

## よくあるご質問

システム利用に関するよくあるご質問を一覧にまとめました。

### Q:スポーツ教室やイベントへ申し込みたい

**A:**お申し込みいただくには、まず利用者登録が必要です。教室・イベント情報一覧のページの右上にある「ログイン」ボタンから、ログインページへアクセスいただき、ページ中段の「利用者登録」のリンクから利用者登録を行ってください。利用者登録完了後、マイページからログインいただき、教室一覧からお申し込みいただけます。既にご登録済の方はログインいただき、お申し込みいただけます。

### Q:利用者登録でエラーがでます

**A:**入力項目にエラーがある場合は、登録できません。「必須」と付いている項目は必ずご入力が必要です。また、半角全角にもご注意ください。パスワードは半角英数6文字以上で登録ください。エラーの場合は、エラーメッセージが出ますのでご確認ください。

### Q:家族（お子様）・友人情報とは何ですか

**A:**こちらに登録された方の情報はお申し込み時に利用します。ご家族やお子様、グループで同時に申し込みいただく場合は、この項目への登録が必要になります。  
例 親子教室、ご夫婦での申し込み、グループで応募するイベントなど

### Q:利用者登録されたかどのように確認できますか

**A:**ご登録の際に、入力したメールアドレスに登録完了のメールが届きます。このメールが届きましたら登録完了です。必ずメールの受信をご確認ください。  
メールが届かない場合は再度正しいアドレスでご登録いただくか、施設までお問合せください。

### Q:パスワードを忘れてしまいました

**A:**ログインページへアクセスいただき、ページ中段の「パスワード忘れ」のリンクから画面に従い、必要項目をご入力いただくとパスワード通知のメールが送信されます。メールの本文に設定したパスワードが記載されていますのでご確認ください。

### Q:マイページとは何ですか

**A:**メールアドレスとパスワードでログインした後に表示されるページです。こちらで教室イベントへのお申し込みをしたり、登録情報の変更、自分が申し込みした教室・イベントの一覧がご覧いただけます。

**Q:マイページのどこから申し込みできますか**

**A:**教室・イベント情報一覧の各詳細が記載されている表の一番右手の項目に「申込」のボタンがでているものはお申し込みができます。「募集期間外」の表示があるものはお申し込みいただけません。

**Q:子どもの申し込みをしたいのですが**

**A:**「申込」の入力ページの、参加者の項目でお子様のお名前をプルダウンで選択してお申し込みください。このプルダウンには利用者情報で登録されているお名前しか表示されません。お子様のお名前がプルダウンに無い場合は、マイページの「利用者情報変更」からお子様の情報をご登録ください。

**Q:複数参加のイベントなのですが**

**A:**お子様の時と同じく、「申込」の入力ページの、参加者の項目で参加される方のお名前をプルダウンで選択してお申し込みください。プルダウンに名前が無い場合は、マイページの「利用者情報変更」からご登録ください。

**Q:申し込み内容を確認したい**

**A:**申込完了時に、申込完了のお知らせメールが送信されますので、メールでご確認いただけます。また、マイページの「申し込み履歴」からもご確認いただけます。

**Q:住所が変わりました**

**A:**マイページの「利用者情報変更」ページからご登録情報の修正ができます。その他登録されている内容の変更についてはこのページで全て行うことができます。

具体的な画面の操作については、操作のご案内をご確認ください。

その他ご不明な点は各施設までお問合せください。