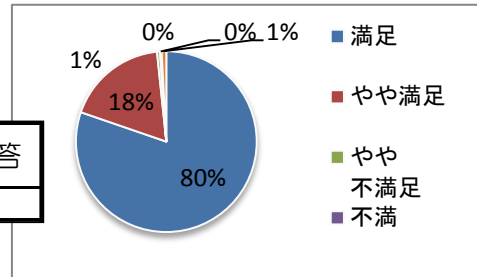
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
301	60	0	0	1	3



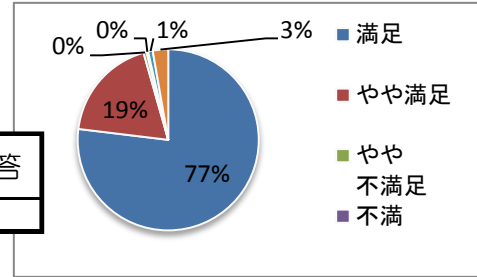
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
293	66	2	0	1	3



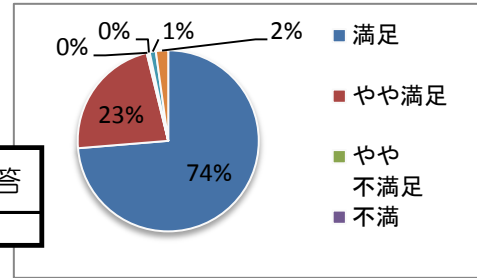
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
280	68	2	1	3	10



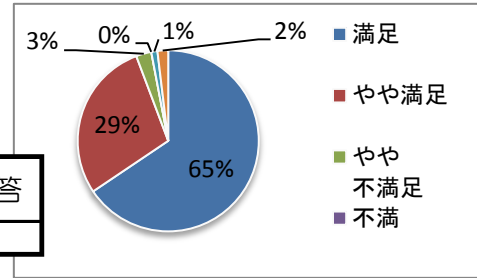
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
269	82	1	1	4	8



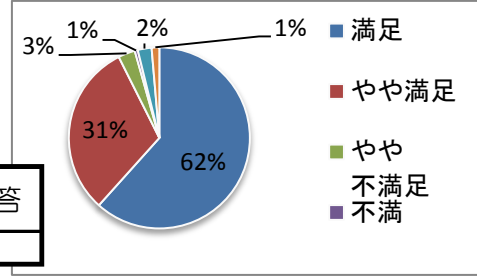
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
240	105	10	0	4	7



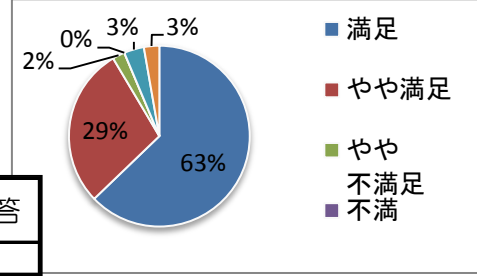
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
225	113	11	2	9	5



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
228	104	8	0	13	10



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
244	107	9	1	2	2

