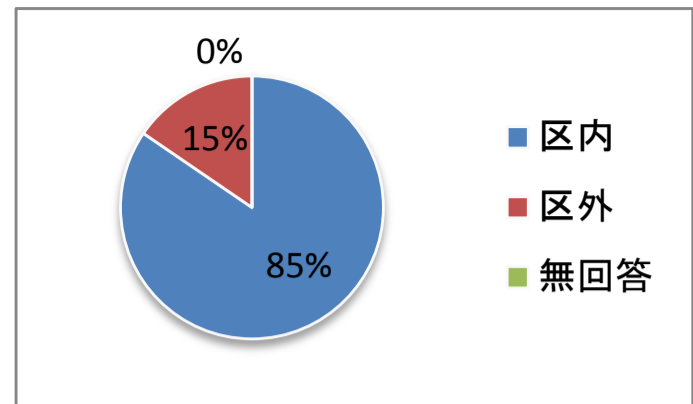


# 平成27年度第1四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

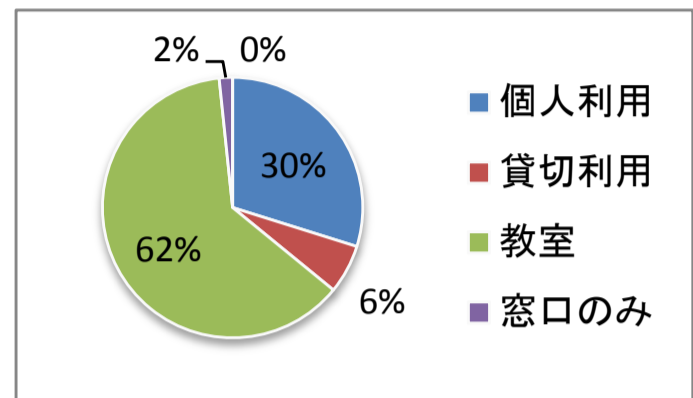
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
153	28	0



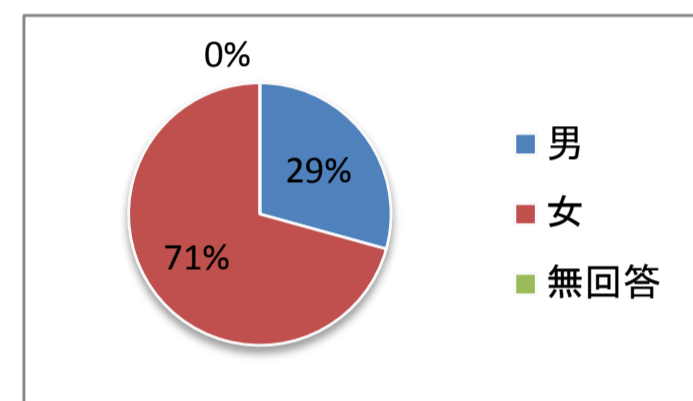
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
54	11	113	3



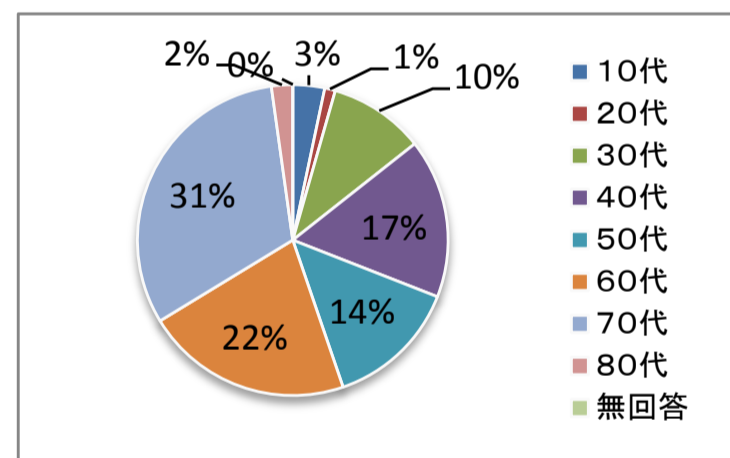
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
53	128	0



