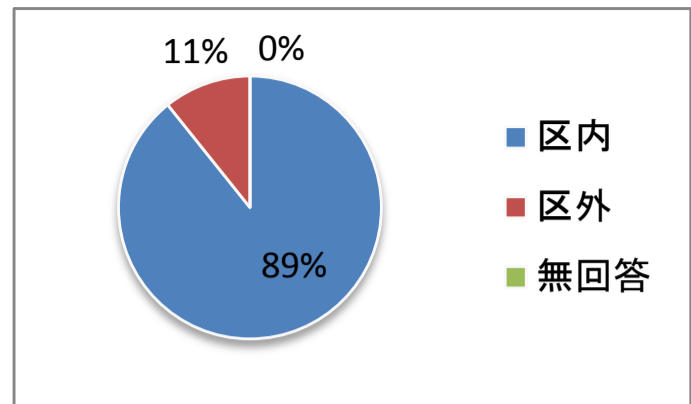


平成27年度第3四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■属性

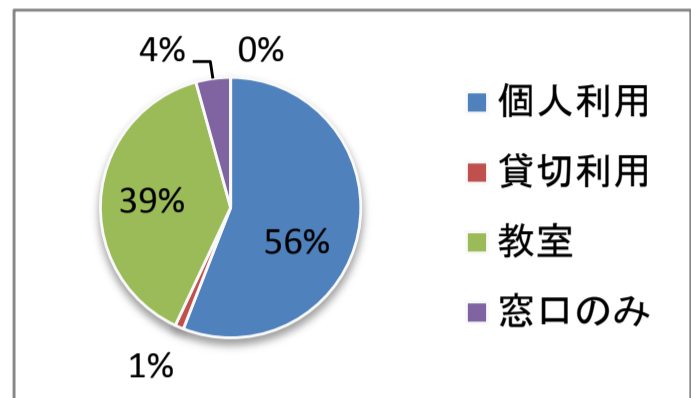
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
83	10	0



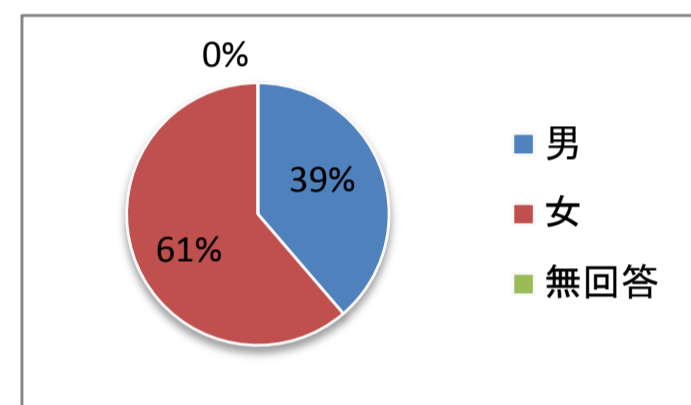
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
52	1	36	4



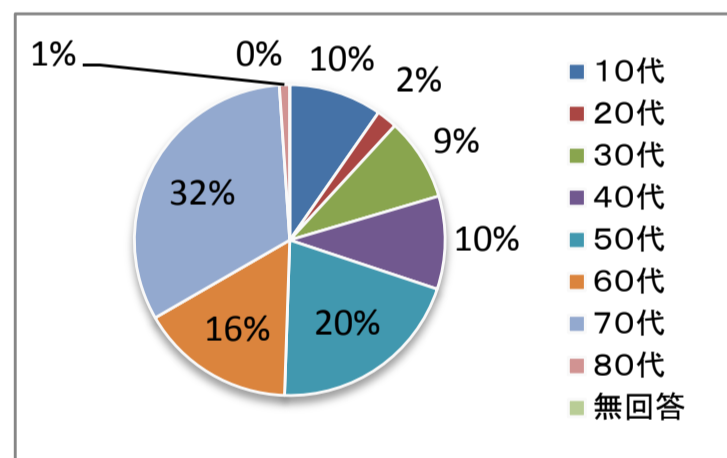
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
36	57	0



