

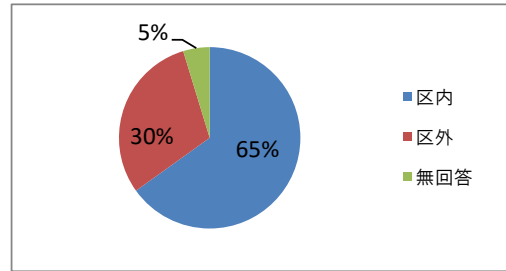
令和2年度 第4四半期 横浜市都筑スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

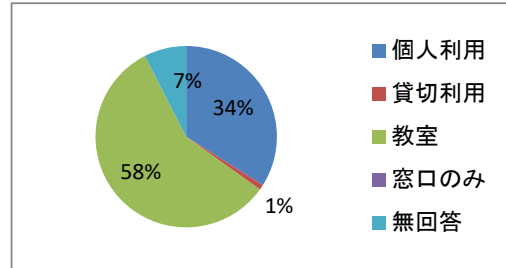
区内	区外	無回答
69	32	5

n = 106



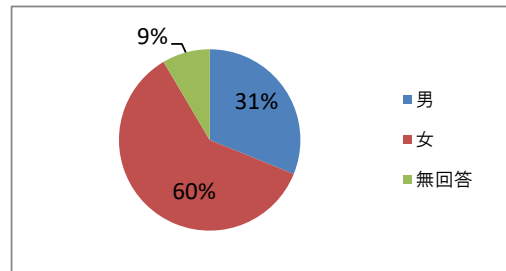
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
36	1	61	0	8



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
33	64	9

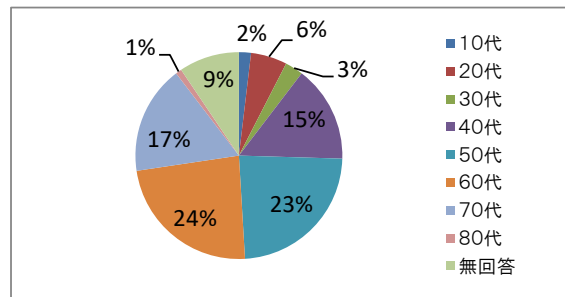


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
2	6	3

40代	50代	60代
16	25	25

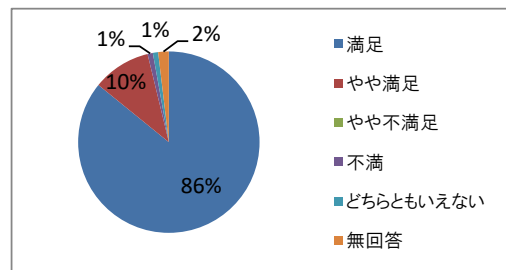
70代	80代	無回答
18	1	10



■ 満足度調査

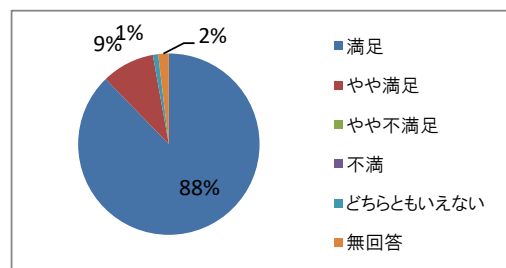
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
91	11	0	1	1	2



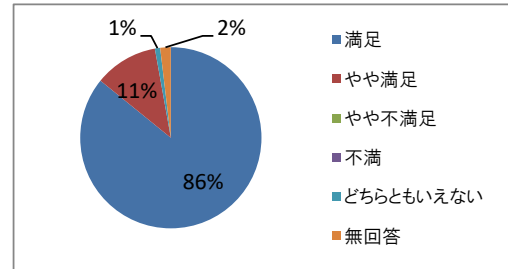
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
93	10	0	0	1	2



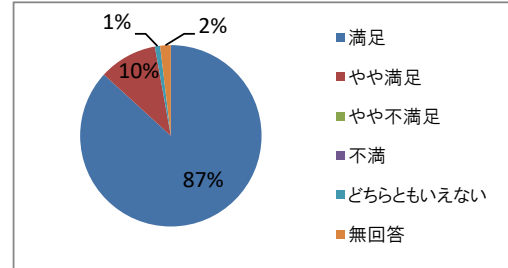
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
91	12	0	0	1	2



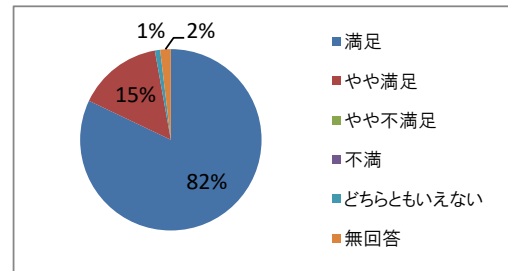
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
92	11	0	0	1	2



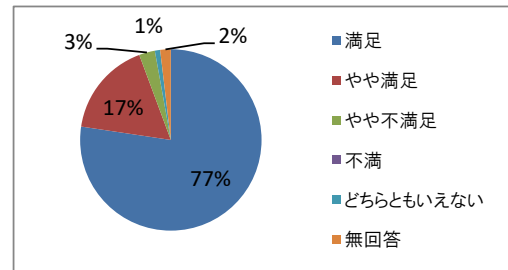
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
87	16	0	0	1	2



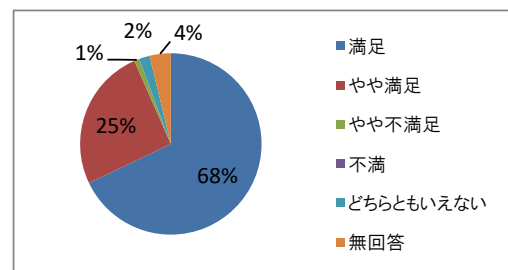
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
82	18	3	0	1	2



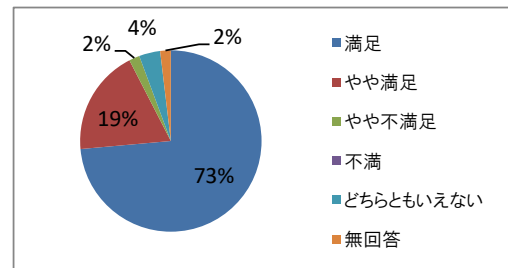
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
72	27	1	0	2	4



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
78	20	2	0	4	2



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
89	15	0	0	1	1