よろしければ、年代を教えてください

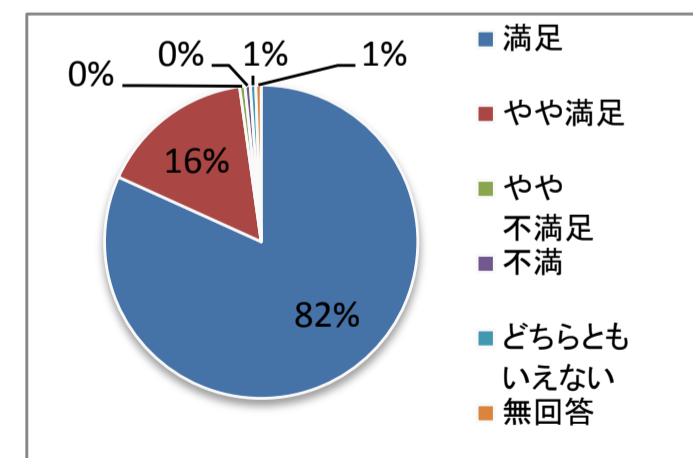
10代	20代	30代
6	2	18
40代	50代	60代
30	25	39
70代	80代	無回答
57	4	0



## ■ 満足度調査

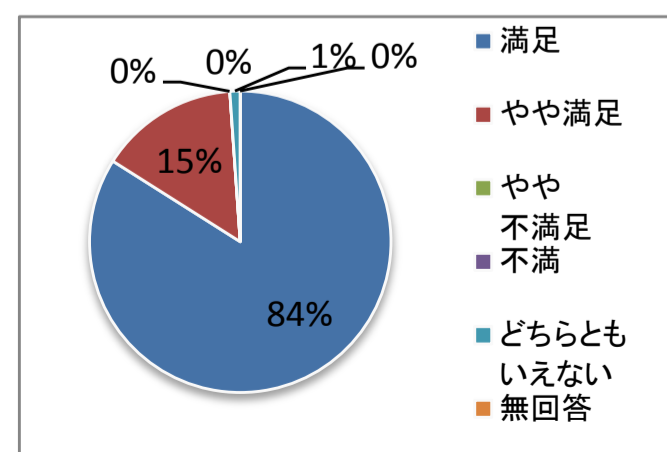
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
148	29	1	1	1	1



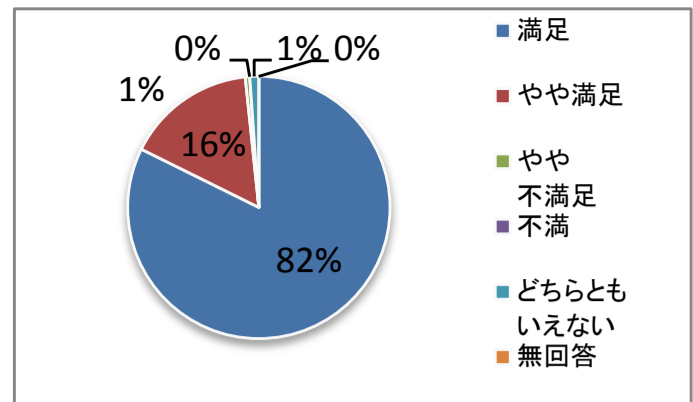
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
152	27	0	0	2	0



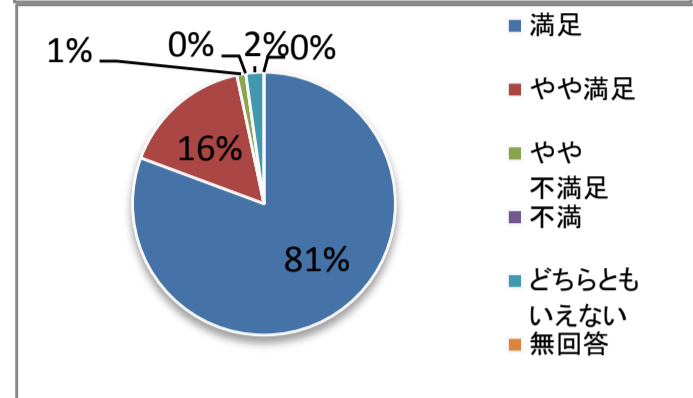
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
149	29	1	0	2	0



