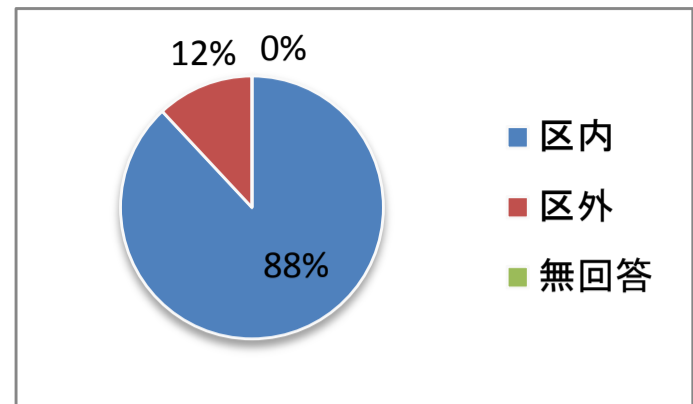


平成27年度第2四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

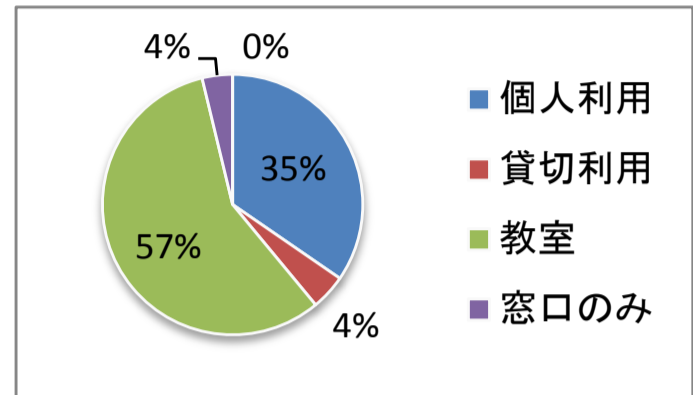
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
140	19	0



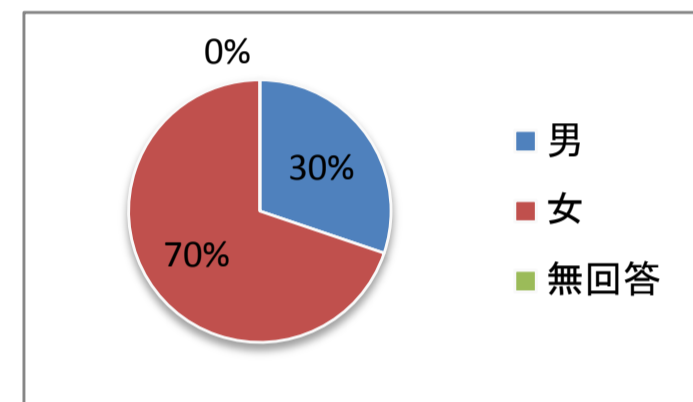
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
55	7	91	6



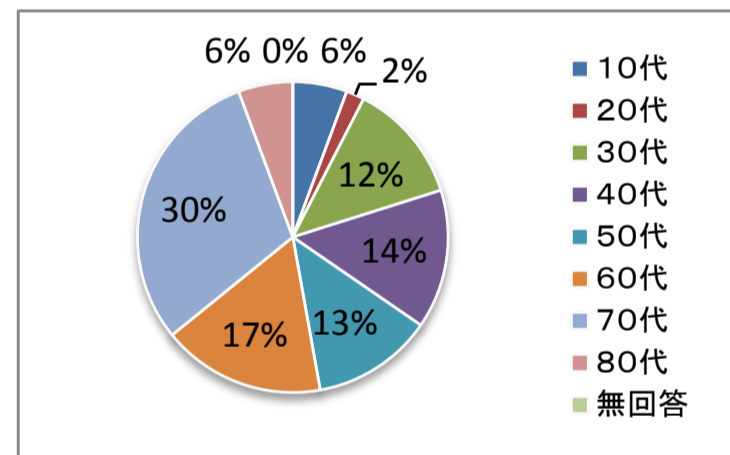
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
48	111	0



