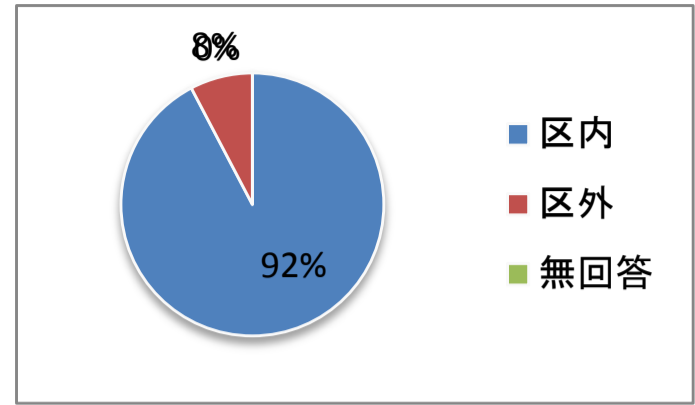


平成28年度第2四半期 横浜市瀬谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■属性

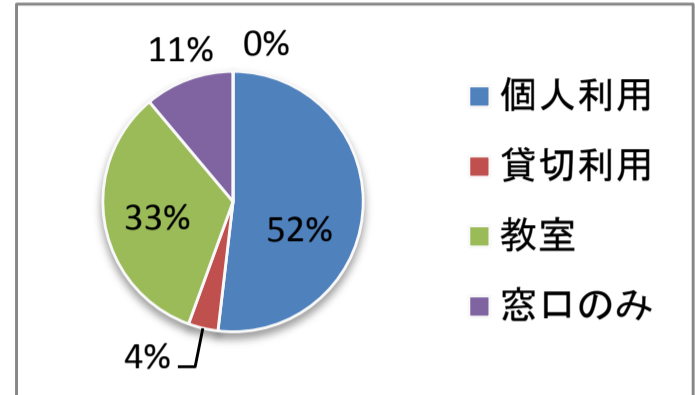
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
24	2	0



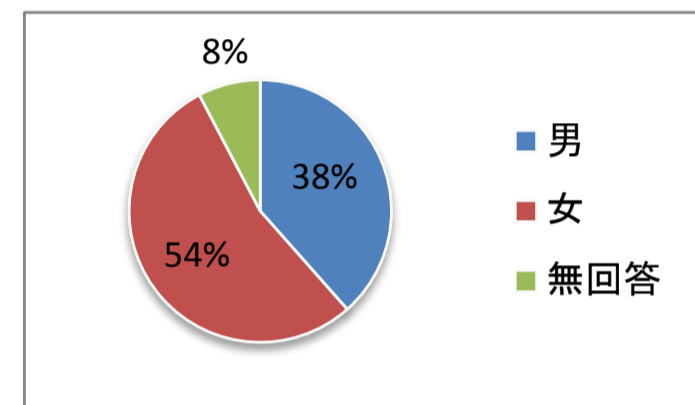
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ
14	1	9	3



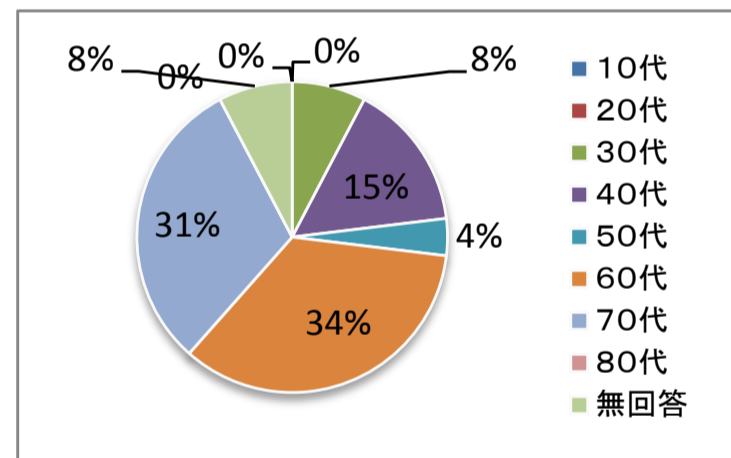
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
10	14	2