よろしければ、年代を教えてください

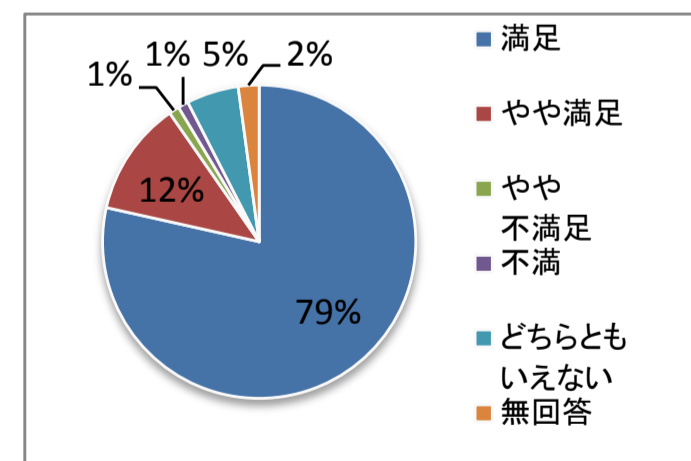
10代	20代	30代
9	2	8
40代	50代	60代
9	19	15
70代	80代	無回答
30	1	0



■満足度調査

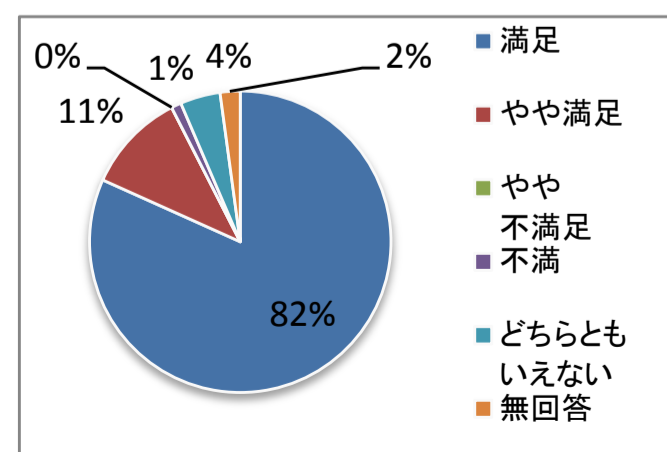
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
73	11	1	1	5	2



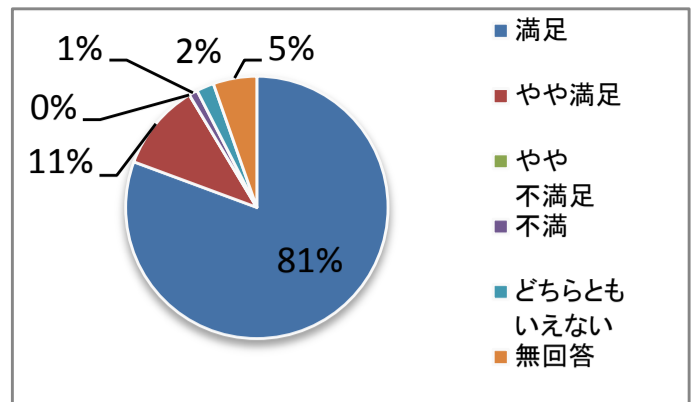
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
76	10	0	1	4	2



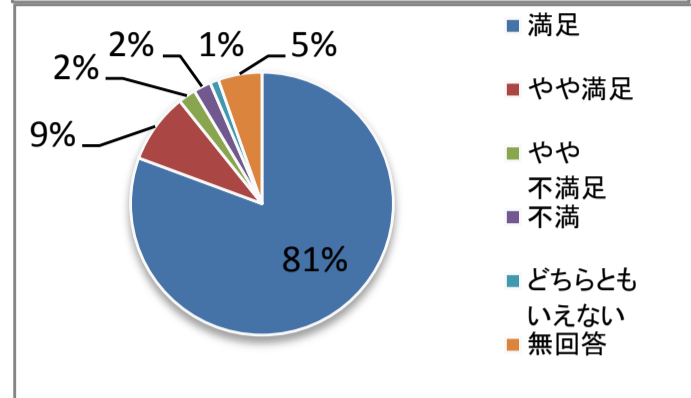
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	10	0	1	2	5



