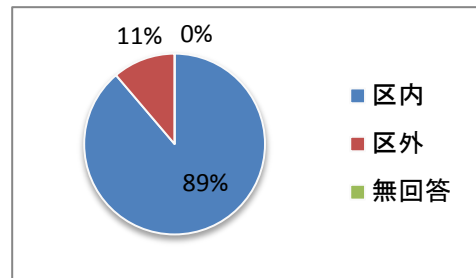


平成26年度第1四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

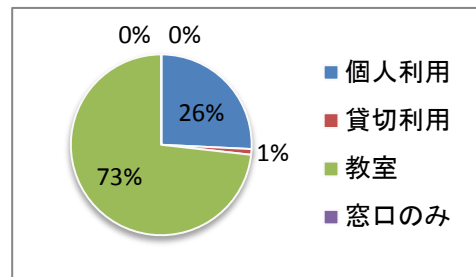
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
182	23	0



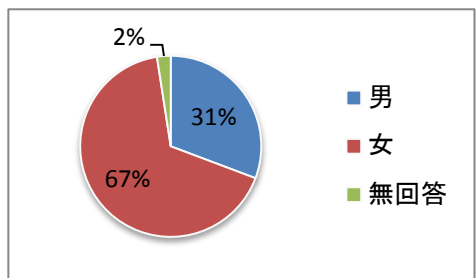
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
51	2	145	0



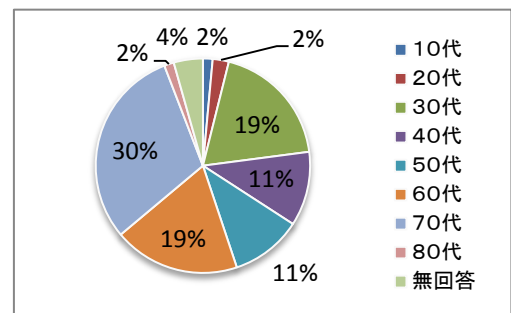
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
63	137	5



よろしければ、年代を教えてください

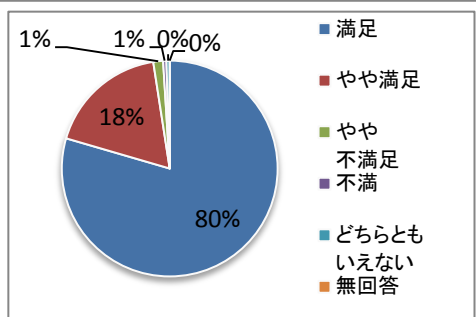
10代	20代	30代
3	5	39
40代	50代	60代
23	22	39
70代	80代	無回答
62	3	9



■ 満足度調査

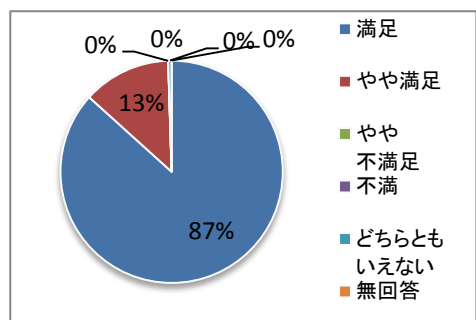
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
163	37	3	1	1	0



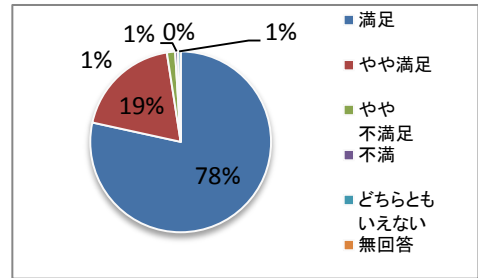
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
176	26	0	0	1	0



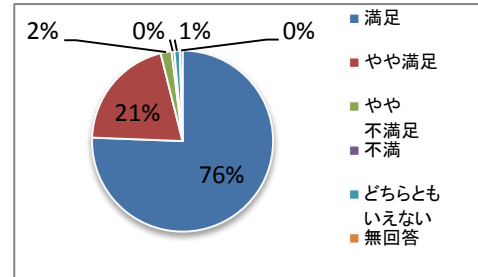
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
160	39	3	1	1	0



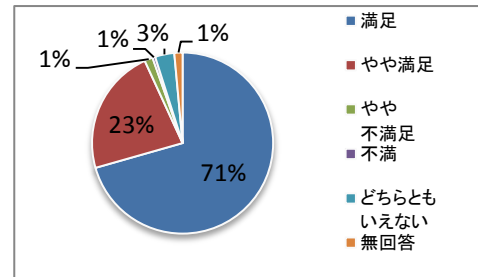
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
155	42	4	1	2	1



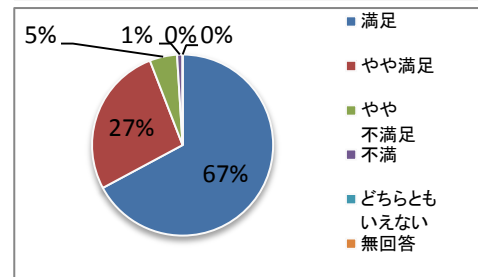
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
144	46	3	1	7	3



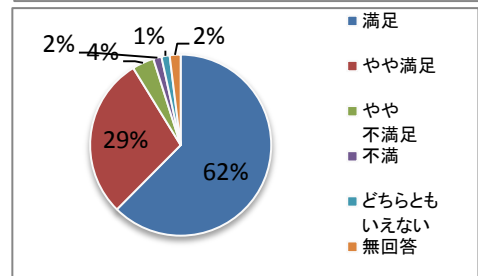
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
137	55	10	2	0	0



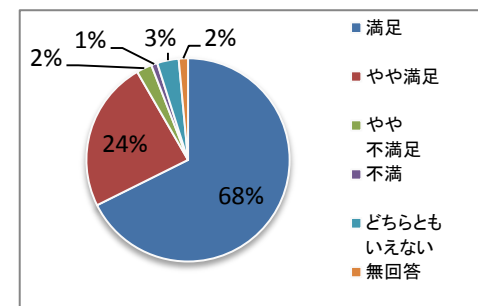
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
128	59	8	3	3	4



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
138	49	5	2	7	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
150	51	2	1	0	0