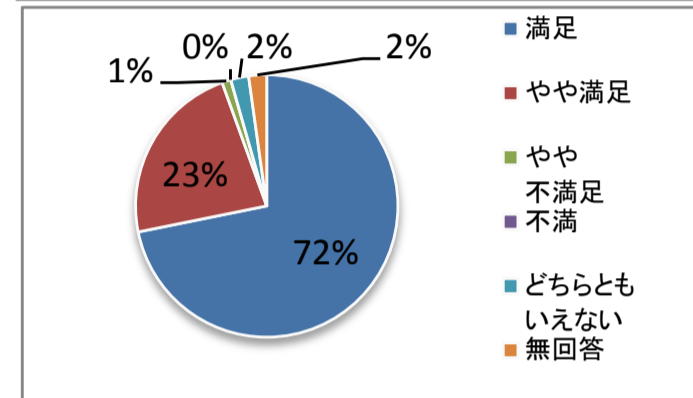
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
146	29	2	0	4	0



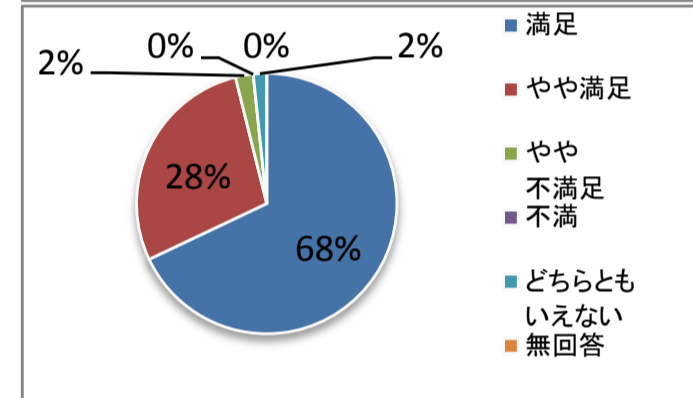
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
130	41	2	0	4	4



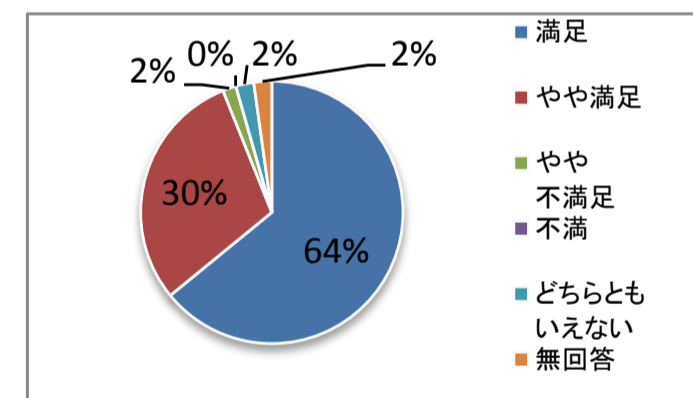
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
123	51	4	0	3	0



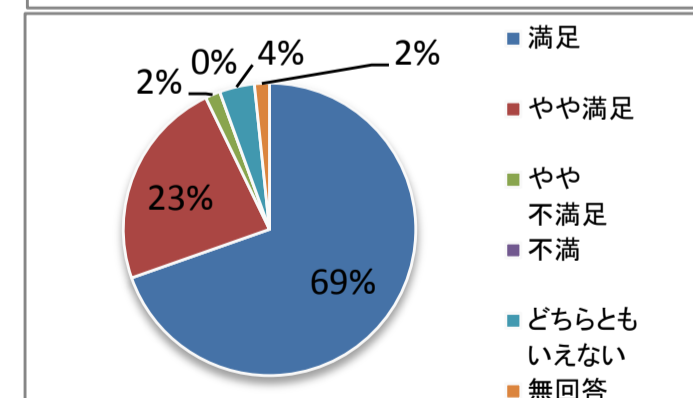
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
116	54	3	0	4	4



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
126	42	3	0	7	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
133	42	3	0	2	1