よろしければ、年代を教えてください

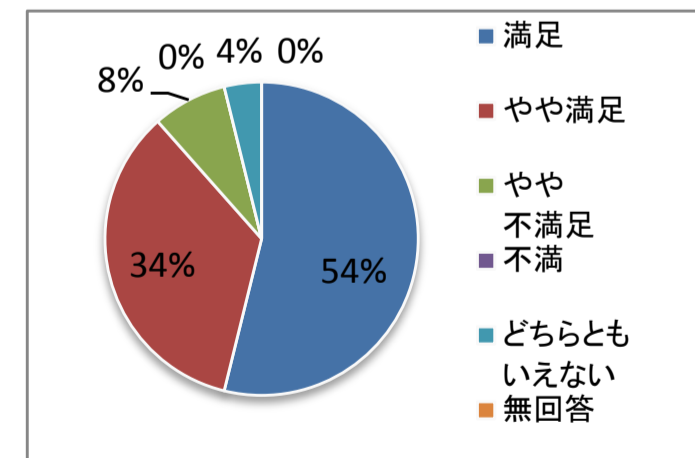
10代	20代	30代
0	0	2
40代	50代	60代
4	1	9
70代	80代	無回答
8	0	2



■満足度調査

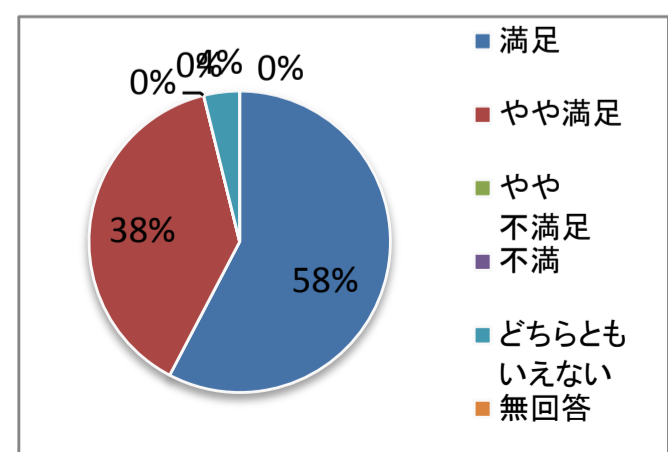
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
14	9	2	0	1	0



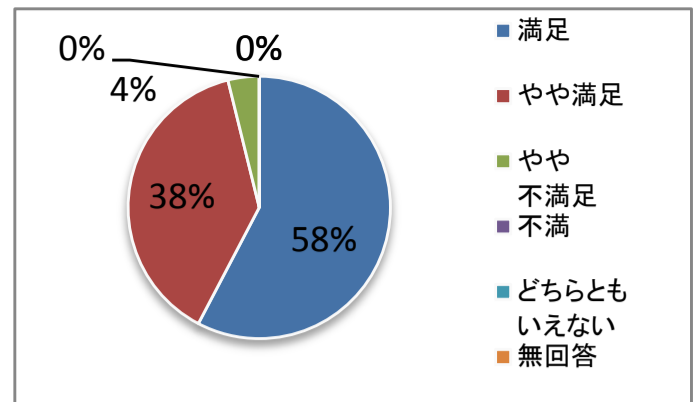
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
15	10	0	0	1	0



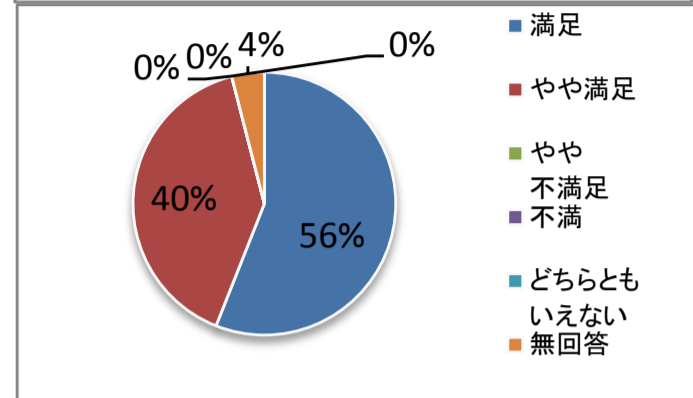
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
15	10	1	0	0	0



