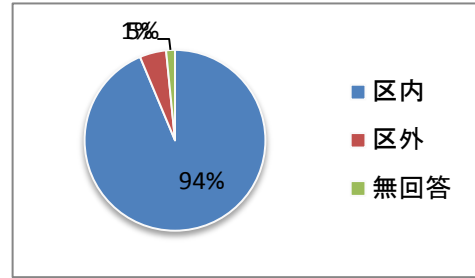


平成25年度第2四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

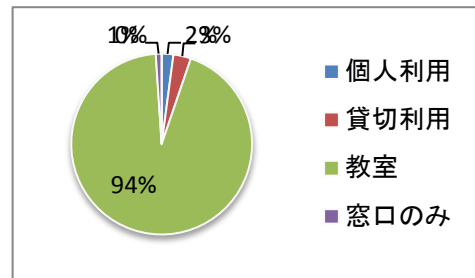
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
178	9	3



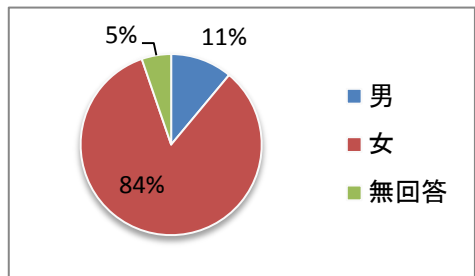
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
4	6	179	2



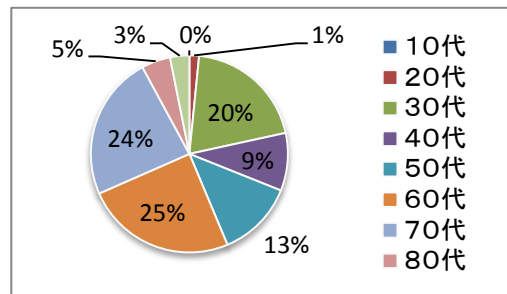
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
21	159	10



よろしければ、年代を教えてください

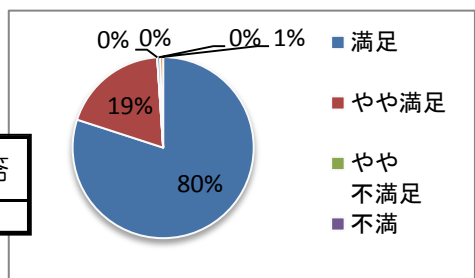
10代	20代	30代
0	3	38
40代	50代	60代
18	24	47
70代	80代	無回答
45	9	6



■ 満足度調査

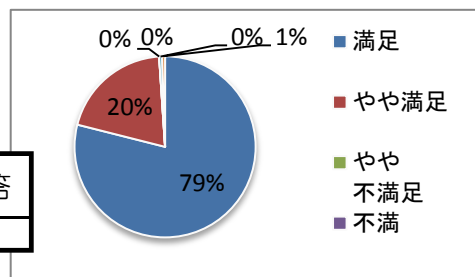
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
152	36	0	0	1	1



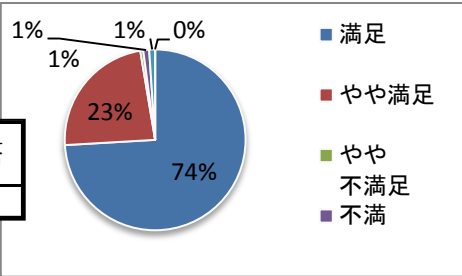
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
150	38	0	0	1	1



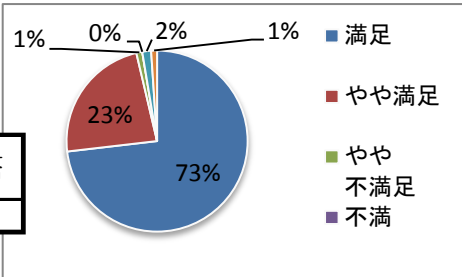
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
140	44	1	2	2	0



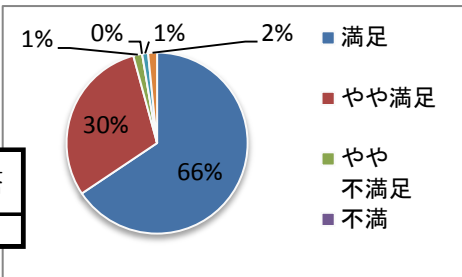
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
139	44	2	0	3	2



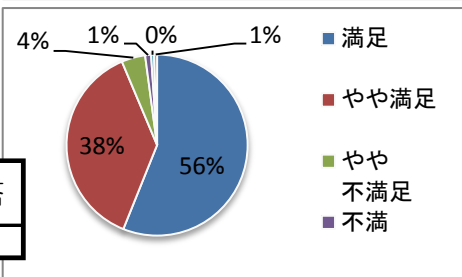
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
124	57	3	0	2	3



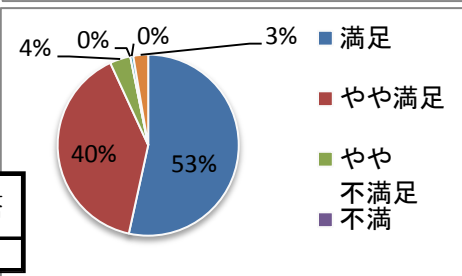
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
106	71	8	2	1	1



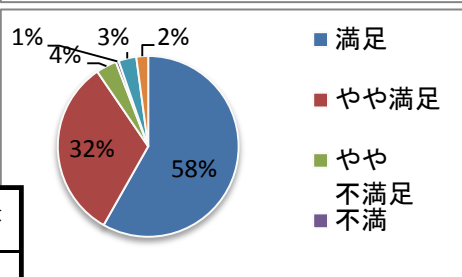
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
101	75	7	0	1	5



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
110	61	7	1	6	4



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
126	55	3	0	0	5