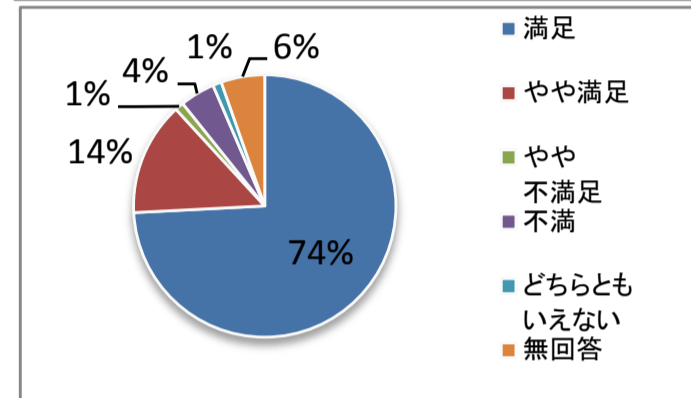
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
75	8	2	2	1	5



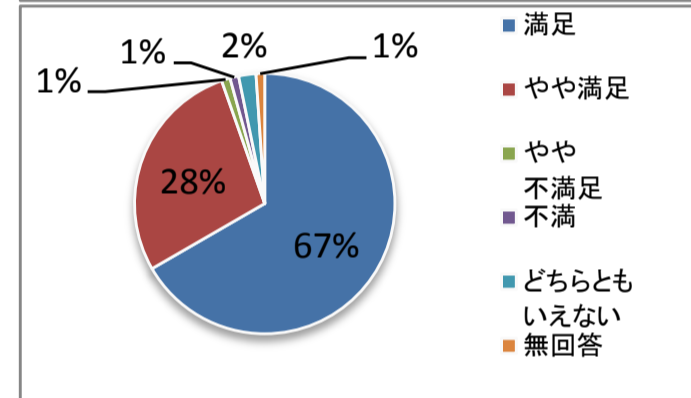
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	13	1	4	1	5



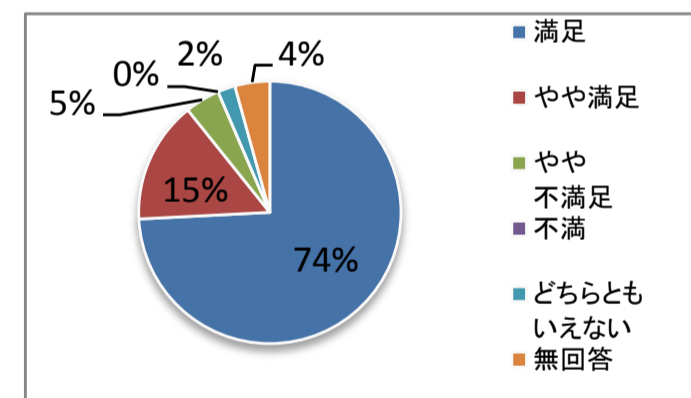
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
62	26	1	1	2	1



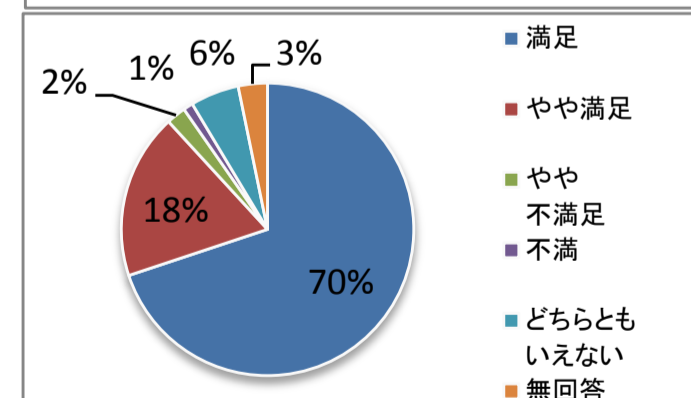
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
69	14	4	0	2	4



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
65	17	2	1	5	3



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
71	17	0	0	2	3