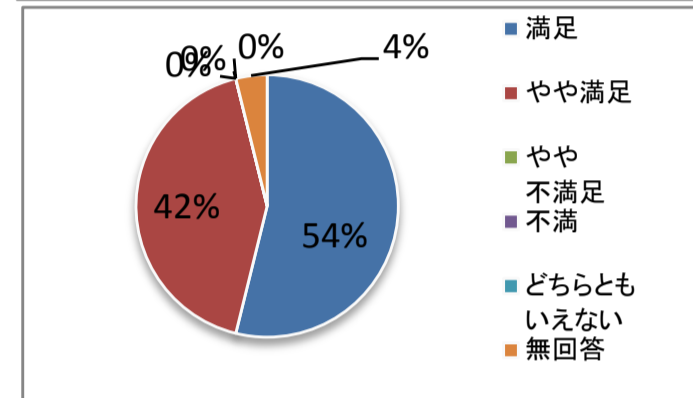
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
14	10	0	0	0	1



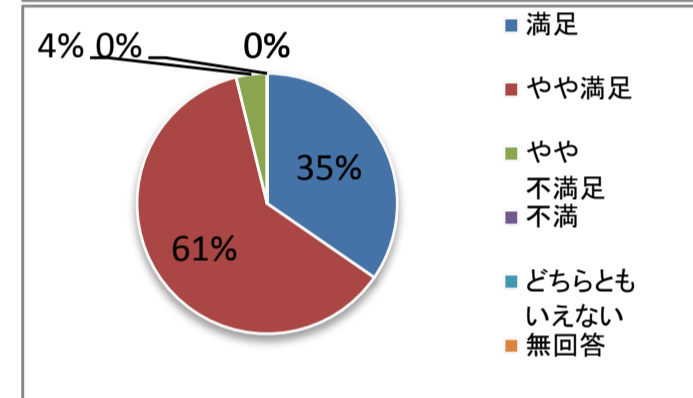
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
14	11	0	0	0	1



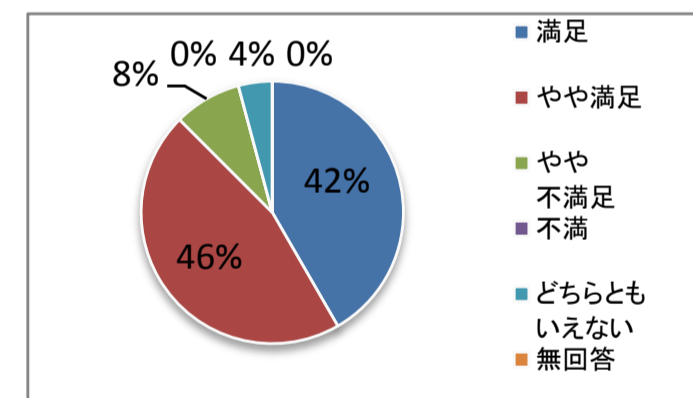
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
9	16	1	0	0	0



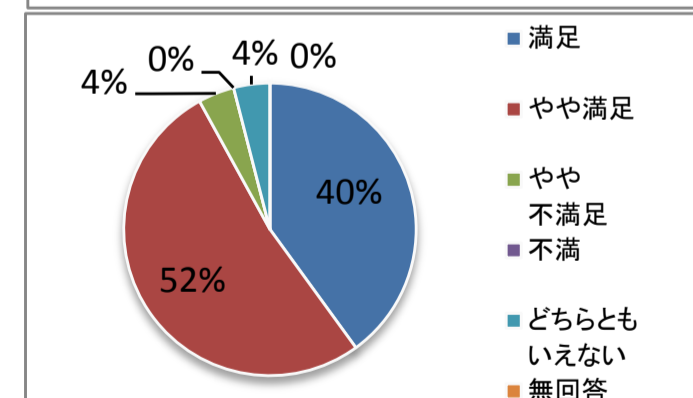
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
10	11	2	0	1	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
10	13	1	0	1	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
11	12	2	0	1	0