よろしければ、年代を教えてください

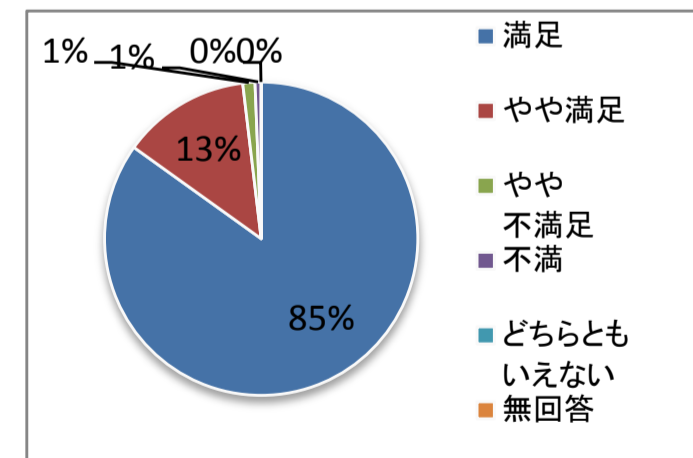
10代	20代	30代
9	3	20
40代	50代	60代
23	20	27
70代	80代	無回答
48	9	0



■ 満足度調査

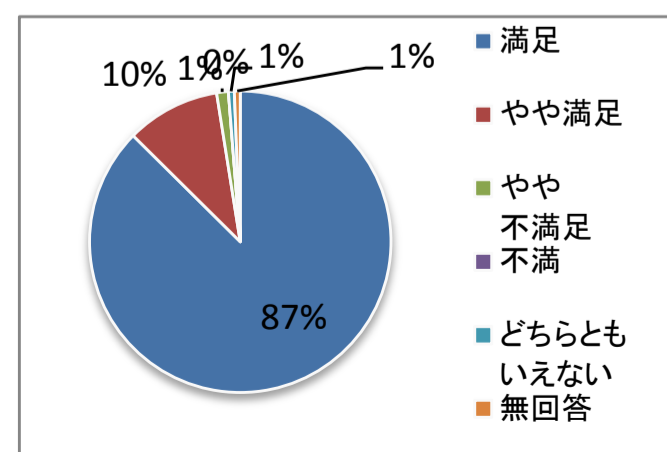
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
135	21	2	1	0	0



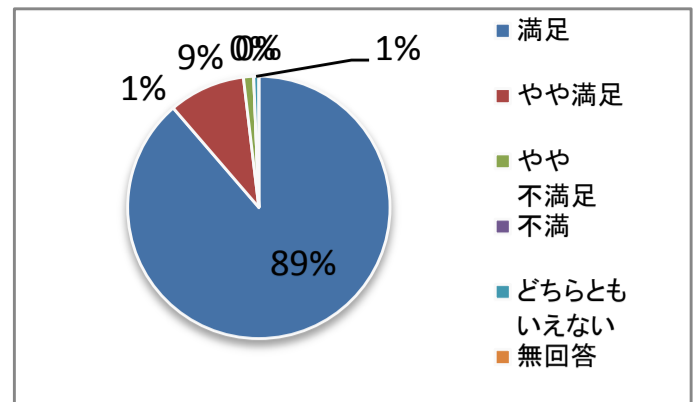
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
139	16	2	0	1	1



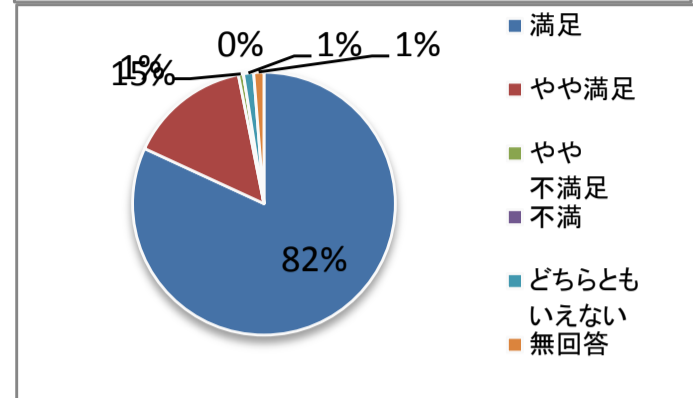
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
141	15	2	0	1	0



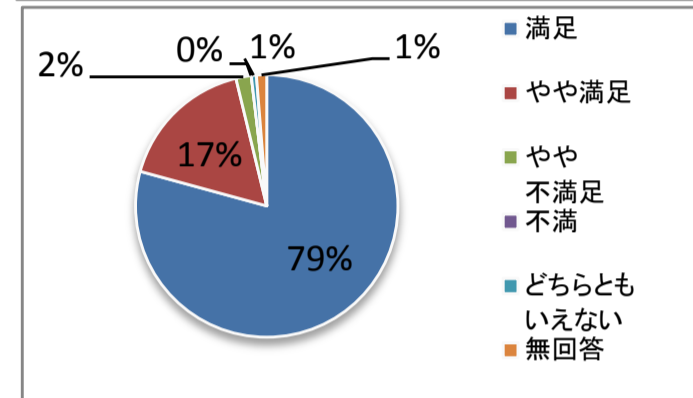
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
131	24	1	0	2	2



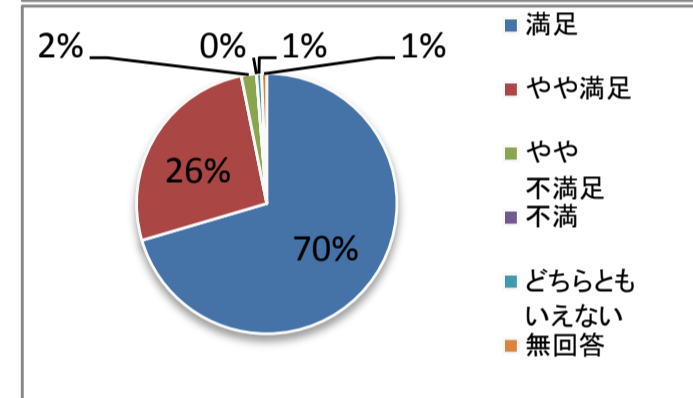
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
126	27	3	0	1	2



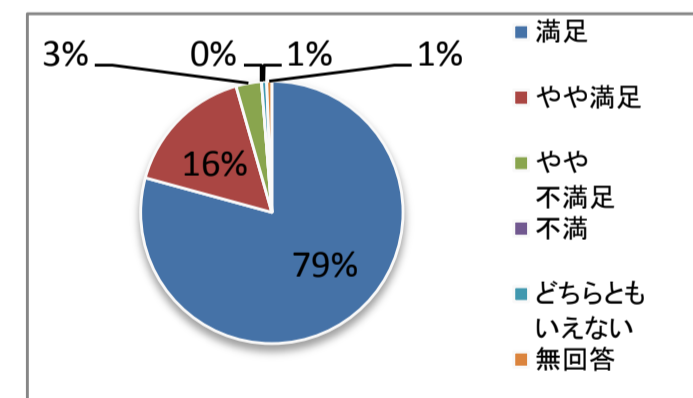
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
112	42	3	0	1	1



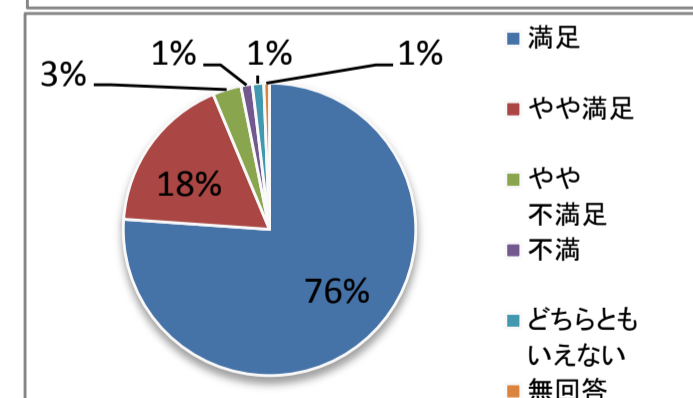
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
126	26	5	0	1	1



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
121	28	5	2	2	1



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
128	26	3	0	0	2

